

Google Workspace
con  Gemini



Work:InProgress

Descubrimientos sobre cómo la IA
está transformando el trabajo.



Intro

El trabajo está en constante transformación. En 2020, se volvió remoto casi de la noche a la mañana. Cinco años después, América Latina vuelve a ver **el modelo presencial como mayoría.**

Hoy, todo profesional reconoce la importancia de la IA y busca formas de integrar esta tecnología en su día a día. Pero el tema ya dejó de ser cómo implementarla: ahora la conversación gira en torno a cómo aprovechar al máximo todo su potencial.

En Chile, este movimiento adquiere matices propios. ¿Cómo están utilizando la IA los profesionales dentro de las empresas? ¿Se sienten preparados, capacitados e incentivados? ¿La están usando de manera segura y eficiente? ¿Y cómo pueden las empresas aprovecharla mejor?

Para arrojar luz sobre este proceso y responder a estas preguntas, creamos el nuevo estudio **Work:InProgress: Descubrimientos sobre cómo la IA está transformando el trabajo.**





Sobre el estudio

Work:InProgress es un nuevo estudio sobre IA en el trabajo en América Latina, desarrollado junto con IDC y Provokers, a partir de más de 3.500 entrevistas en cinco países, abarcando diferentes áreas, sectores y niveles de actuación.

Google Workspace
con  Gemini

 IDC

3.569

entrevistas realizadas con
profesionales de América Latina
a través de un cuestionario
estructurado online utilizando
un enfoque cuantitativo.

Chile	610
México	767
Argentina	698
Brasil	725
Colombia	769

Periodo: Abril a Junio/2025

Nota: este estudio recopila datos de Latinoamérica, con análisis específicos por país (Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México). Esta versión presenta los datos de Chile.



Sectores de actividad

Manufactura	19%
Servicios B2B	15%
Retail	15%
Educación	11%
Telcos y medios	9%
Finanzas	9%
Sector público	7%
Salud	6%
Utilidades	2%
Otros	7%

Área

Operaciones	26%
Tecnología de la Información	19%
Marketing/Ventas	14%
Finanzas	13%
Recursos Humanos	12%
Jurídico	4%
Otros	13%

Origen de la empresa

No nació digital, pero está en proceso de transformación	61%
Nació digital	34%
No sabe/No responde	4%

Ocupación

Empleado	79%
Funcionario público	13%
Empresario	8%

Edad

21 a 30 años	29%
31 a 40 años	34%
Más de 40 años	38%

Tamaño de empresa

Menos de 499	-
500 – 999	35%
1.000 – 2.499	24%
2.500 – 4.999	17%
5.000 – 9.999	11%
Más de 10.000	8%

Ocupación

Analista / Asistente / Operador	32%
Supervisor(a) / Coordinador(a)	25%
Gerente / Gerente sénior	19%
Director(a) / Superintendente	12%
Presidente / VP / C-level	5%
Otro	8%

Jerarquía

Directivos y gerentes (C-level, Director, Gerente, Coordinador)	60%
Colaboradores individuales (Asistente, Analista, Operador)	40%

Tiempo en la empresa

Menos de 2 años	13%
2 a 3 años	19%
3 a 5 años	26%
5 a 10 años	22%
Más de 10 años	20%

01

**Del “dónde” al “cómo”:
el trabajo en transformación.**

02

**La IA ya forma parte del trabajo.
Falta incorporarla al día a día
de las empresas.**

03

**Bienvenida:
la IA como parte del equipo.**

04

**Del presente al mañana:
cómo transformar la novedad
en oportunidad**

01

Del “dónde” al “cómo”.

El trabajo en transformación



El trabajo está en constante transformación.

En los últimos cinco años, los modelos remoto e híbrido ganaron espacio. Hoy, el modelo presencial es mayoría.

60%

de las empresas en Chile adoptan el modelo presencial.



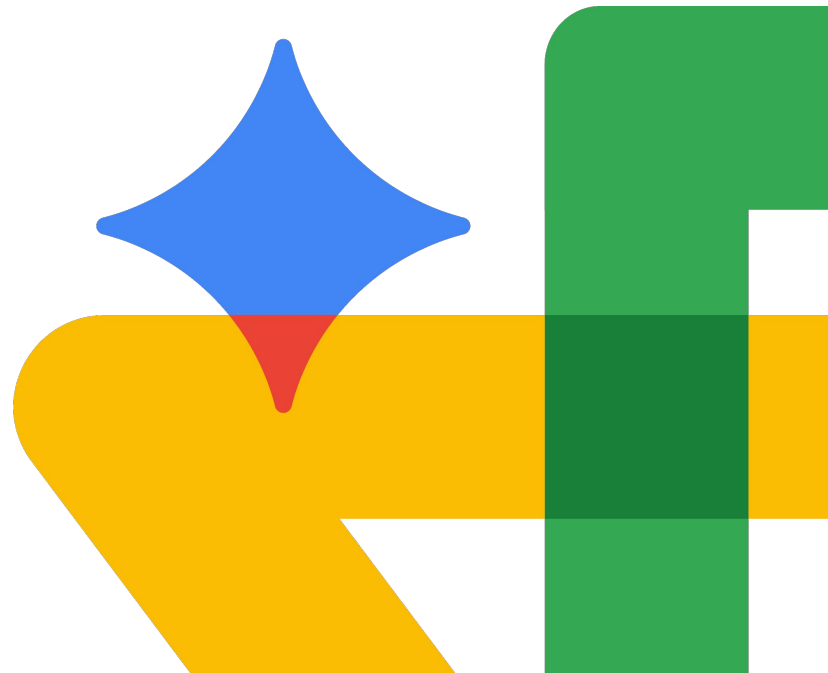
**Sin embargo, en Chile,
más de un tercio
de los profesionales
piensa en cambiar
de empleo para acceder
al modelo de trabajo
de su preferencia.**

**El índice
es de**

39%

Independientemente del modelo de trabajo, el tema central ahora es otro:

¿Cómo entra la **Inteligencia Artificial** en el día a día del trabajo?



49%

de los profesionales
en Chile tienen
familiaridad con la IA
en su entorno laboral.

En Latinoamérica,
ese índice asciende a

67%

Los beneficios del uso de la IA en el trabajo ya son percibidos por los profesionales:



55%

perciben un **aumento en la calidad** de las tareas que ejecutan.



44%

logran realizar sus actividades con **mayor rapidez**.



41%

entienden dónde pueden aplicar la tecnología para obtener **mejores resultados**.

Profesionales de Chile.

Nota de lectura de datos: preguntas de opción múltiple, en las que la suma de los porcentajes supera el 100%. Cada porcentaje indica la cantidad de encuestados que seleccionó activamente la opción. En este caso, estos son los principales beneficios.

Pregunta B6: ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son verdaderas en relación con el uso de asistentes de IA en su entorno de trabajo?



El futuro del trabajo no se trata solo de dónde estamos, sino de cómo trabajamos.

El modelo presencial predomina, **y más de un tercio de los profesionales** están dispuestos a cambiar de empresa para **acceder al modelo de trabajo ideal.**

Casi la mitad tiene familiaridad con la IA y reconoce su valor como herramienta de colaboración y productividad.

Los asistentes de IA ya son reconocidos por **mejorar la calidad, aumentar la velocidad y obtener mejores resultados** en las tareas.

¿Cómo están ocurriendo estos cambios dentro de las empresas?

02

La IA ya forma parte del trabajo.

Falta incorporarla al día a día
de las empresas.



El 59% utiliza asistentes de IA personales en sus actividades profesionales.

En Latinoamérica, 66% recurre a asistentes personales de IA en su día a día.

La IA ya forma parte del trabajo, pero cada quien lleva la suya.

El uso de asistentes personales de IA está impulsado por la seguridad, la familiaridad y la facilidad.

Entre los factores más mencionados por los profesionales:



39%

se sienten más seguros
al usar su propio
asistente de IA.



33%

prefieren su asistente
de IA al ofrecido
por la empresa.



26%

encuentran que su
asistente de IA **es más**
fácil de acceder.

Profesionales de Chile.

Nota de lectura de datos: preguntas de opción múltiple, en las que la suma de los porcentajes supera el 100%. Cada porcentaje indica la cantidad de encuestados que seleccionó activamente la opción. En este caso, estos son los principales beneficios.

Pregunta C3: ¿Cuáles son los principales motivos que lo llevan a utilizar un asistente de IA personal en sus actividades profesionales?

Las empresas, al no priorizar la adopción de la IA corporativa, permiten o causan que los empleados terminen introduciendo sus asistentes personales para fines laborales.

A nivel global*, se observa el mismo patrón: **amplia adopción individual, pero sin una estructura de soporte corporativo.**

* El término "Shadow AI" se utiliza en el informe "State of AI in Business 2025", del MIT Project NANDA, para describir el uso de herramientas de Inteligencia Artificial adoptadas por empleados sin aprobación ni gobernanza oficial por parte de las empresas. Este concepto ayuda a explicar por qué la adopción individual avanza más rápido que las políticas corporativas.



Solo 1 de cada 4 profesionales cuenta con acceso, incentivos o directrices claras sobre cómo usar la IA en su empresa.

Lo que las organizaciones en Chile ofrecen para apoyar el uso de IA:



solo el

27%

ofrecen **acceso a asistentes de IA** para sus profesionales.



solo el

26%

incentivan a sus colaboradores a experimentar y utilizar IA en sus actividades.



solo el

25%

cuentan con **políticas claras** sobre el uso de la tecnología.

Profesionales de Chile.

Nota de lectura de datos: preguntas de opción múltiple, en las que la suma de los porcentajes supera el 100%. Cada porcentaje indica la cantidad de encuestados que seleccionó activamente la opción.

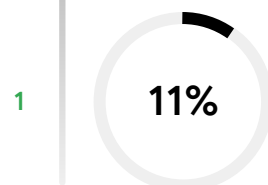
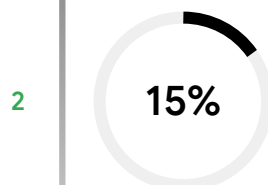
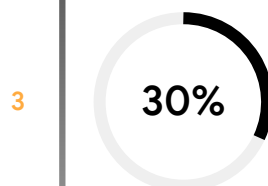
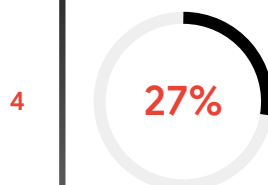
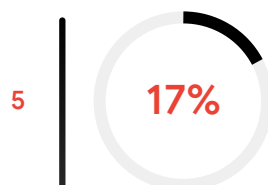
Pregunta B6: ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son verdaderas en relación con el uso de asistentes de IA en su entorno de trabajo?

A falta de directrices, el riesgo aumenta para las empresas.

La mayoría de los profesionales en Chile perciben un alto nivel de vulnerabilidad en el uso de IA personal.

Este escenario refuerza la urgencia de establecer directrices claras de gobernanza para reducir las inseguridades.

Riesgo muy alto



Ningún riesgo

44%

perciben alto riesgo en el uso de IA personal.

26%

no ven problema.



Se dispara el riesgo en las compañías que no adoptan políticas claras de uso y gobernanza.

Más de la mitad de los profesionales utilizan IA personal en sus actividades laborales.

Solo 1 de cada 4 declara contar con acceso, incentivos o directrices claras de parte de la organización.

El uso de IA personal ocurre principalmente por seguridad, familiaridad y facilidad.

La pregunta que queda:
¿cómo transformar este uso individual en una estrategia para toda la empresa?

03

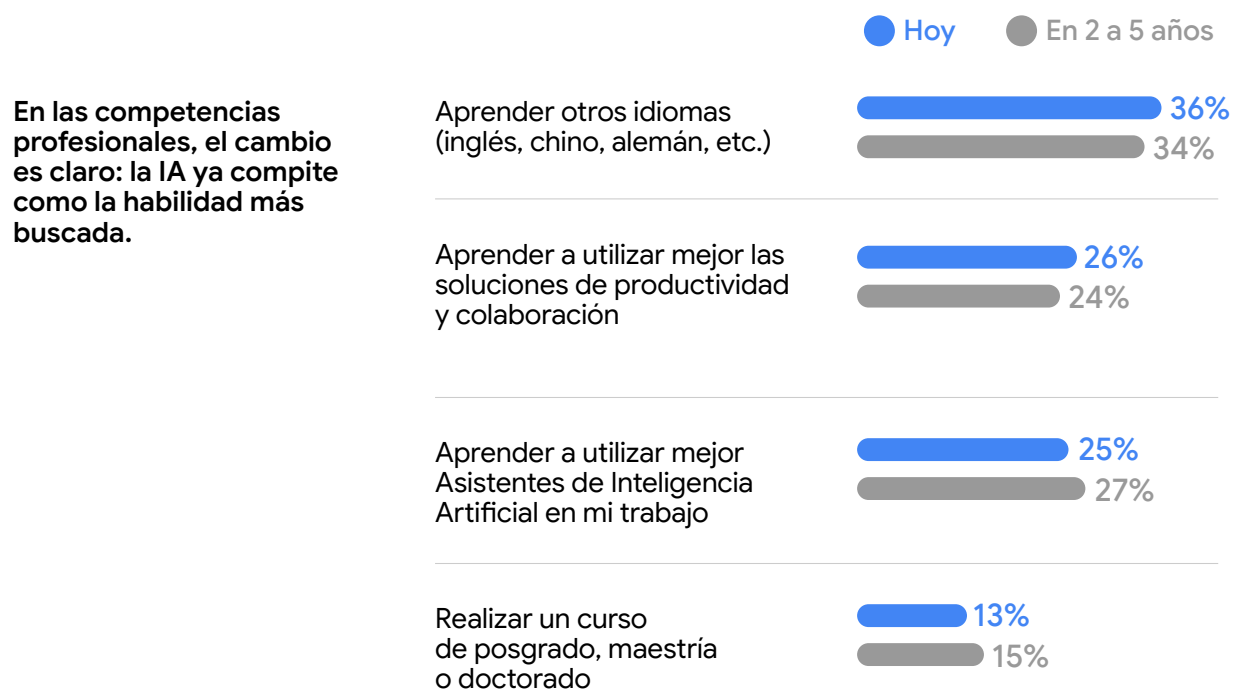
Bienvenida.

La IA como parte del equipo



Aprender sobre IA ya es más importante que un posgrado.

Y, en un plazo de hasta cinco años, dominar los asistentes de IA en el trabajo superará el interés por las soluciones de productividad y será casi dos veces más valorado que estudios de maestría.



Google Workspace
con  Gemini

Profesionales de Chile.

Pregunta B5A: Pensando en el próximo paso de su carrera profesional hoy, ¿cuál es el orden de importancia de los siguientes conocimientos?

Pregunta B5B: Considerando un horizonte futuro de 2 a 5 años, ¿cuál sería el orden de importancia de esos conocimientos para la evolución de su carrera profesional?

El avance es tan rápido que el aprendizaje autodidacta en IA crece más que el apoyo ofrecido por las empresas.



46%

aprenden en la práctica, sin recurrir a cursos ni entrenamientos.



44%

investigan en Internet.



solo el

31%

reciben capacitaciones de la empresa.

El aprendizaje autodidacta revela una oportunidad.

casi la mitad de los
profesionales reconoce
el valor de la formación
sobre asistentes
de IA promovidas por
las empresas.

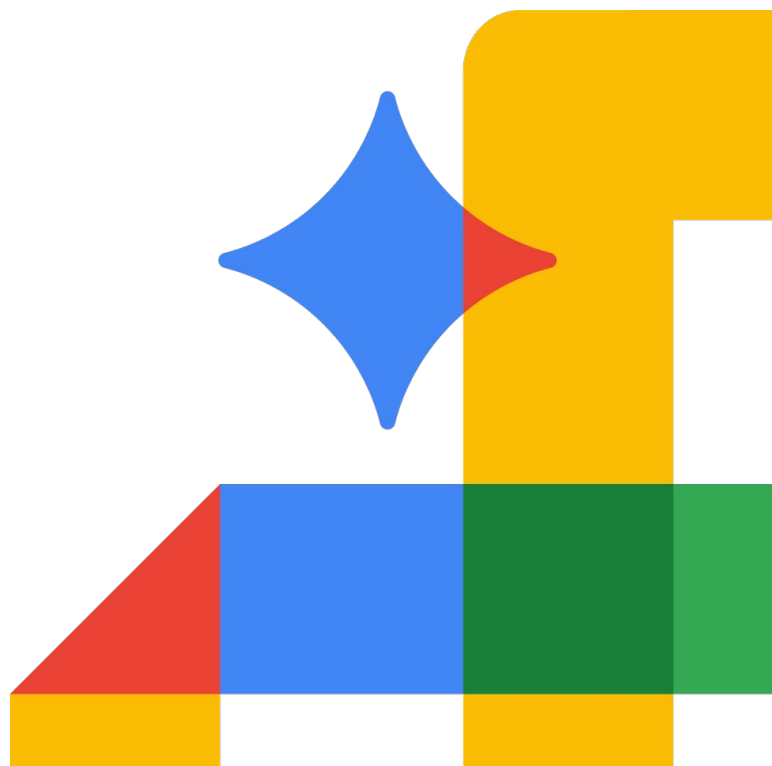
48%

afirman que deben recibir
capacitaciones de la empresa.



En Chile, los profesionales reconocen el potencial de la IA en el trabajo, pero aún prefieren realizar las tareas de forma tradicional.

Solo el 1 de cada 4
profesionales utiliza
regularmente asistentes
de IA en el trabajo.
En Latinoamérica,
la proporción asciende
a 1 de cada 3.



En Chile, el uso de la IA en el entorno laboral está más orientado a la búsqueda, análisis de datos, procesamiento de texto y la generación de ideas.

34%

investigan sobre distintos temas.

31%

analizan datos o información que no podrían procesar por sí mismos(as).

31%

crean textos con un lenguaje más claro.

30%

generan ideas relacionadas con su área de actuación.

Nota de lectura de datos: preguntas de opción múltiple, en las que la suma de los porcentajes supera el 100%. Cada porcentaje indica la cantidad de encuestados que seleccionó activamente la opción.

Pregunta B7:

¿Con qué frecuencia utiliza asistentes de IA para realizar las siguientes tareas profesionales?

Con mayor incentivo y capacitación, este uso puede avanzar hacia aplicaciones más prácticas y estratégicas.

La IA tiene todo para ir más allá.

Con mayor incentivo y capacitación, su uso puede avanzar hacia aplicaciones más prácticas y estratégicas.



Google Workspace con  Gemini

IA es la nueva habilidad esencial en el trabajo.

La IA ya es vista
como una prioridad
de aprendizaje.

Los profesionales
aprenden por su cuenta
y marcan el ritmo
de la adopción.

Su uso tiene un
gran potencial
de crecimiento.

Si los profesionales ya avanzan
por iniciativa propia,
¿cómo transformarán las
empresas ese aprendizaje
de forma más estratégica?

04

Del presente al mañana.

Cómo transformar la novedad
en oportunidad.



Para concluir:

la IA ya es una realidad y está transformando el futuro de las empresas.

El desafío ahora no es solo adoptar la IA, sino crear las condiciones para que su uso se convierta en aprendizaje e impacto para todos.

La IA ya es una prioridad para los profesionales.

Más de la mitad utiliza IA en el trabajo, aunque sea la personal.

El aprendizaje aún ocurre mayoritariamente por iniciativa propia.

Solo 1 de cada 4 cuenta con soporte corporativo.



**Los
profesionales
avanzan
rápido en
el uso de la IA.**

**Las
empresas
aún no
acompañan
el ritmo.**

Este desajuste trae desafíos,
pero también una oportunidad:
transformar iniciativas aisladas
en estrategia institucional.

Google Workspace
con  Gemini



Integrar la IA a las rutinas de colaboración es el próximo paso.

La IA, cuando se aplica a las dinámicas de equipo, facilita la capacitación, la estandarización y la medición de resultados.

Así, la gobernanza pasa a formar parte natural del flujo, sin esfuerzo adicional, fortaleciendo la seguridad de la información y aumentando el valor de la tecnología.



Google Workspace con  Gemini

El futuro del trabajo es ahora.

Colaborar con la IA ya es una realidad.

Google Workspace integra productividad y colaboración con IA de forma nativa. Así, los equipos trabajan de manera más ágil, segura y conectada.

Haz de la IA tu aliada, hoy y para el futuro.

Aprende más:

workspace.google.com

