

Google Workspace  
com  Gemini



# ***Work:InProgress***

Descobertas de como a IA está  
transformando o trabalho.



# Intro

**O trabalho está sempre em transição.** Em 2020, se tornou remoto quase da noite para o dia. Cinco anos depois, a América Latina volta a ver **o modelo presencial como maioria.**

Hoje, todo profissional sabe da importância da IA e busca maneiras de integrar essa tecnologia no seu dia a dia. Mas o tema da vez já deixou de ser uma discussão sobre como implementar e agora é muito mais sobre como utilizar ao máximo o seu potencial.

No Brasil, esse movimento ganha contornos próprios. Como os profissionais estão usando a IA nas empresas? Eles se sentem equipados, treinados e incentivados? Estão usando de maneira segura e eficiente? Como as empresas podem usar melhor?

Para jogar luz nesse processo e responder a tantas questões, criamos o novo estudo **Work:InProgress: Descobertas de como a IA está transformando o trabalho.**





# Sobre o estudo

**Work:*InProgress*** é um novo estudo sobre IA no trabalho na América Latina, desenvolvido com a IDC e a Provokers, a partir de mais de 3.500 entrevistas em cinco países, cobrindo diferentes áreas, setores e níveis de atuação.

Google Workspace  
com  Gemini

 IDC

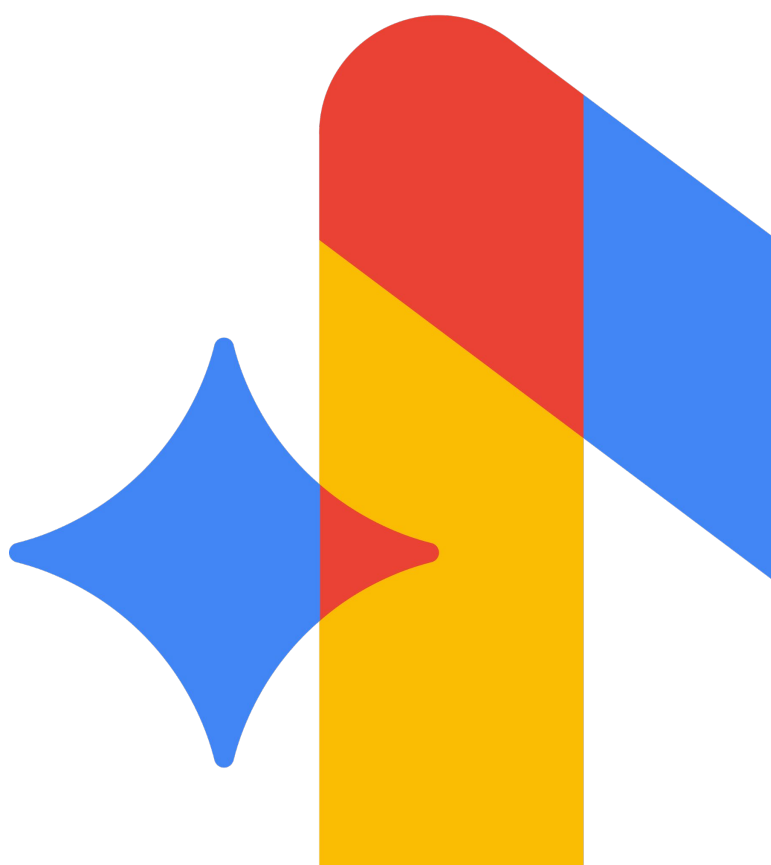
# 3.569

entrevistas realizadas por meio de questionário estruturado on-line, utilizando o método quantitativo.

Brasil	725
Argentina	698
Chile	610
Colômbia	769
México	767

Período: Abril a Junho/2025

Nota: este estudo reúne dados da América Latina, com análises específicas por país (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia e México). Esta versão apresenta dados do Brasil.



## Setor de atuação

Manufatura	19%
Serviços B2B	15%
Varejo	15%
Educação	11%
Telcos e Mídia	9%
Finanças	9%
Setor Público	7%
Saúde	6%
Utilidades	2%
Outros	7%

## Área

Operações	26%
Tecnologia da Informação	19%
Marketing/Vendas	14%
Finanças	13%
Recursos Humanos	12%
Jurídico	4%
Outros	13%

## Origem da empresa

Não nasceu digital, mas está se transformando	61%
Nasceu digital	34%
Não sabe dizer	4%

## Ocupação

Empregado	79%
Funcionário Público	13%
Empresário	8%

## Idade

21 a 30 anos	29%
31 a 40 anos	34%
Mais de 40 anos	38%

## Tamanho da empresa

Menos de 499	-
500 – 999	35%
1.000 – 2.499	24%
2.500 – 4.999	17%
5.000 – 9.999	11%
Mais de 10.000	8%

## Posição

Analista / Assistente / Operador	32%
Supervisor(a) / Coordenador(a)	25%
Gerente / Gerente sênior	19%
Diretor(a) / Superintendente	12%
Presidente / VP / C-level	5%
Outro	8%

## Hierarquia

Diretores e gerentes (C-level, Director, Gerente, Coordenador)	60%
Colaboradores individuais (Assistente, Analista, Operador)	40%

## Tempo de empresa

Menos de 2 anos	13%
2 a 3 anos	19%
3 a 5 anos	26%
5 a 10 anos	22%
Mais de 10 anos	20%

01

**De “onde” ao “como”.**  
O trabalho em transformação

02

**A IA já faz parte do trabalho.**  
Falta entrar no dia a dia das  
empresas.

03

**Bem-vinda.**  
A IA como parte da equipe.

04

**Do agora ao amanhã.**  
Como transformar a novidade  
em oportunidade.

01

# Do “onde” ao “como”.

O trabalho em transformação.



# O trabalho está em constante transformação.

Nos últimos cinco anos, os modelos remoto e híbrido ganharam espaço. Hoje, o presencial é maioria.

60%

das empresas no Brasil adotam o modelo presencial.



No entanto, no Brasil,  
mais da metade dos  
profissionais pensam  
em mudar de emprego  
para ter o modelo  
de sua preferência.

O índice  
é de

**56%**

Independentemente do modelo de trabalho, o tema central agora é outro:

# Como a Inteligência Artificial entra no dia a dia de trabalho?



**82%**

**dos profissionais no  
Brasil já têm familiaridade  
com a IA no ambiente  
de trabalho.**

Na América Latina,  
esse índice é de

**67%**

# Os benefícios com o uso da IA no trabalho já são percebidos pelos profissionais:



55%

percebem um **aumento na qualidade** das atividades que executam.



54%

conseguem fazer as suas atividades com **mais velocidade**.



47%

entendem onde podem aplicar a tecnologia para obter **melhores resultados**.

Profissionais do Brasil.

**Nota de leitura de dados:** perguntas de múltipla escolha, nas quais a soma das porcentagens ultrapassa 100%. Cada percentual representa os respondentes que escolheram essa opção. Neste caso, esses são os principais ganhos.

**Pergunta B6:** Quais das seguintes afirmações são verdadeiras em relação ao uso de Assistente de IA no seu ambiente de trabalho?



# O futuro do trabalho não é só sobre onde estamos, mas sobre **como** trabalhamos.

---

O modelo presencial é a maioria sendo **56% dos profissionais** estão dispostos a trocar de empresa em função do **modelo de trabalho ideal**.

---

**82% já têm familiaridade** com a IA e reconhecem seu valor como ferramenta de colaboração e produtividade.

---

Os assistentes de IA já são reconhecidos por **melhorar qualidade, aumentar velocidade e obter melhores resultados** das atividades.

Como essas mudanças já acontecem nas empresas?

02

# A IA já faz parte do trabalho.

Falta entrar no dia a dia das empresas.



# 74% já utilizam assistentes de IA pessoais em suas atividades profissionais.

Na América Latina, 66% recorrem a assistentes pessoais de IA no dia a dia.

A IA já está no trabalho,  
mas cada um está  
levando a sua.

Profissionais do Brasil.

Pergunta C2: Você utiliza algum assistente de IA pessoal (não fornecido pela sua empresa) em atividades de trabalho profissionais?

# O uso de assistente de IA pessoal é motivado por segurança, familiaridade e facilidade.

Entre os fatores mais citados pelos profissionais:



45%

**sentem-se mais seguros** em usar o seu assistente de IA.



35%

**preferem o seu assistente de IA** ao oferecido pela empresa.



26%

**o seu assistente de IA é mais fácil de acessar.**

Profissionais do Brasil.

**Nota de leitura de dados:** perguntas de múltipla escolha, nas quais a soma das porcentagens ultrapassa 100%. Cada percentual indica o número de respondentes que selecionou ativamente a opção. Neste caso, esses são os principais motivos de uso de IA pessoal no trabalho.

**Pergunta C3:** Quais os principais motivos que o (a) levam a utilizar um assistente de IA de uso pessoal em atividades profissionais?

As empresas, ao não priorizarem a adoção da IA corporativa, permitem ou causam que os funcionários usem seus assistentes pessoais para fins de trabalho.

Em nível global\*, observa-se o mesmo padrão: **ampla adoção individual, mas sem uma estrutura de apoio corporativo.**

\* O termo "Shadow AI" é usado no relatório "State of AI in Business 2025", do MIT Project NANDA, para descrever o uso de ferramentas de Inteligência Artificial adotadas por funcionários sem aprovação ou governança oficial das empresas. Esse conceito ajuda a explicar o cenário em que a adoção individual cresce mais rápido do que as políticas corporativas.



# 4 em cada 10 profissionais contam com incentivo, acesso ou diretrizes claras para usar IA em sua empresa.

O que as organizações oferecem para apoiar o uso de IA:



45%

**incentivam seus colaboradores a experimentar e utilizar IA nas suas atividades.**



42%

**fornecem acesso a assistentes de IA.**

Apenas



30%

**possuem políticas claras sobre o uso da tecnologia.**

Profissionais do Brasil.

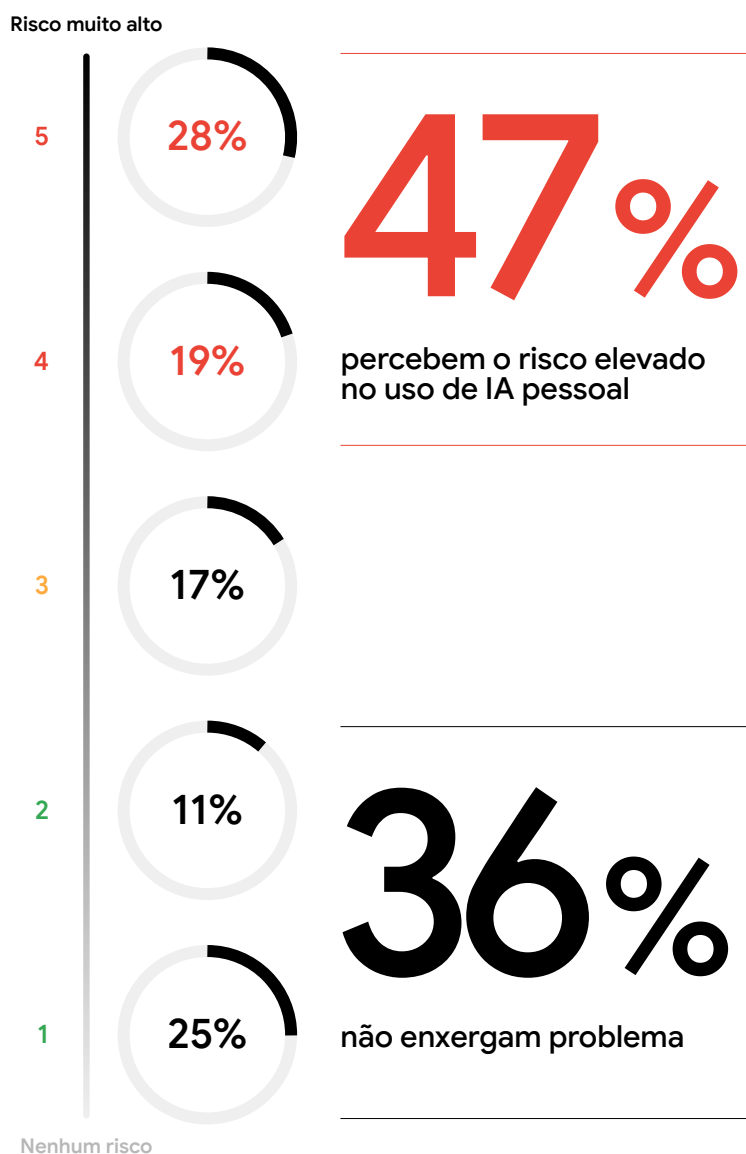
**Nota de leitura de dados:** perguntas de múltipla escolha, nas quais a soma das porcentagens ultrapassa 100%. Cada percentual indica o número de respondentes que selecionou ativamente a opção.

**Pergunta B6:** Quais das seguintes informações são verdadeiras em relação ao uso de Assistente de IA no seu ambiente de trabalho?

# A falta de diretrizes aumenta o risco para as empresas.

A maioria dos profissionais no Brasil percebem alto nível de vulnerabilidade no uso de IA pessoal.

O cenário reforça a urgência de diretrizes claras de governança para reduzir inseguranças.





# O risco é alto nas empresas que não adotam políticas de uso e governança claras.

---

Mais da metade dos profissionais usam IA pessoal em suas atividades profissionais.

---

4 em cada 10 profissionais relatam incentivo, acesso ou diretrizes claras da organização.

---

O uso de IA pessoal acontece principalmente pela segurança, familiaridade e facilidade.

A questão que fica é: como transformar esse uso individual em uma estratégia da empresa?

03

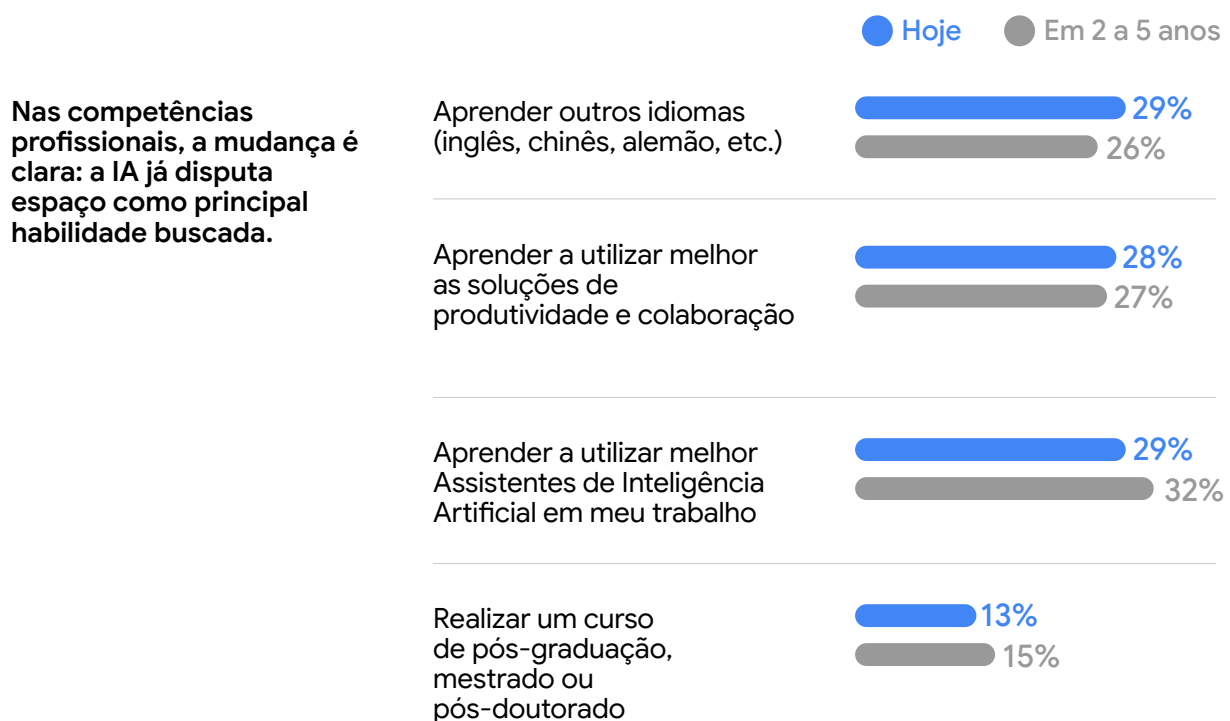
# Bem-vinda.

A IA como parte da equipe.



# Aprender IA já é tão importante quanto aprender outro idioma.

E, em até cinco anos, dominar assistentes de IA no trabalho será duas vezes mais valorizado que uma pós-graduação.



Google Workspace  
com  Gemini

Profissionais do Brasil.

Pergunta B5A: Pensando no próximo passo da sua carreira profissional hoje, qual a ordem de importância dos seguintes conhecimentos?

Pergunta B5B: Considerando um horizonte futuro de 2 a 5 anos, qual a ordem de importância desses conhecimentos para evolução da sua carreira profissional?

# O avanço é tão rápido que o autodidatismo em IA cresce mais do que o suporte das empresas.



47%

pesquisam  
na Internet.



33%

aprendem  
na prática,  
sem recorrer  
a cursos ou  
treinamentos.



41%

recebem  
treinamentos  
das empresas.

O número de  
profissionais  
que aprendem  
por conta  
própria já  
supera o dos  
que recebem  
treinamento.

Profissionais do Brasil.

**Nota de leitura de dados:** perguntas de múltipla escolha, nas quais a soma das porcentagens ultrapassa 100%. Cada percentual indica o número de respondentes que selecionou ativamente a opção. Neste caso, esses são os principais meios de conhecimento.

**Pergunta B2A:** Quais foram os 2 principais meios que você usou para obter esse conhecimento sobre Assistente de IA?

# O autodidatismo revela uma oportunidade.

Mais de um terço  
dos profissionais afirmam  
que poderiam ampliar  
seus conhecimentos  
sobre IA por meio de  
treinamentos promovidos  
pelas empresas.

37%

afirmam que devem receber  
capacitações de IA pela empresa.

Profissionais do Brasil.

**Nota de leitura de dados:** perguntas de múltipla escolha, nas quais a soma das porcentagens ultrapassa 100%. Cada percentual indica o número de respondentes que selecionou ativamente a opção.

**Pergunta B2B:** Por quais meios você acredita que poderia obter mais conhecimento sobre Assistentes de IA?

# No Brasil, os profissionais reconhecem o potencial dos assistentes de IA e o país lidera seu uso regular no trabalho.

Quase metade dos profissionais utiliza regularmente assistentes de IA no trabalho. Na América Latina, esse número é de 34%.



# No Brasil, o uso da IA nas atividades profissionais é majoritariamente voltado à análise de dados, pesquisa e tratamento de textos.

57%

analisam dados ou informações que não conseguiriam analisar sozinhos(as)

55%

pesquisam sobre assuntos diversos

55%

revisam e traduzem textos ou e-mails

53%

criam textos com uma linguagem mais clara

Com maior incentivo e capacitação, esse uso pode avançar para aplicações mais práticas e estratégicas.

# A IA pode ir além.

Com maior incentivo e capacitação, o uso pode avançar para aplicações práticas e estratégicas.



# IA é a nova habilidade essencial no trabalho.

---

IA já é vista como  
prioridade de  
aprendizado.

---

Profissionais aprendem  
sozinhos e puxam a  
curva de adoção.

---

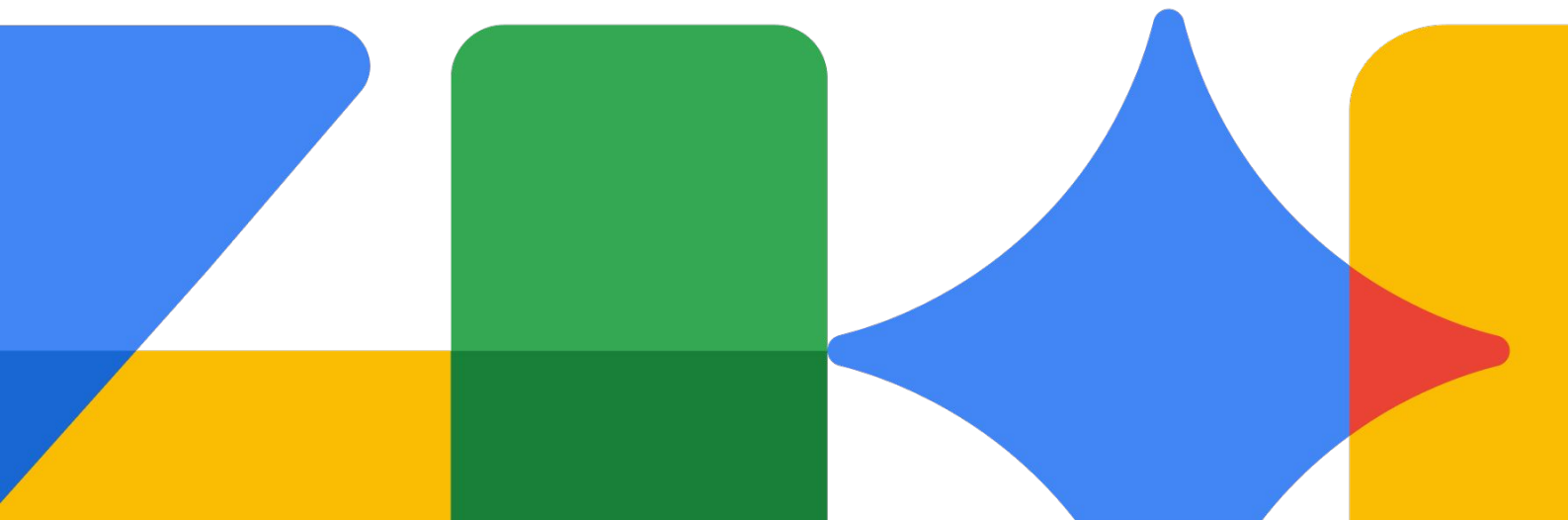
Seu uso tem grande  
potencial de  
crescimento.

**Se os profissionais já aprendem por  
conta própria, como as empresas  
podem transformar esse  
aprendizado de forma mais  
estratégica?**

04

# Do agora ao amanhã.

Como transformar a novidade  
em oportunidade.



Para concluir:

# A IA é uma realidade e já está transformando o futuro das empresas.

O desafio agora não é só adotar IA, mas criar condições para que seu uso se transforme em aprendizado e impacto para todos.

A IA já é prioridade para os profissionais.

Mais da metade já usa IA no trabalho, mesmo que seja a pessoal.

O aprendizado acontece por iniciativa própria.

Apenas 4 em cada 10 têm suporte corporativo.



**Os  
profissionais  
avançam  
rápido no uso  
da IA.**

**As  
empresas  
ainda não  
acompanham  
o mesmo  
ritmo.**

Esse desajuste traz desafios,  
mas também uma oportunidade:  
transformar iniciativas isoladas  
em estratégia institucional.



# Integrar IA às rotinas de colaboração é o próximo passo.

Quando aplicada às rotinas de equipe, a IA facilita o treinamento, a padronização e a mensuração de resultados.

Assim, a governança passa a fazer parte natural do fluxo, sem esforço extra, fortalecendo a segurança da informação e aumentando o valor da tecnologia.



# O futuro do trabalho é agora.

Colaborar com a IA já é realidade.

O Google Workspace integra produtividade e colaboração com IA de forma nativa. Assim, as equipes trabalham mais ágeis, seguras e conectadas.

Faça da IA sua aliada, hoje e no futuro.

**Saiba mais:**

[workspace.google.com](https://workspace.google.com)

