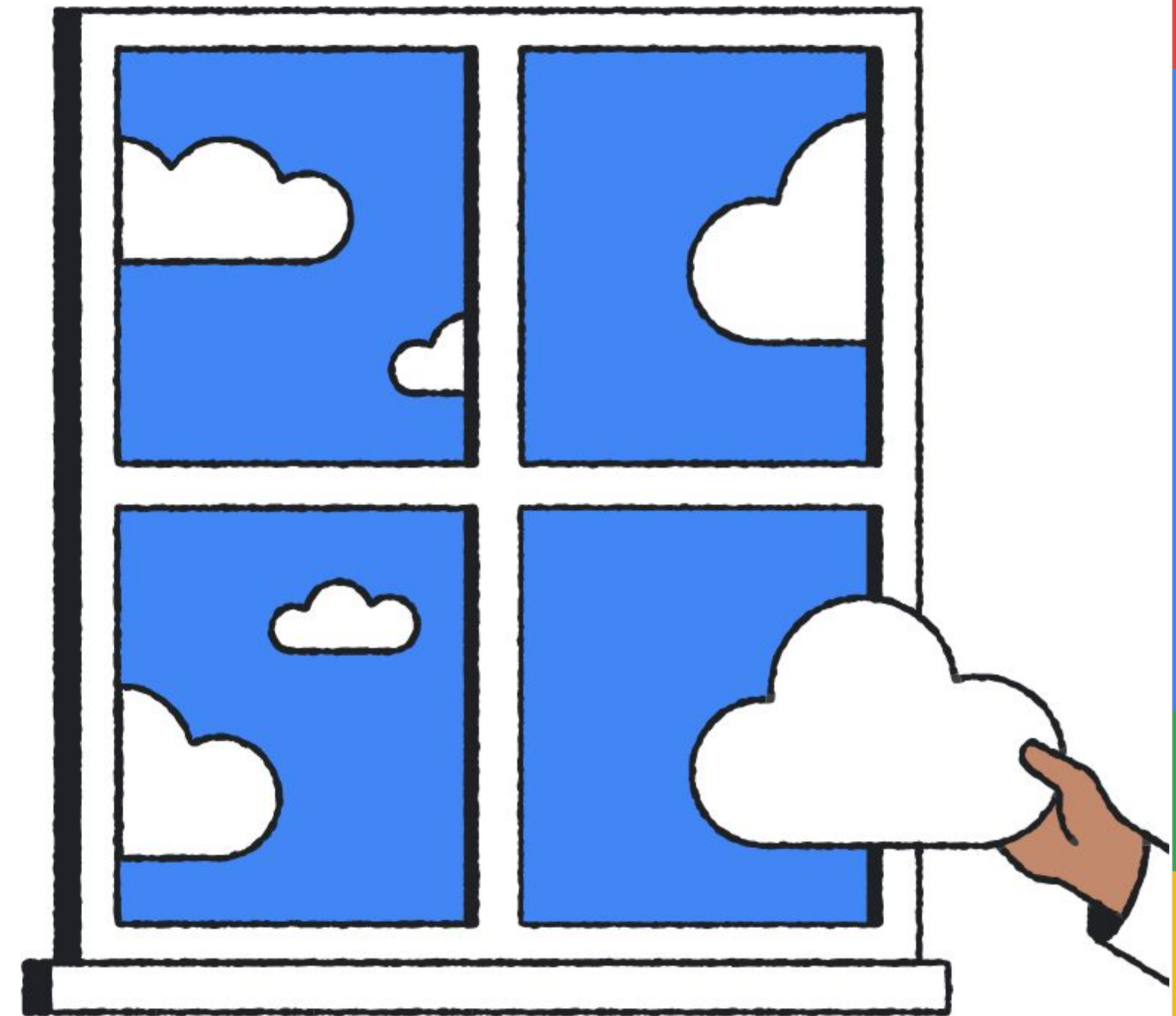


Horizonte em foco

Insights valiosos para impulsionar a evolução de negócios na América Latina.

Nuvem para quem sonha alto.

Google Cloud



Índice

[Introdução: Nuvem e IA, o futuro do seu negócio começa hoje](#)

[O momento da nuvem](#) 01

[Os principais desafios na adoção da nuvem](#) 02

[O que as empresas valorizam nos provedores de nuvem](#) 03

[IA: avanços e a aplicação nos negócios](#) 04

[Desafios para aplicação de IA nos processos do negócio](#) 05

[Google Cloud no cenário de fornecedores de nuvem e IA](#) 06

Nuvem e IA: o futuro do seu negócio começa hoje

Sua empresa busca **crescer** e se **destacar**?

Tecnologias de nuvem e inteligência artificial são a chave para expandir com segurança, inovar com velocidade e operar com máxima eficiência.

Mas essa é uma jornada de desafios e incertezas. Para entender quais são eles e como podemos ajudar a superá-los, ouvimos líderes de tecnologia em quatro países da América Latina. Neste material, criado a partir da pesquisa "Tendências de Nuvem e IA: um panorama para o segmento de PMEs na América Latina", realizada pelo IDC, você terá acesso a insights valiosos para impulsionar a evolução do seu negócio com Google Cloud.

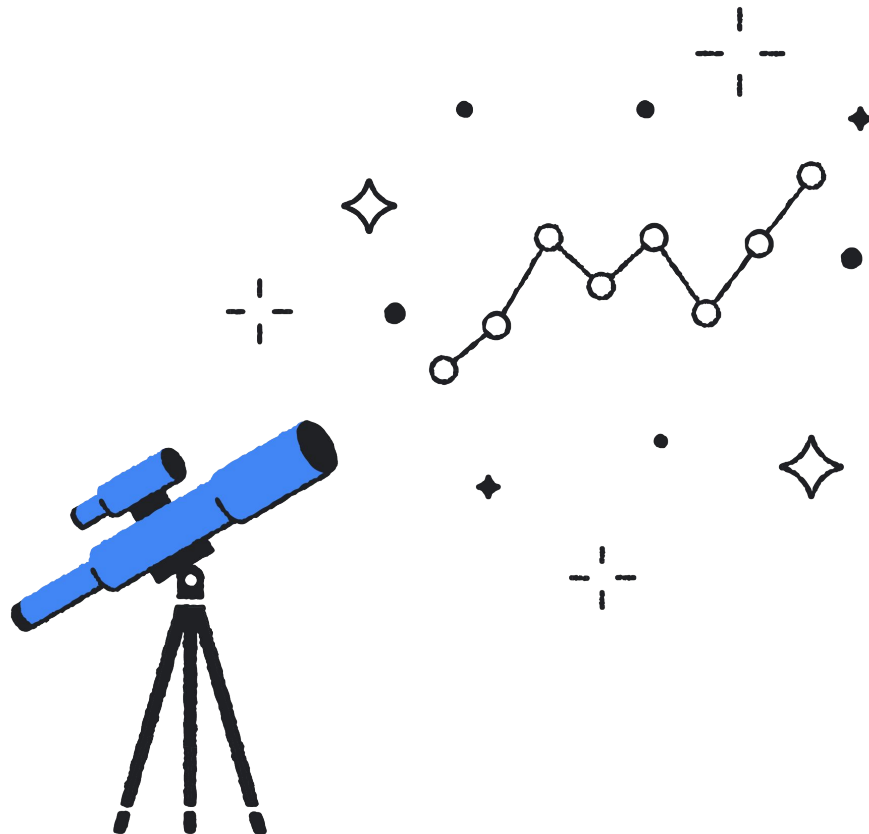
O universo da pesquisa

500

lideranças de tecnologia entrevistadas

4

países
Brasil, Chile, Colômbia e México



Empresas privadas com até:

499
funcionários

US\$
299,99M/ano
de faturamento

Setores:

25%	25%	15%	35%
Varejo	Finanças	Serviços de tecnologia	Outras*

*Manufatura, Educação, Telcos & Mídia, Serviços profissionais, Saúde, Recursos e infraestrutura

1

O momento da nuvem

A nuvem é o pilar central da estratégia digital de negócios que buscam evoluir

A nuvem já faz parte da infraestrutura digital de **quase 100%** das empresas ouvidas na pesquisa.

Para equilibrar performance, flexibilidade e custos, a maioria das empresas ainda prefere **ambientes híbridos**, mas com a nuvem como pilar central.

99%

das empresas **utilizam algum tipo de nuvem** na infraestrutura digital dos negócios

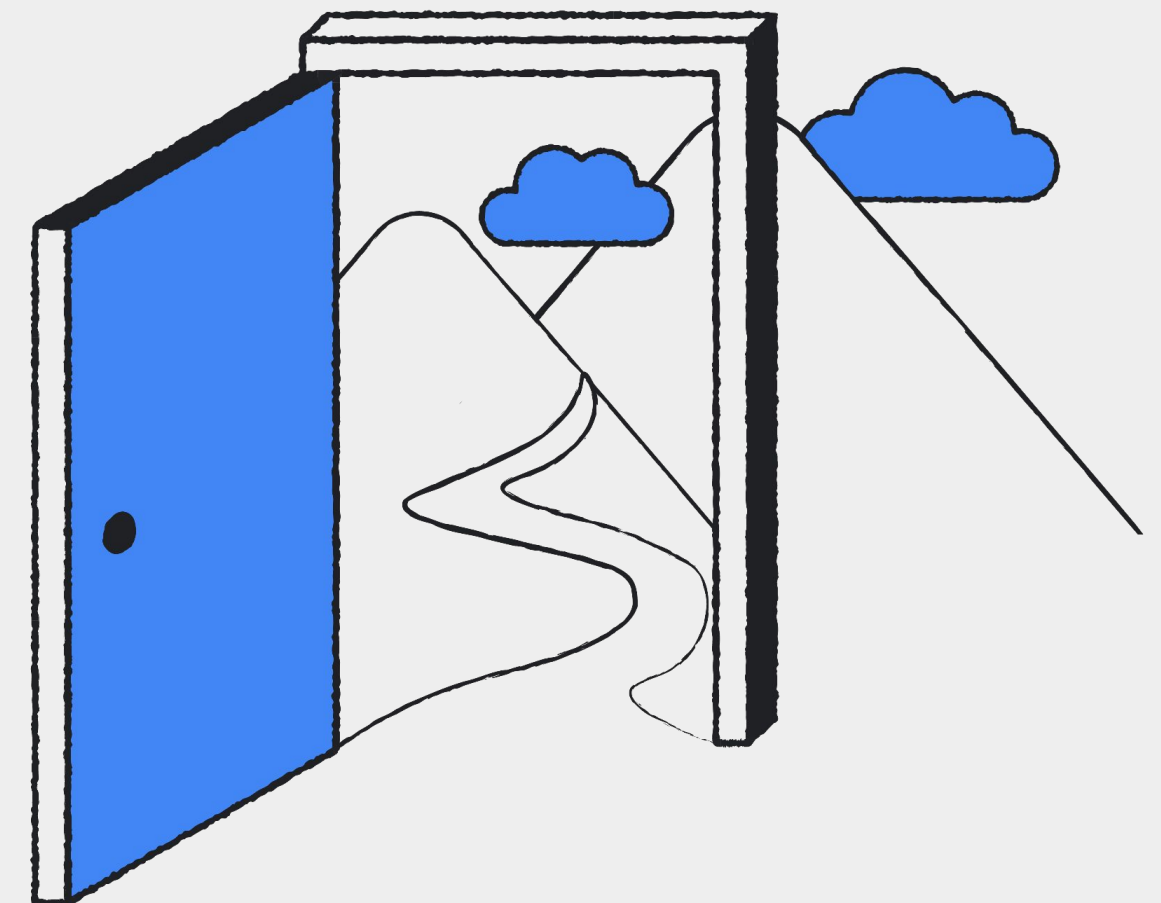
72%

das empresas **acreditam que a adoção de nuvem é estratégica para a IA**

Chile e Colômbia lideram com

64%

de suas cargas de trabalho em ambientes de nuvem



E a confiança na nuvem pública é cada vez maior

A confiança na nuvem pública é cada vez maior, desmistificando a ideia de que essa tecnologia é apenas para grandes corporações.

Essa maturidade é a base para incorporar soluções mais avançadas, que impulsionam metas de crescimento.

42%

dos que têm **nuvem pública** querem **ampliar o consumo** em 2026

58%

consideram que a nuvem pública pode ser usada por **empresas de portes variados**

100%

têm um percentual de **cargas de trabalho na nuvem pública** maior que em outras infraestruturas



Crescer sem comprometer a performance

A fintech brasileira Somapay atende a **2 mil empresas** com seu internet banking e precisava de uma infraestrutura tecnológica que acompanhasse seu crescimento sem comprometer a performance. Com DevOps e automação no Google Cloud, o time ficou liberado para focar na inovação de seus produtos.

Com o Google Cloud, a Somapay conseguiu:

até 40%
de redução
de custos

Operação
mais **ágil e**
automatizada

Escalabilidade
automática
mesmo nos
picos de tráfego

“Só tivemos a coragem de dar esse passo devido à confiança que tínhamos na plataforma que estávamos migrando, que é Google, mundialmente conhecida e com uma robustez enorme.”

Alexandre Rodrigues da Silva
CTO da Somapay

2

Os principais desafios na adoção da nuvem

Segurança é a maior preocupação

Segurança é destaque entre as 3 principais características desejadas em serviços de nuvem. Aparece como o principal desafio para a adoção da nuvem pública em **48%** das empresas – sendo ainda maior no Brasil e entre empresas de Tecnologia.

Em segundo lugar, está a preocupação com a **migração de dados**, apontada por **37%** dos entrevistados.



Brasil

Desafios para avanço do uso da nuvem pública nas empresas

Preocupações com a segurança da infraestrutura e dos dados na nuvem

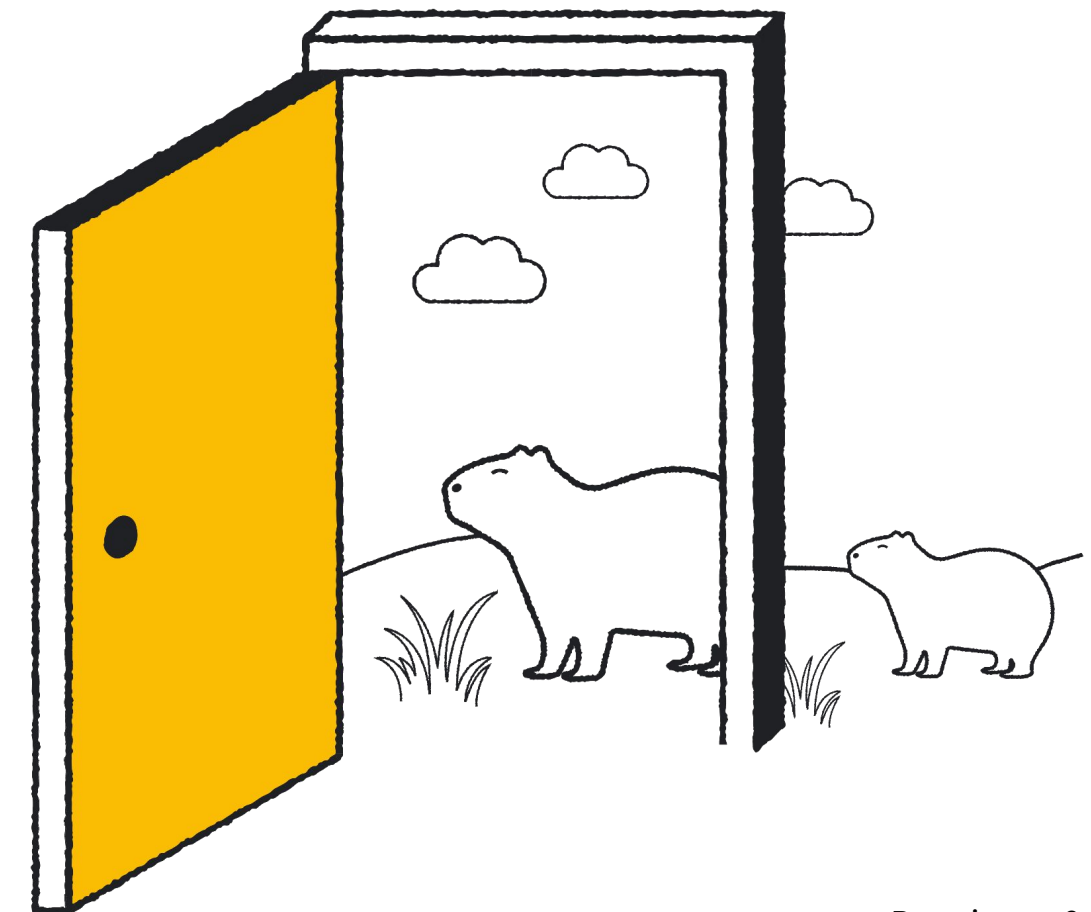
53,9%

Preocupações relacionadas à latência e estabilidade do serviço

39,1%

Dificuldades na migração de dados para a nuvem

40,6%



Chile

Desafios para avanço do uso da nuvem pública nas empresas

Preocupações com a segurança da infraestrutura e dos dados na nuvem

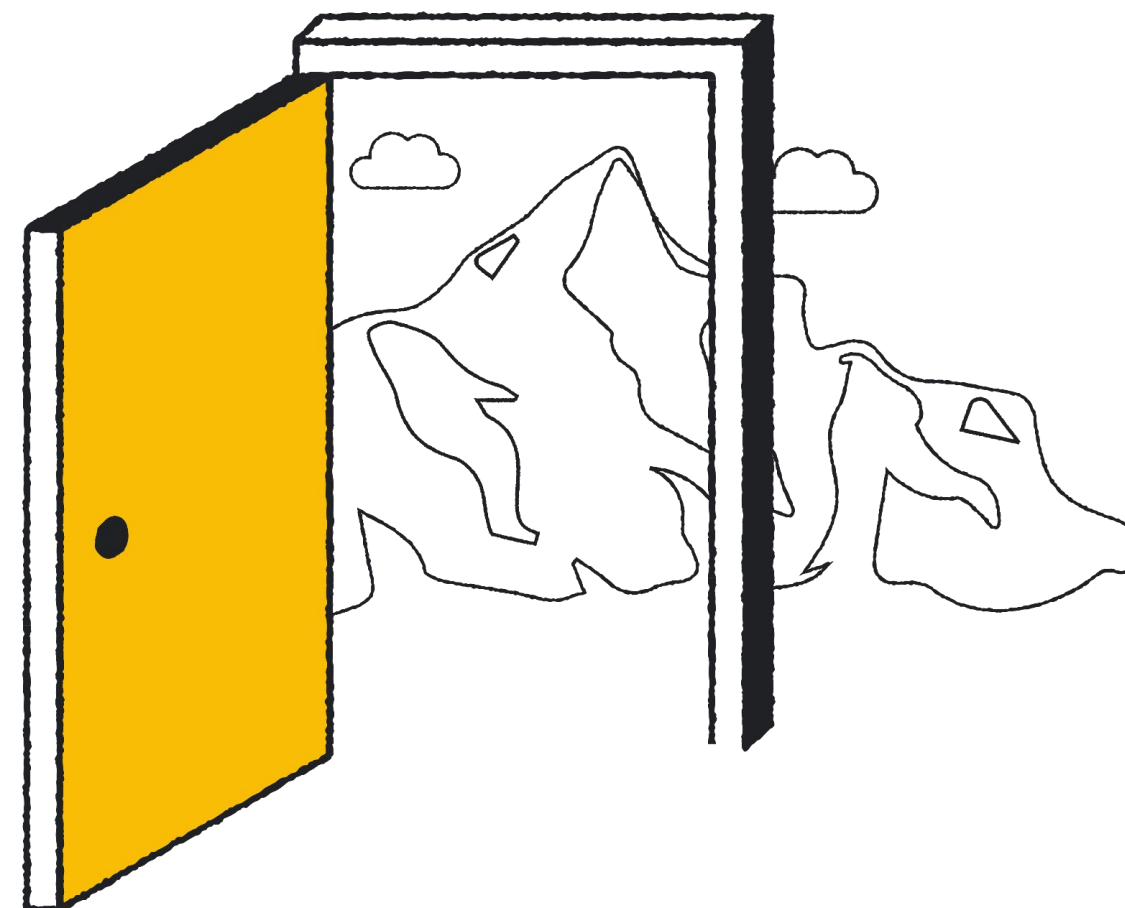
48,4%

Questões relacionadas aos custos da nuvem

32,5%

Medo de depender de um provedor (lock-in)

38,9%



Colômbia

Desafios para avanço do uso da nuvem pública nas empresas

Preocupações com a segurança da infraestrutura e dos dados na nuvem

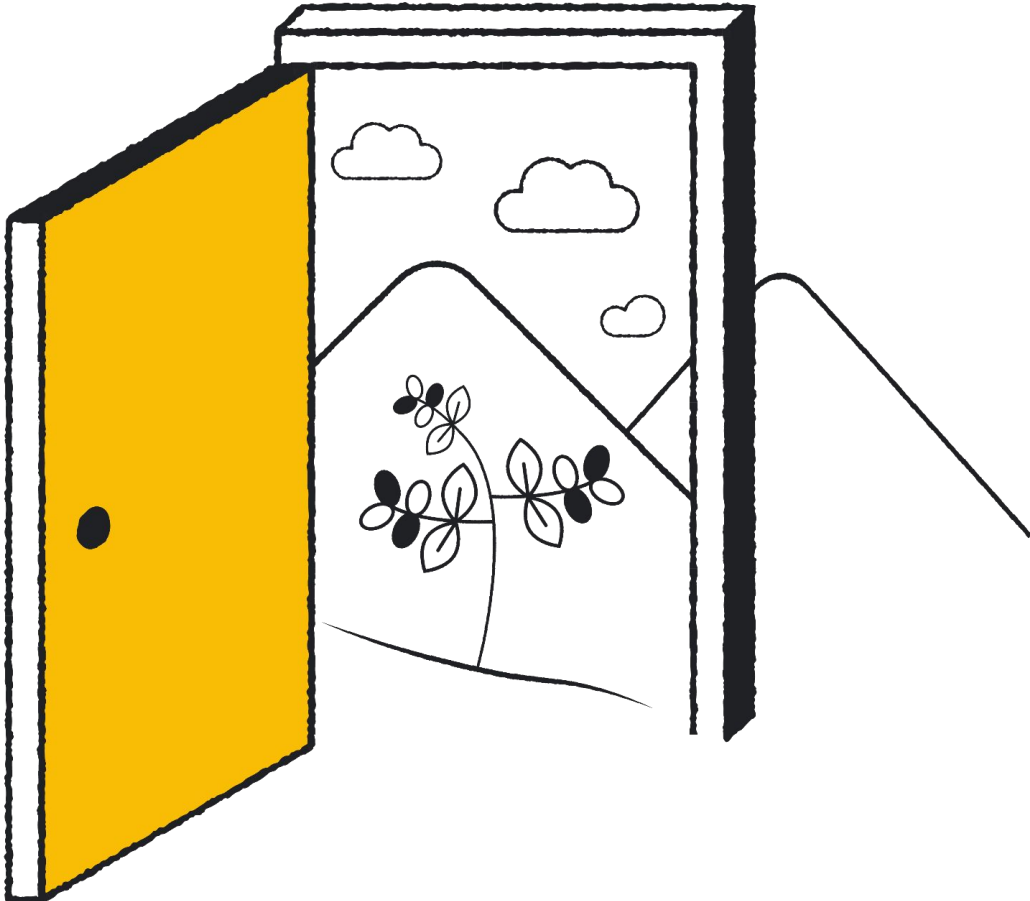
42,8%

Resistência da gestão executiva ou do conselho da empresa

37,3%

Dificuldades na migração de dados para a nuvem

41,3%



México

Desafios para avanço do uso da nuvem pública nas empresas

Preocupações com a segurança da infraestrutura e dos dados na nuvem

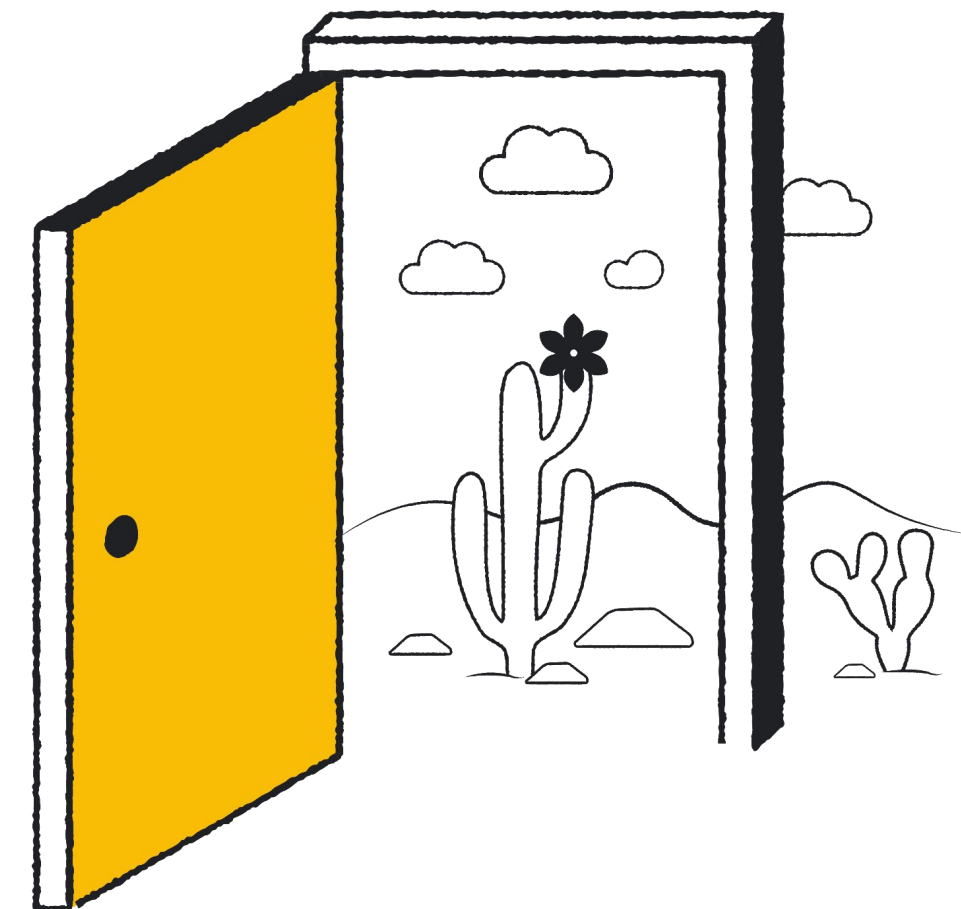
46,1%

Questões relacionadas aos custos da nuvem

35,1%

Dificuldades na migração de dados para a nuvem

39,8%



Google Cloud permite crescer com:



Soberania dos dados

Google Distributed Cloud, ou GDC, é um hardware, um pedaço da nossa nuvem rodando no ambiente dos clientes, desenhado para que organizações possam ter, ao mesmo tempo, uma **tecnologia de ponta** e ter **controle soberano** sobre seus dados.

Além disso, com o Gemini, os dados dos clientes não são usados para treinar modelos, não são revisados por humanos e não são compartilhados com terceiros.

E liberdade

O **Google Cloud** é a **única plataforma multi-cloud hiperescala**, que não se limita a um único ambiente.

Com uma arquitetura baseada em padrões abertos, o Google Cloud permite a interoperabilidade e a integração de sistemas e soluções de outros provedores, facilitando a migração de dados.

Isso garante que o **investimento prévio em outras tecnologias não seja perdido**.

ORIENTA.

Segurança de dados e capacidade de expandir

Com 20 anos no mercado, a empresa mexicana Orienta se tornou uma referência em saúde e bem-estar, atendendo mais de **5 milhões de usuários na América Latina**. Para sustentar o crescimento, precisava de uma infraestrutura tecnológica que garantisse segurança de dados, insights e capacidade de expansão.

Com o Google Cloud, a Orienta conseguiu:

Gerenciar mais de

300

clientes com painéis real time

Registrar mais de

140 mil

ligações, 2,3 mil sessões de vídeo e 75 mil interações digitais, com suporte 24/7

Oferecer mais de

217 mil

sessões de aconselhamento personalizadas

"O Google nos permitiu capitalizar ideias e dar vida a elas de uma forma muito mais tangível, com escalabilidade e confiança."

Mabel Cuevas
Diretora de Operações da Orienta

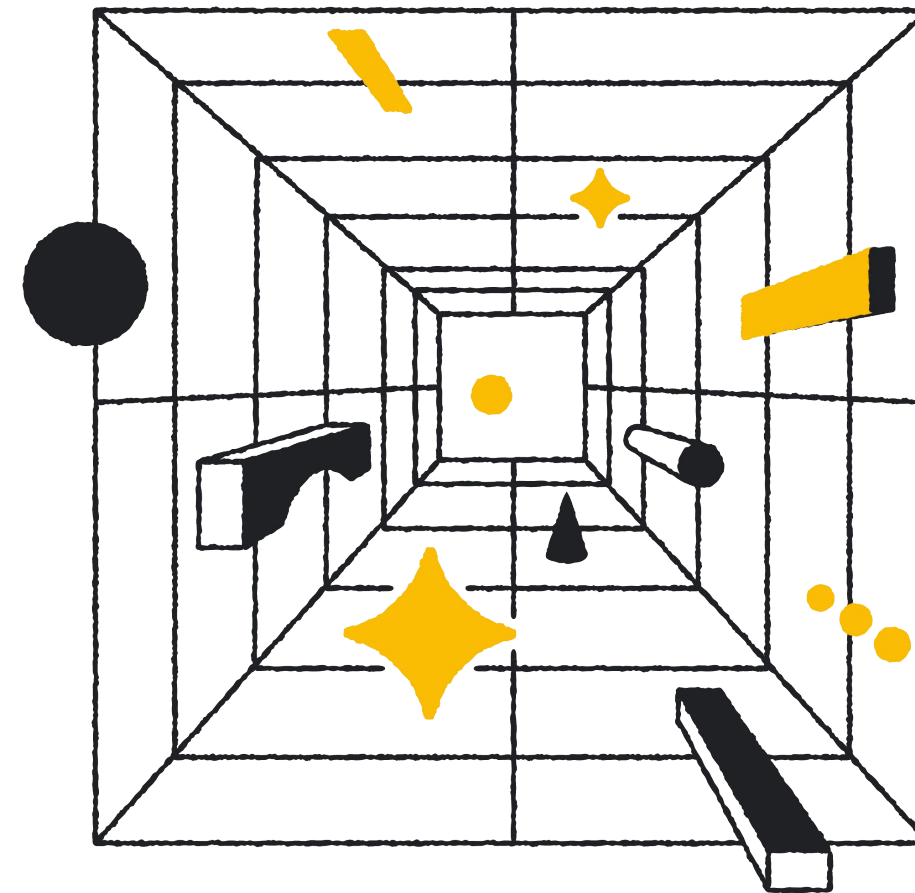
3

**O que as
empresas
valorizam nos
provedores
de nuvem**

Segurança, velocidade e suporte são decisivos na escolha do provedor

Entre as empresas entrevistadas, **56%** têm os **recursos de segurança** no topo da lista das 3 características mais relevantes de um serviço de nuvem.

Em seguida, estão **latência e velocidade** de acesso (50%) e **suporte técnico** (43%).



Brasil

O que
mais pesa
na escolha de
um provedor
de nuvem
pública

Recursos
de segurança

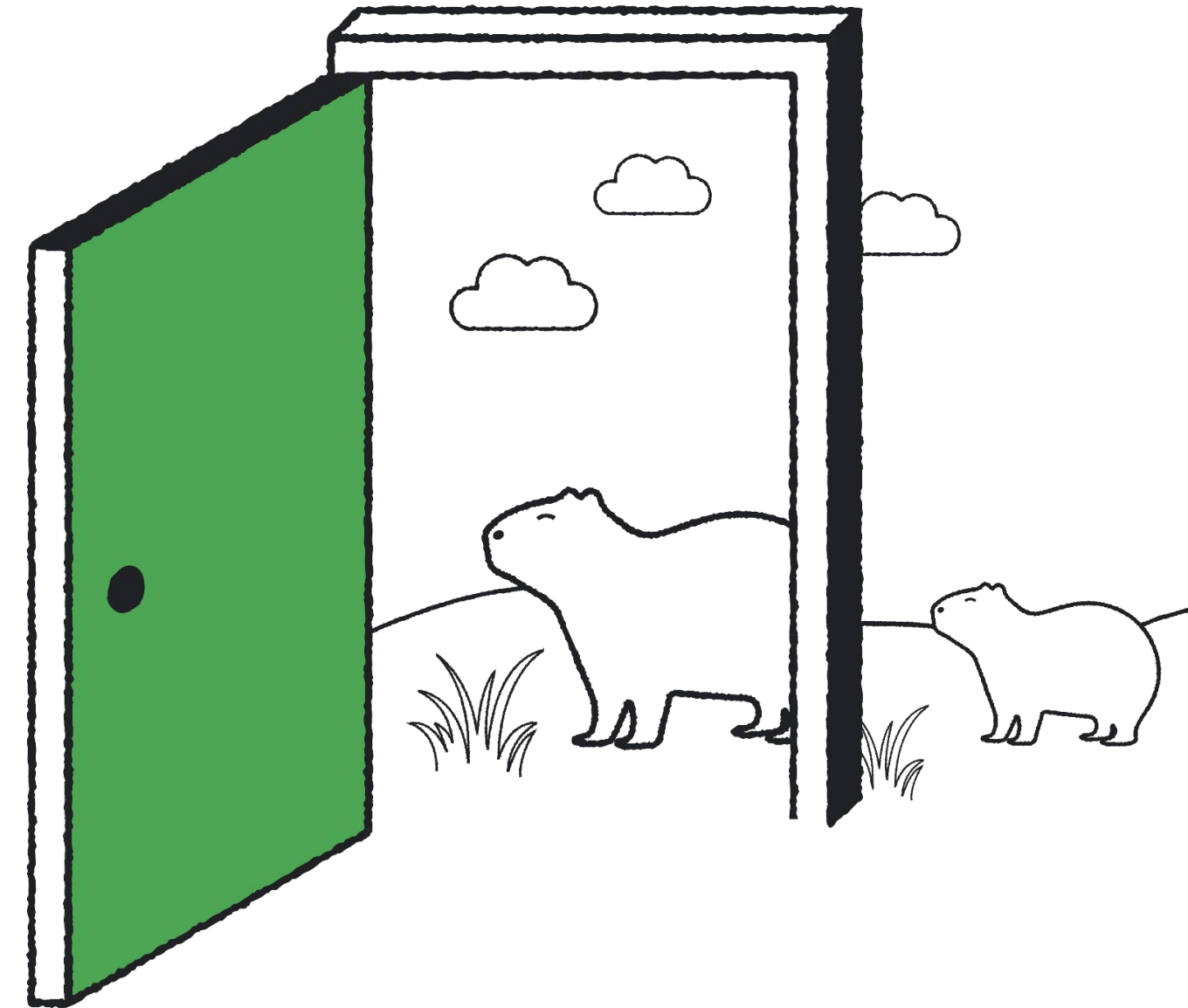
71,9%

Performance
dos serviços

47,7%

Latência e
velocidade de acesso

44,5%



Chile

O que
mais pesa
na escolha de
um provedor
de nuvem
pública

Latência e
velocidade de acesso

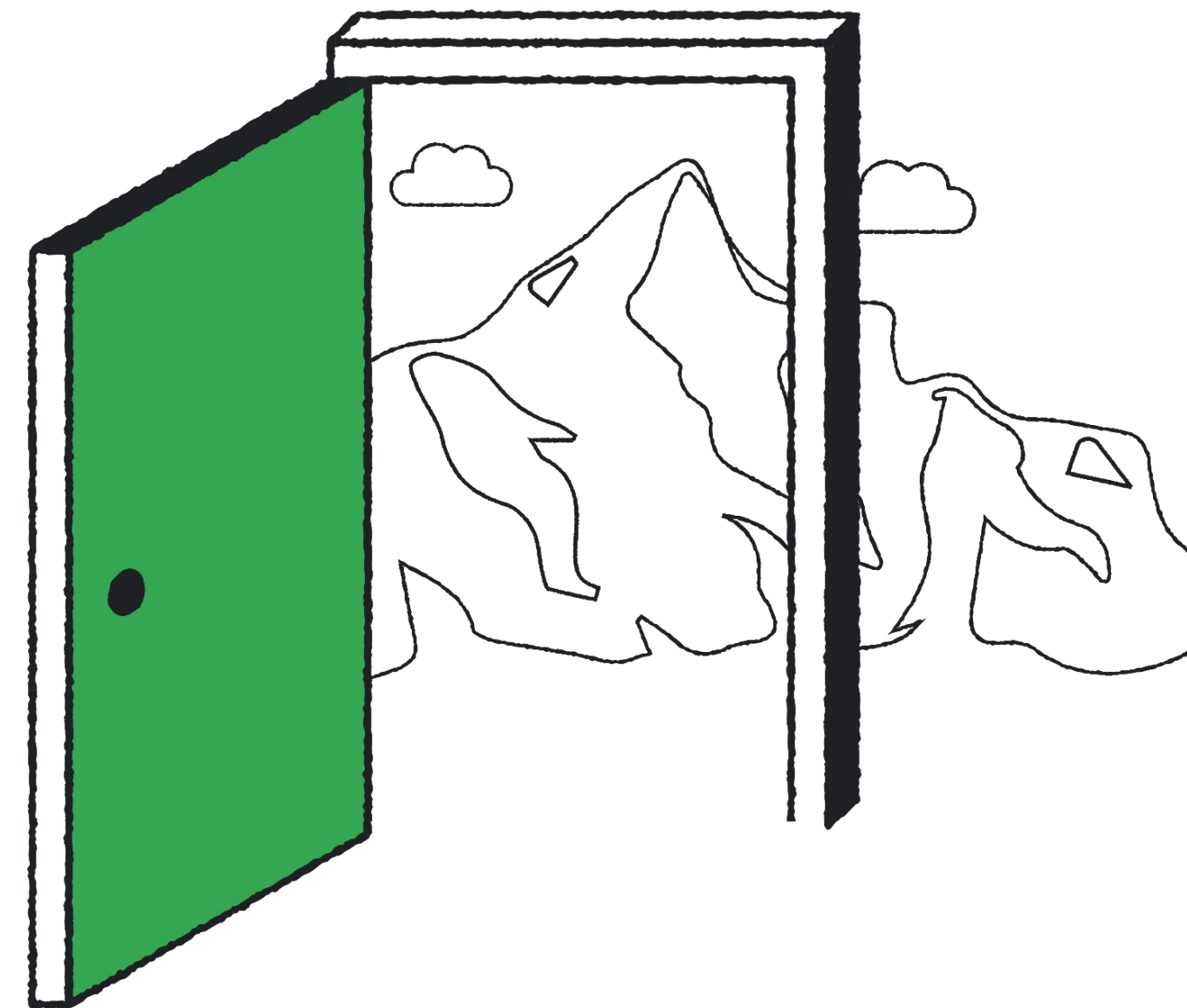
53,2%

Recursos
de segurança

52,4%

Suporte técnico
bem preparado

45,2%



Colômbia

O que
mais pesa
na escolha de
um provedor
de nuvem
pública

Latência e
velocidade de acesso

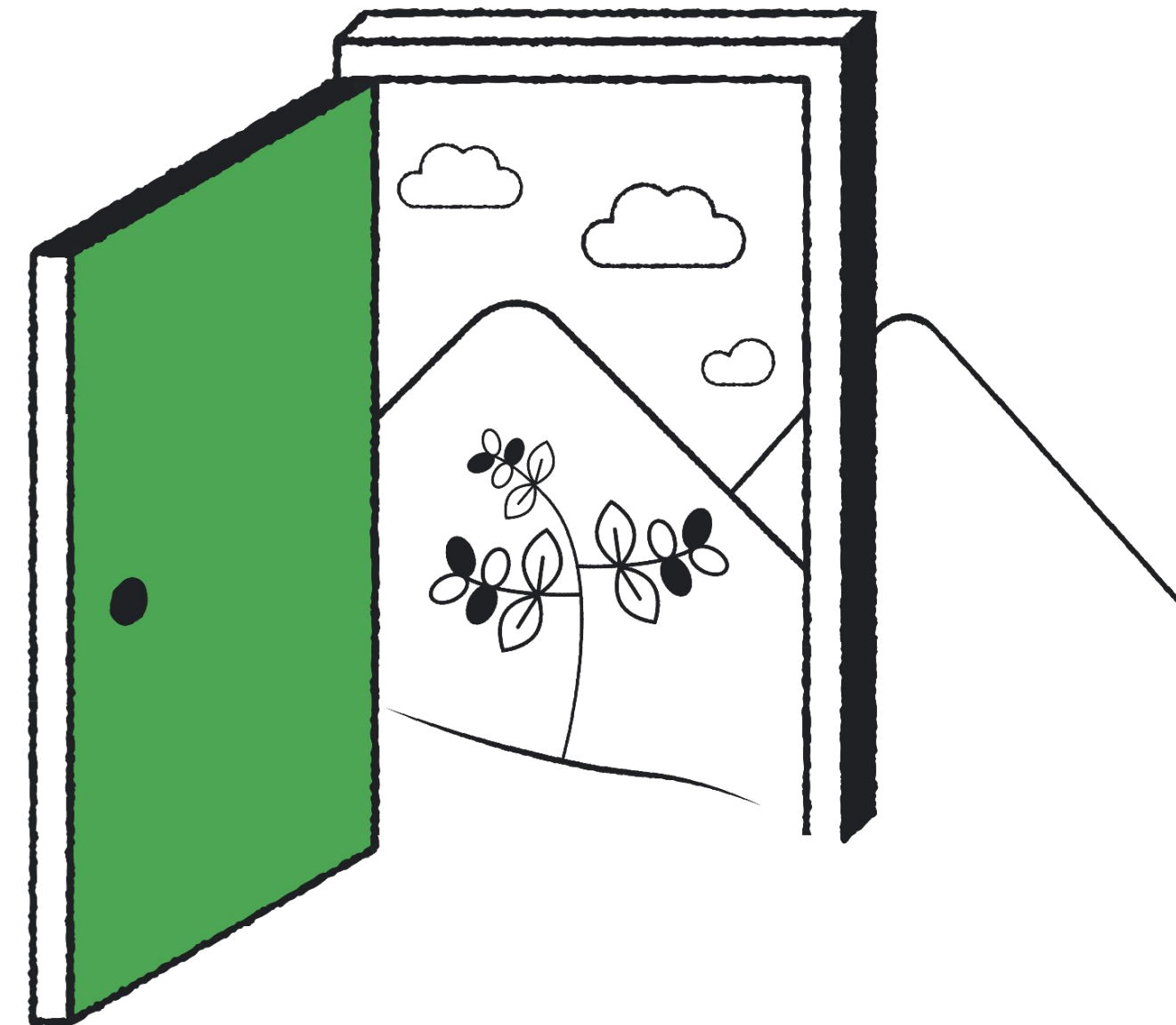
52,4%

Recursos
de segurança

46%

Suporte técnico
bem preparado

42,9%



México

O que
mais pesa
na escolha de
um provedor
de nuvem
pública

Recursos
de segurança

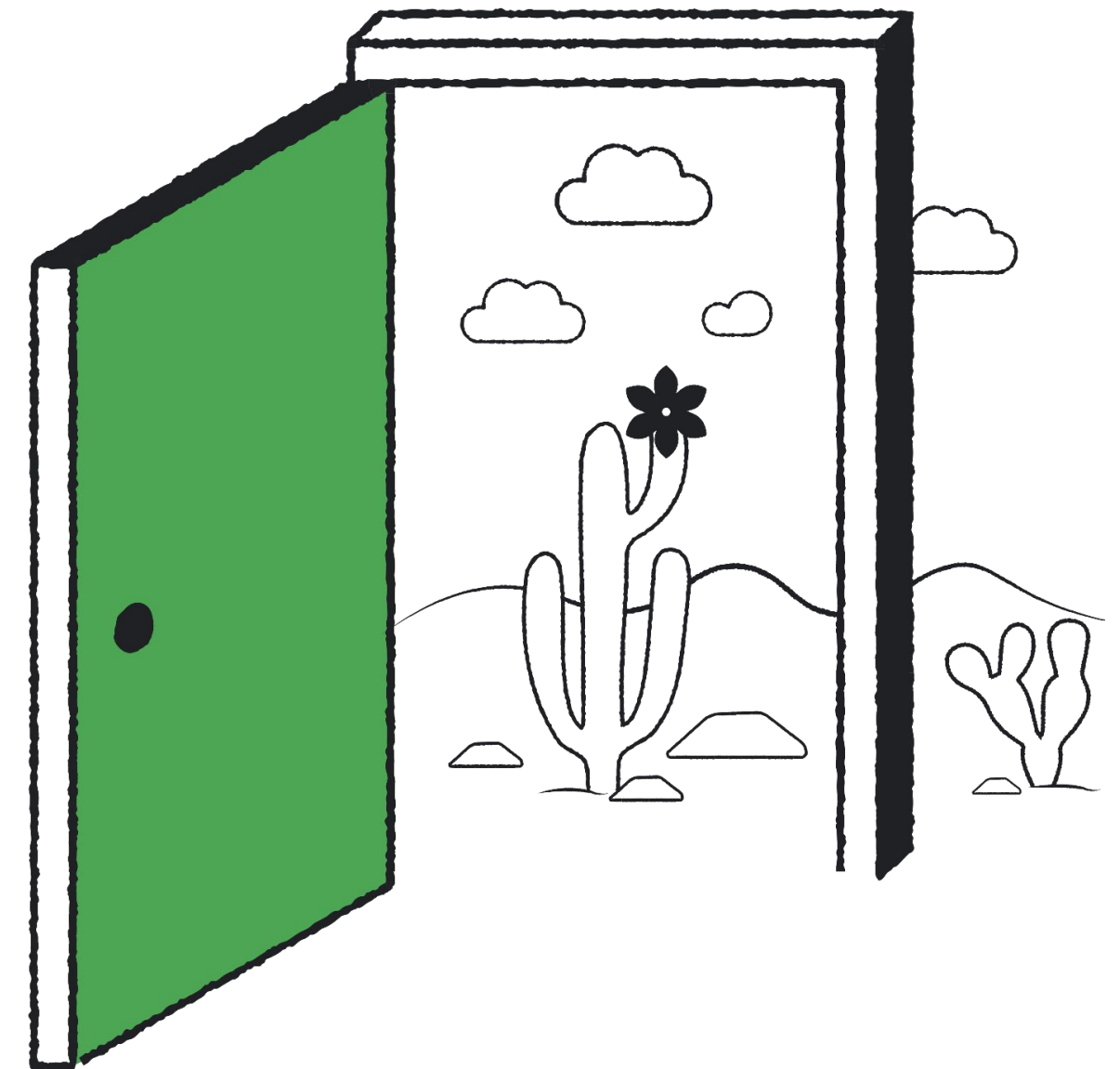
53,9%

Latência e
velocidade de acesso

50,8%

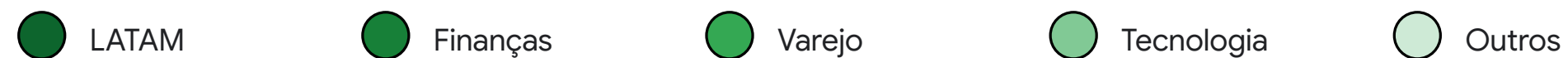
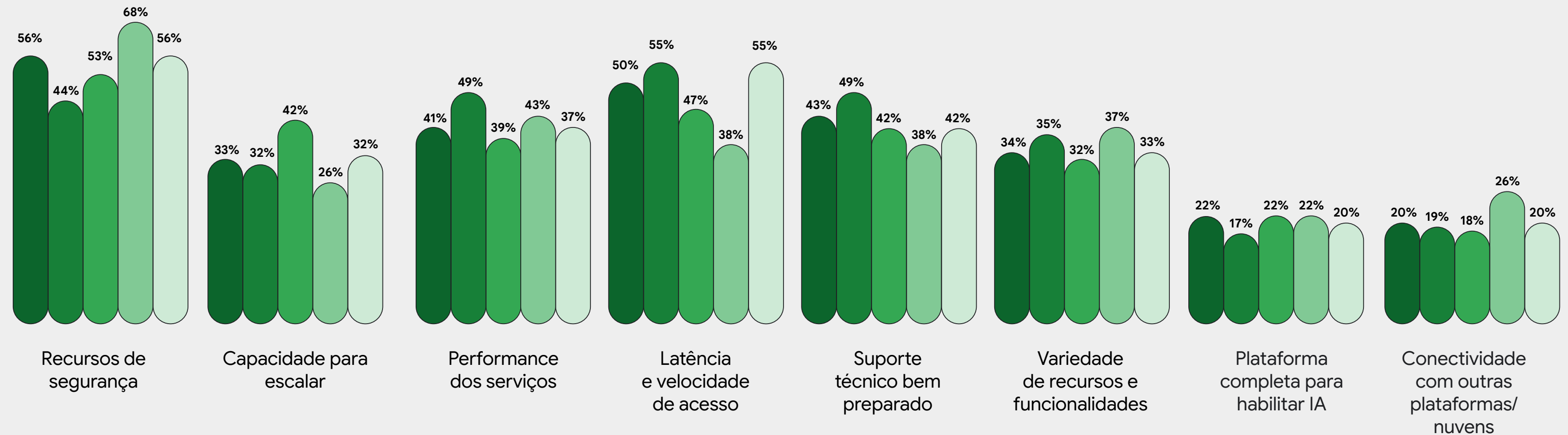
Suporte técnico
bem preparado

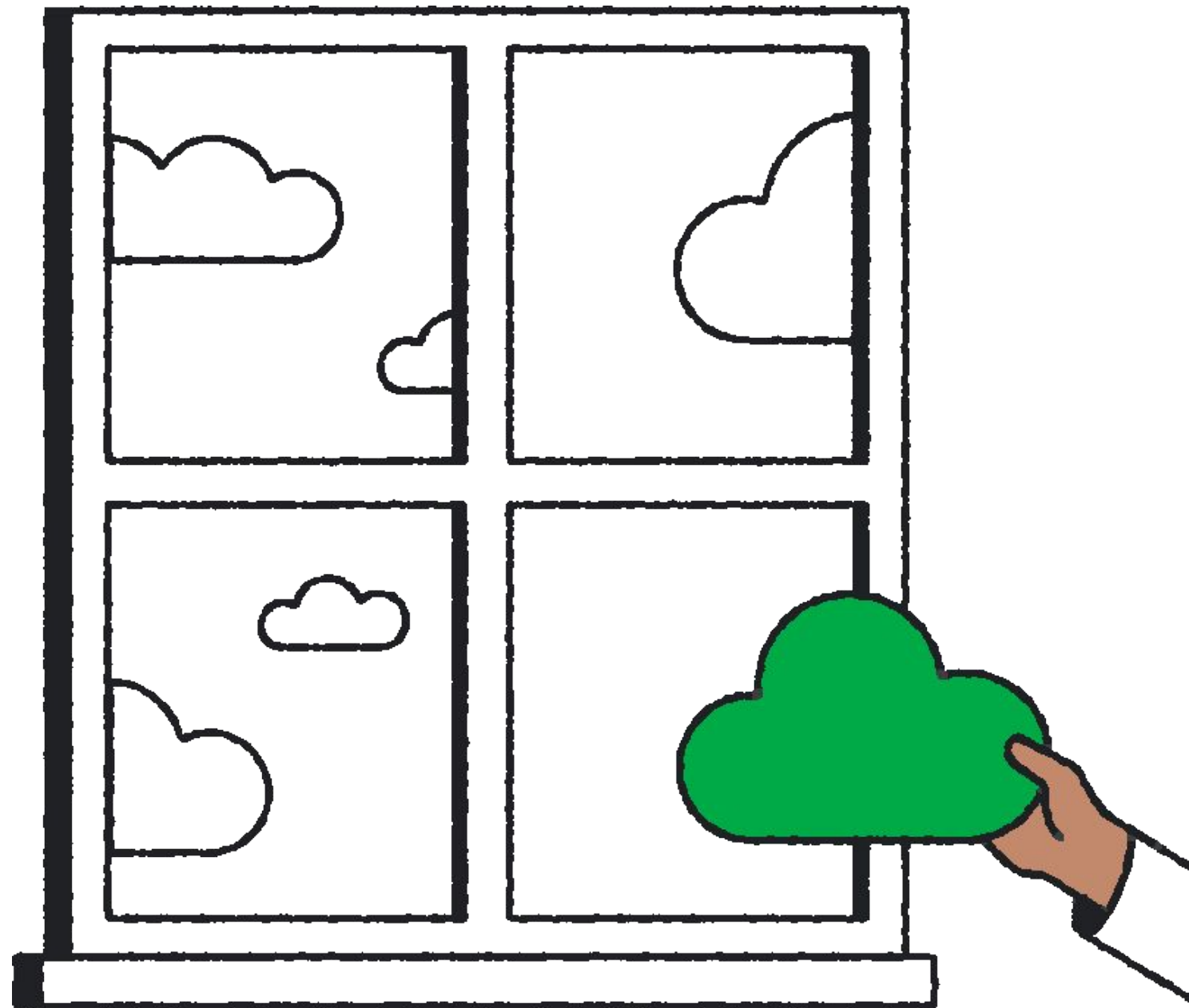
45,3%



Setor de Tecnologia busca mais segurança; Finanças quer velocidade

O que as empresas valorizam nos provedores de nuvem parceiros - por tipo de negócio:





Google Cloud oferece:

Ecossistema completo

O ecossistema **Google** impulsiona a colaboração e a produtividade. Com a **integração** de Google Ads, Google Play, Google Maps e Google Workspace, por exemplo, sua empresa pode alcançar novos mercados e otimizar processos.

Desenvolvedores também se beneficiam da integração direta, com um leque de oportunidades para suas aplicações, desenvolvimento **mais eficiente** e caminhos para novas funcionalidades.

Google Cloud oferece:

Infraestrutura

A **velocidade e a segurança** no fluxo de informações estão garantidas pelo alcance das instalações físicas de Google Cloud.

São **2 milhões de milhas** de cabos de fibra ótica em terra e subaquáticos que interligam as **42 regiões** de Cloud pelo mundo – três na América Latina. Essas regiões são nossa infraestrutura física, como data centers, que permitem que produtos operem com **velocidade de baixíssima latência**.

Segurança

O Google Cloud tem um portfólio completo de segurança para computação em nuvem e conta ainda com a consultoria de segurança cibernética **Mandiant**.

Com inteligência, automação e tecnologia de IA, a Mandiant realiza **testes contínuos** dos controles de segurança para fazer melhorias antes que ataques aconteçam. Também monitora a dark web para identificar ameaças direcionadas à sua empresa, entre outros serviços.



Agilidade, eficiência e controle de custos

O Tauá Resorts atua em cinco destinos brasileiros e tem quase 40 anos no mercado. A empresa buscava mais agilidade para expandir seus serviços digitais e melhorar a experiência dos hóspedes. Com o Google Cloud, o Tauá modernizou sua plataforma, obtendo mais desempenho, escalabilidade e controle de custos. Também se tornou pioneiro no uso de IA no setor de hospitalidade.

Com o Google Cloud, o Tauá Resorts conseguiu:

20%

custos de infraestrutura em nuvem

3X

produtividade dos funcionários

30%

de latência do banco de dados

“O Google Cloud é um parceiro que me traz as tendências do mercado, o que me ajuda a ter mais insights e melhorar a experiência do cliente.”

Rodrigo Bravo
Head de Digital do Tauá Resorts

4

IA: avanços e a aplicação nos negócios

Quase todas as empresas já usam IA. E a sua?

Mesmo com muitas empresas ainda em fase de construção de suas estratégias para o uso de inteligência artificial, **99%** disseram já adotar a tecnologia em pelo menos um dos processos de negócio.

Elas buscam **produtividade** e maior **capacidade para reagir** às mudanças de cenário. As áreas de Tecnologia e Finanças lideram esse movimento.



94%

relatam **resultados positivos** ou que a IA se tornou essencial em alguns processos

Sua empresa
tem uma
estratégia de
IA alinhada
aos objetivos
de negócio?

34%

Sim

32%

Não, mas
pretendemos criá-la

29%

Não, mas está
em construção

6%

Não e não temos
planos

Onde a IA já está atuando

Interações com clientes, aumento de produtividade dos colaboradores e previsão de negócios estão entre os processos nos quais a IA já se tornou fator-chave para algumas empresas.

Qual é o nível de adoção dos recursos de IA disponíveis hoje na sua empresa nos processos de negócios?



Segurança e automação são os recursos de IA mais valorizados

As atividades que mais se destacam em termos de **geração de valor com IA** para as empresas são:

33% Automação de tarefas e processos

28% Otimização da infraestrutura de TI

32% Combate a ameaças de segurança da informação

Os líderes entrevistados são **otimistas** com relação ao conhecimento sobre IA em suas organizações:



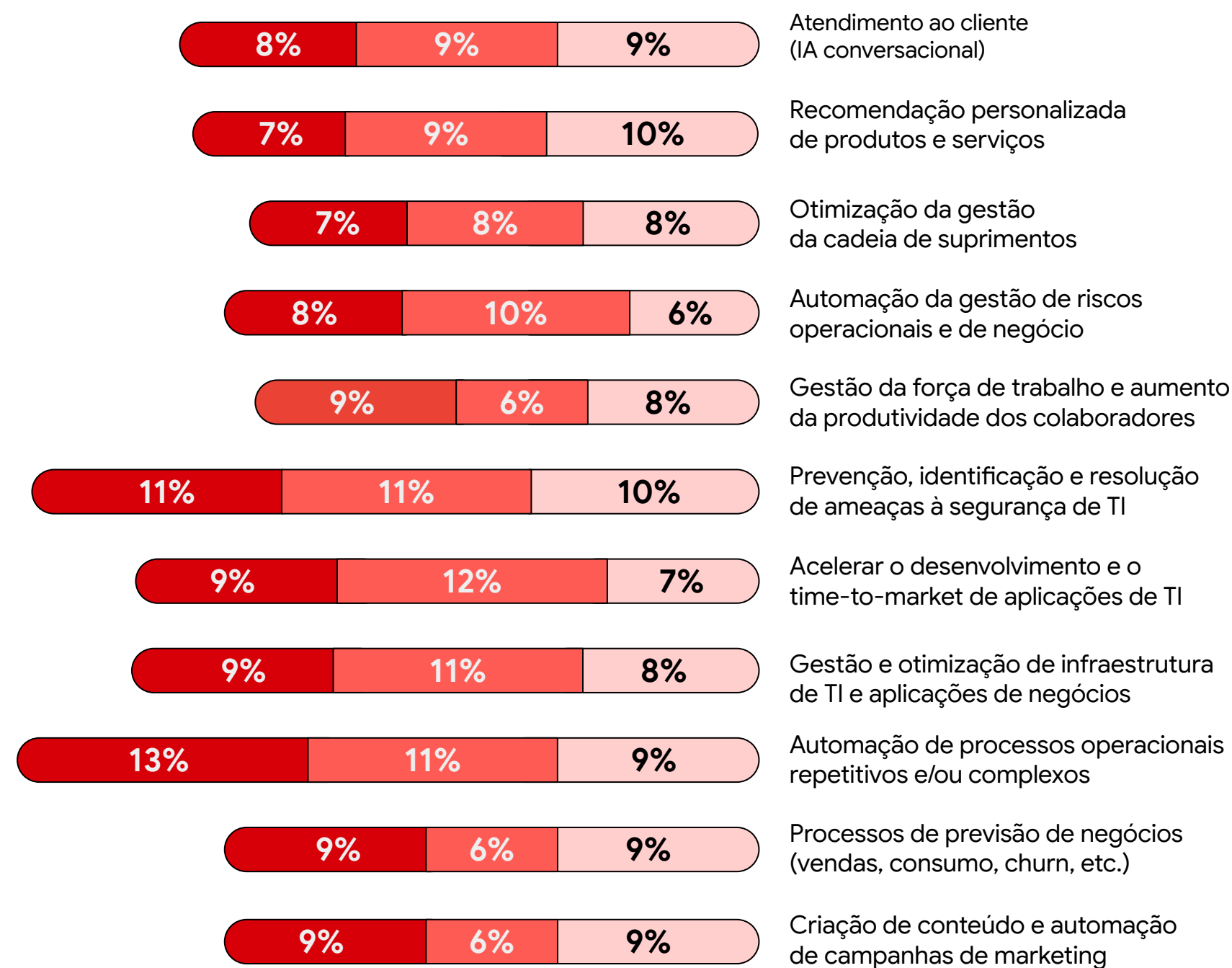
Formatos mais comuns de aplicação de IA

59% das empresas utilizam IA incorporada às aplicações de negócio

33% usam assistentes de IA

20% usam modelos avançados de IA, com destaque para os setores Financeiro e de Saúde

E os processos com maior potencial de geração de valor com uso de IA



● Prioridade 1 ● Prioridade 2 ● Prioridade 3

Google Cloud é líder em desenvolvimento e criação de agentes de IA

A inteligência artificial do Google, unificada sob a marca Gemini, é resultado de mais de 20 anos de pesquisa e inovação, com uma oferta que inclui ferramentas e modelos especializados.

Temos uma plataforma de agentes de IA do Google Cloud que permite às empresas criar, gerenciar e implantar agentes de IA em grande escala, facilitando a automação de tarefas, a pesquisa unificada de informações em silos de dados (como PDFs, e-mails e relatórios) e a geração de conteúdo.

Ela funciona como um orquestrador de IA, colocando agentes inteligentes à disposição dos funcionários para aumentar a produtividade e otimizar processos de negócio, ao mesmo tempo que garante segurança e conformidade.



Mais **eficiência** com o uso de **IA** na logística

Especialista em logística e transporte, a Recurso Confiable buscava uma nuvem robusta para crescer sem limitações. Ao criar com Google Cloud uma plataforma que gerencia a cadeia de suprimentos em tempo real, reduziu erros e otimizou prazos, usando IA para automatizar a validação de entregas e agilizar o processamento de dados com segurança.

Com o Google Cloud, a Recurso Confiable conseguiu:

Crescimento de dois dígitos nos últimos 3 anos

+7X
o número de remessas rastreadas

Chatbot que fornece informações de remessas real time em **menos de 2 segundos**

“Google Cloud é um aliado estratégico tecnológico para estarmos entre os grandes.”

Alberto Colin
Gerente de TI de Recurso Confiable

5

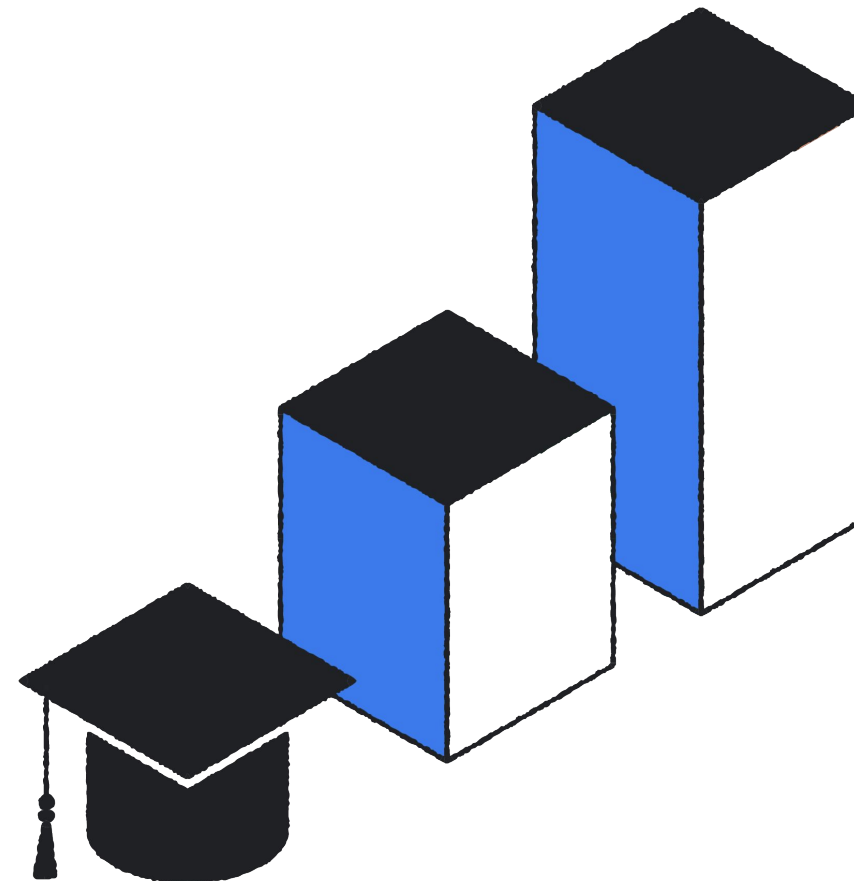
Desafios para aplicação de IA nos processos do negócio

Falta de profissionais treinados dificulta o avanço do uso de IA

A **falta de profissionais treinados** está no topo da lista de desafios das empresas para a aplicação de IA nos seus processos de negócios, com **37%**.

Outra dificuldade é estabelecer uma estratégia corporativa clara para IA, apontada por **31% das empresas**.

Em terceiro lugar está o desafio de produzir e escalar o uso de IA, identificado em **29% das empresas**.



Brasil

Principais desafios para o uso de IA nas empresas

Falta de profissionais treinados em IA

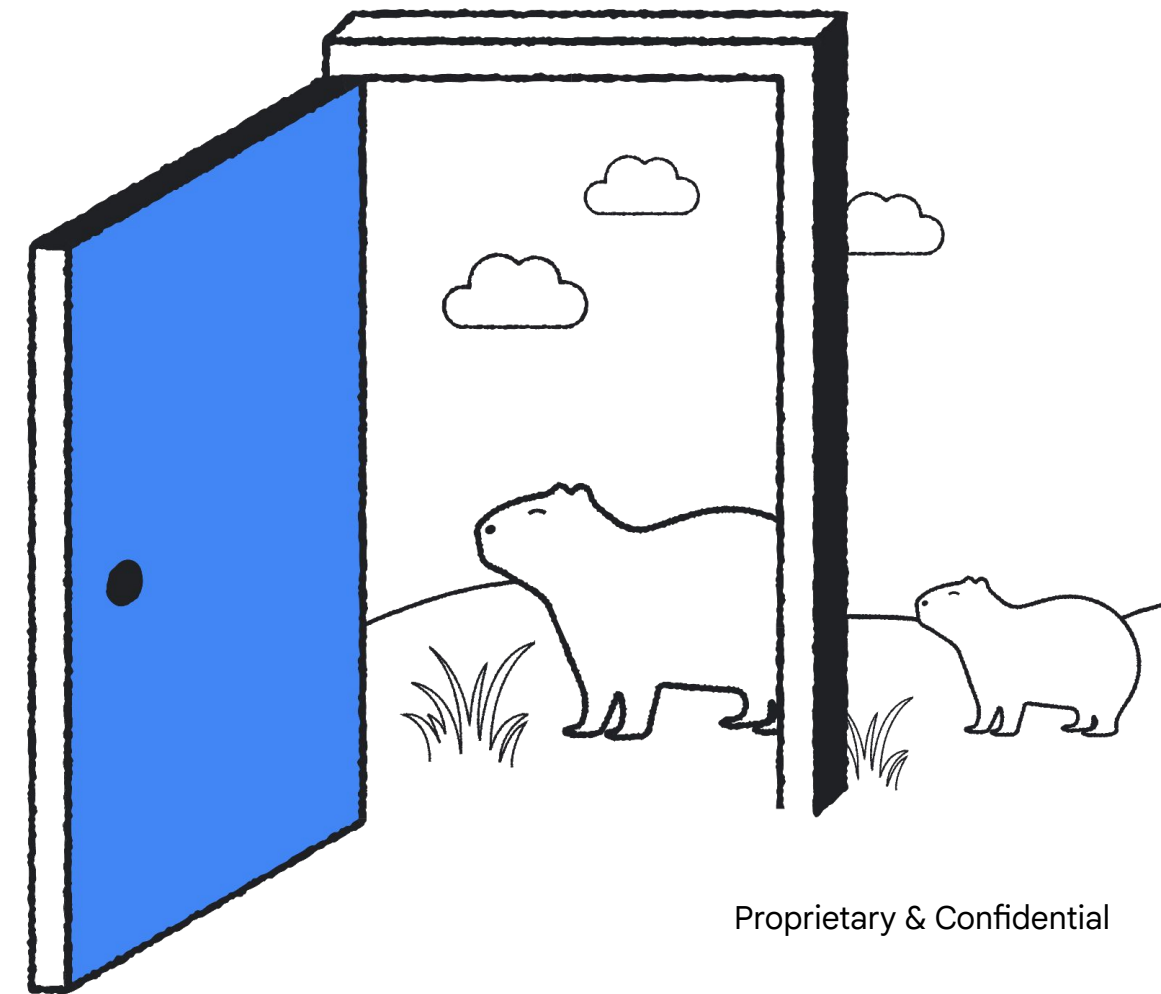
43%

Dificuldade em estabelecer uma estratégia de IA

33,6%

Preocupação com o uso dos dados para treinar modelos de 3os

32,8%



Chile

Principais desafios para o uso de IA nas empresas

Falta de profissionais treinados em IA

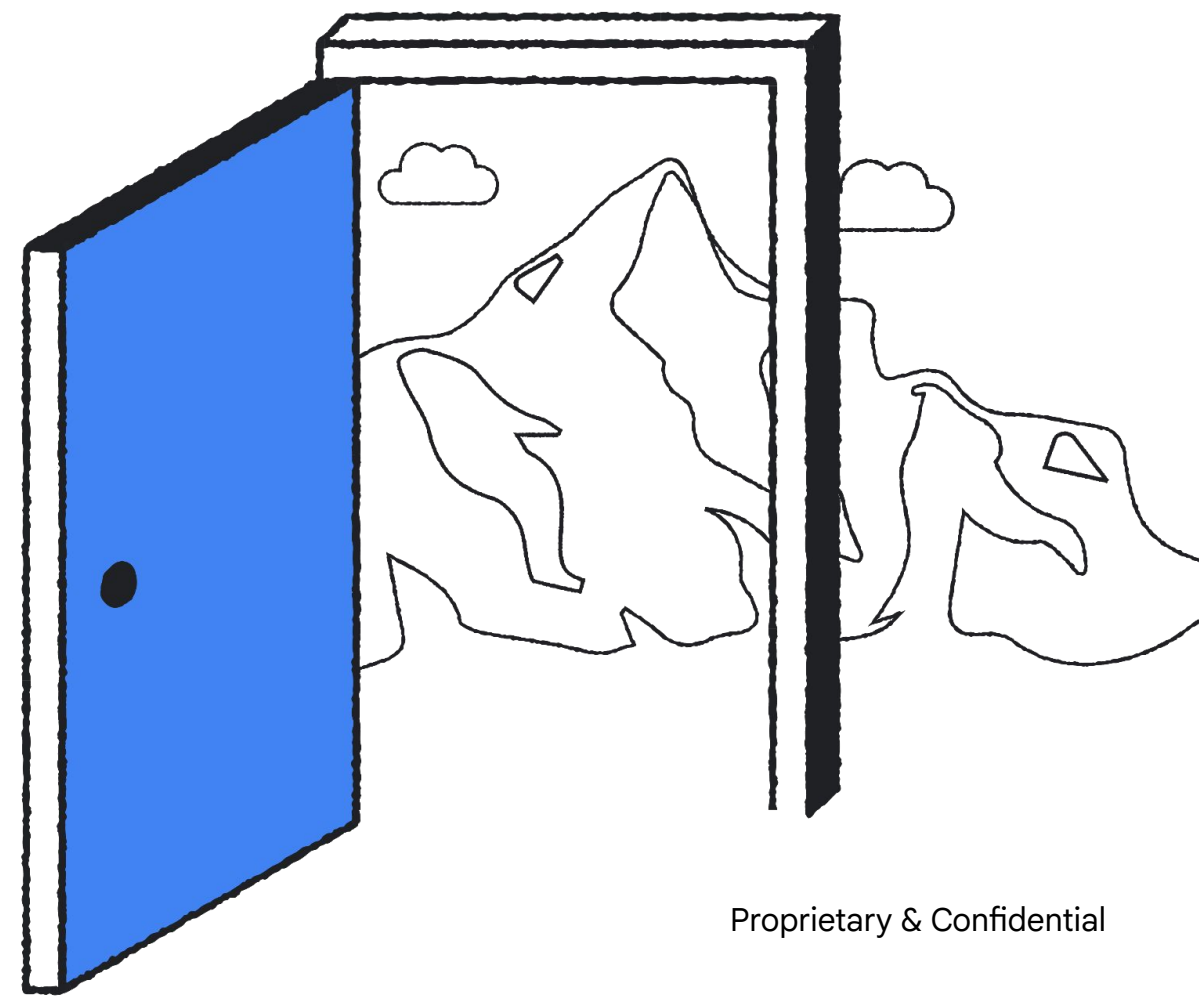
32,5%

Dificuldade em estabelecer uma estratégia de IA

27,8%

Complexidade na atualização das aplicações legadas

27,8%



Colômbia

Principais desafios para o uso de IA nas empresas

Falta de profissionais treinados em IA

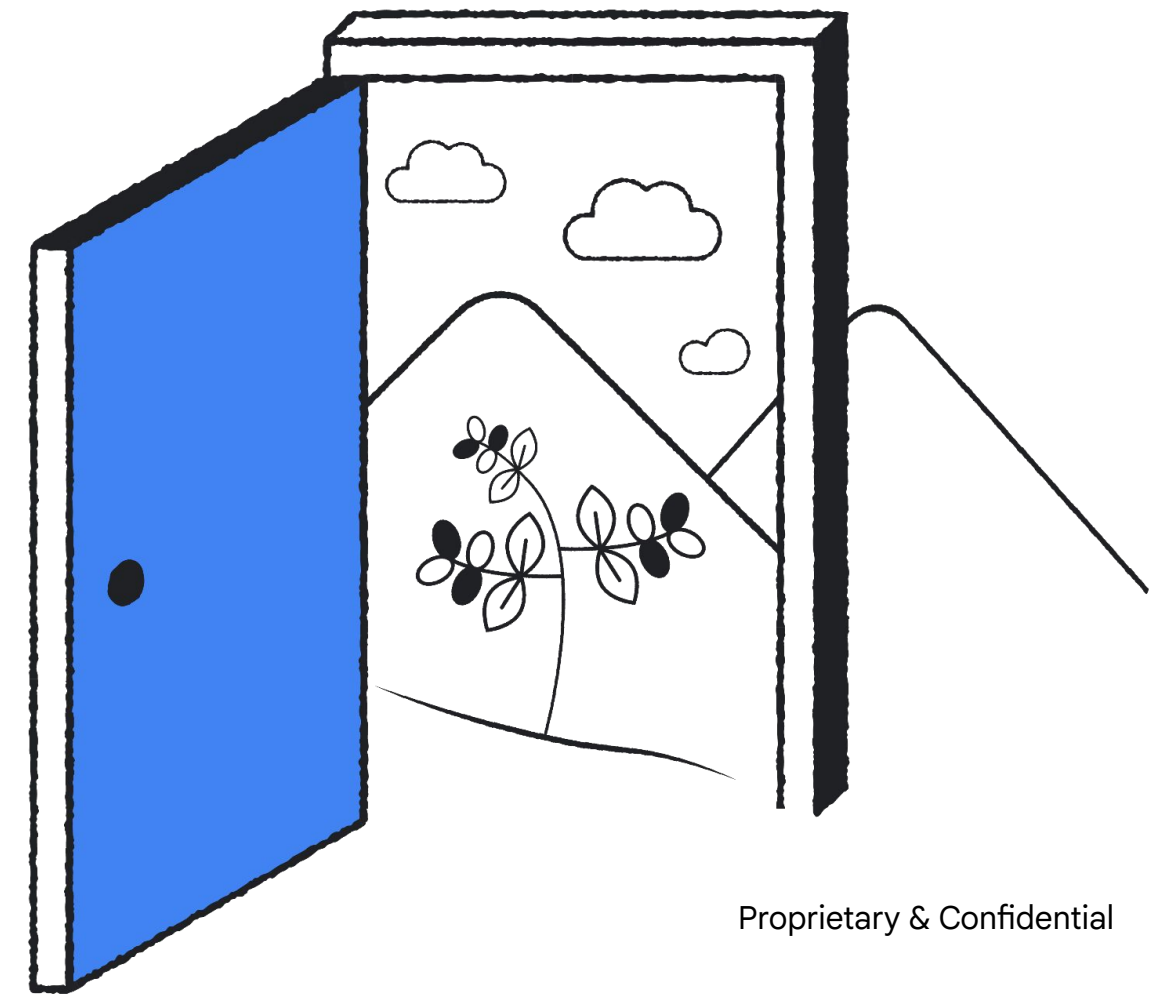
36,5%

Dificuldade em estabelecer políticas e governança de dados

31,7%

Riscos gerados por possíveis vieses de IA

31%



México

Principais desafios para o uso de IA nas empresas

Produtizar e escalar o uso de AI

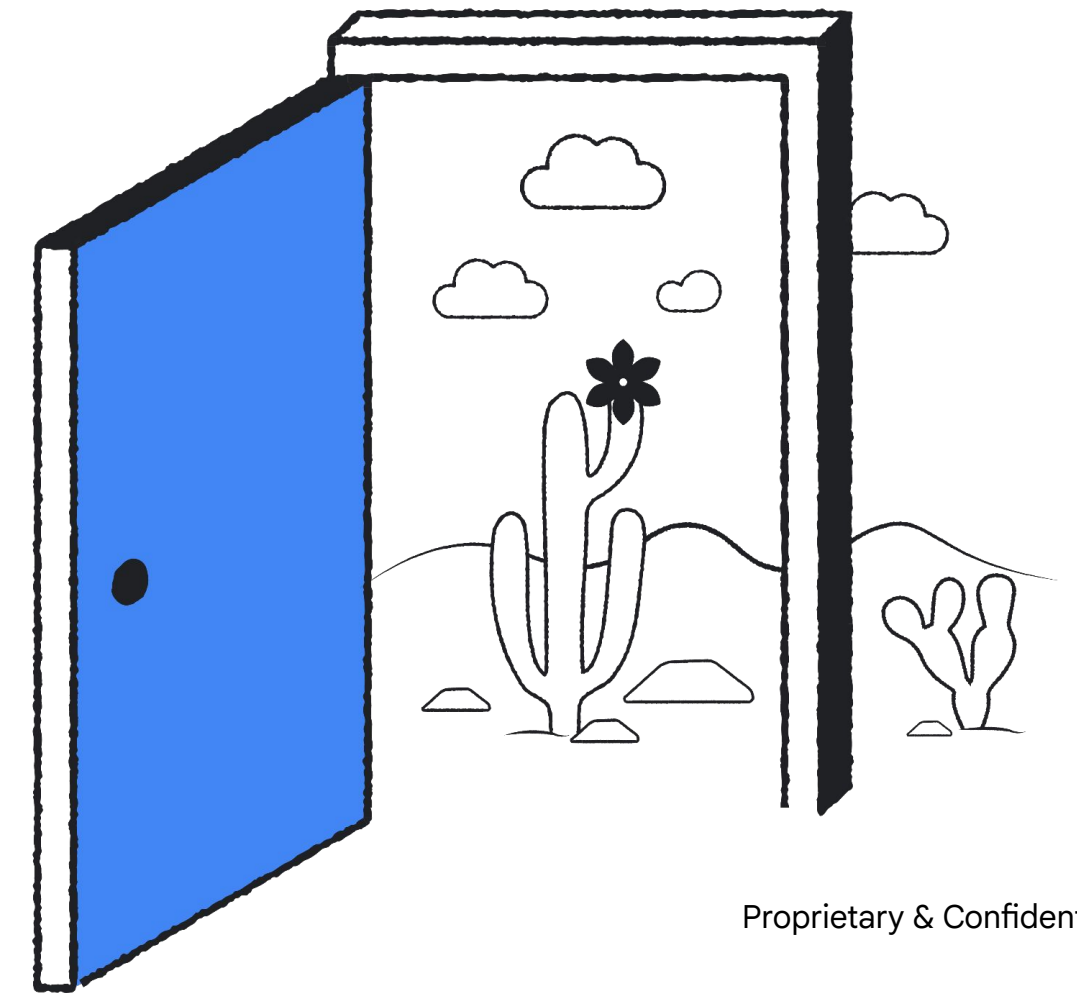
35,9%

Dificuldade em estabelecer uma estratégia de IA

35,2%

Falta de profissionais treinados em IA

34,4%



Google Cloud transforma conhecimento em crescimento para as empresas

Mais do que tecnologia, as empresas querem um provedor que as ajude a aplicar a IA de forma eficaz em seus negócios. Google Cloud é o parceiro ideal nessa jornada de crescimento.

Por isso, oferecemos um **vasto portfólio de treinamentos e certificações**, incluindo cursos e sessões gratuitas.



Capacita +: treinamento para **200 mil pessoas**

Em um único dia, o Google Cloud tem a missão de treinar 200 mil estudantes e profissionais de diferentes áreas em IA generativa com o Gemini.

O **Capacita+ Aprenda IA com Google Cloud** será no **dia 6 de dezembro**, em 50 universidades de 10 países da América Latina, com programação presencial e transmissão online.

Essa é a sua chance de explorar o potencial da IA, desenvolver novas habilidades e se conectar com milhares de talentos!

[Saiba mais](#)



Modernização e eficiência com Google Cloud

Para empresas de saúde, segurança e eficiência não são diferenciais, são exigências. A Micromed encontrou no Google Cloud a parceria ideal para sustentar seu crescimento e modernizar a operação. Juntos, criaram a Coreum, que processa milhares de laudos diariamente e armazena 30 TB de exames em nuvem.

Com o Google Cloud, a Micromed conseguiu:

-50%
custos com
plataforma

200ms
de latência no
carregamento
de exames

10 mil
exames
feitos por dia

“O Google Cloud é o motor invisível que impulsiona a revolução digital da Micromed com a Coreum.”

Felipe Broering
CTO da Micromed



Google Cloud no cenário de fornecedores de nuvem e IA

Percepção de valor: Google Cloud entre os melhores provedores

A pesquisa revela uma percepção extremamente positiva de Google Cloud entre as empresas.

Atualmente, a nuvem do Google está presente no ambiente digital de **37%** das organizações entrevistadas.

Destaque para o **México**: **51%** das empresas têm Google Cloud em seus ambientes de TI.

71%

acreditam que a plataforma é uma das **mais bem preparadas** para fornecer a infraestrutura que suporta aplicativos de negócios

72%

consideram que Google Cloud tem **profundo conhecimento** de seus setores ou indústrias

Google Cloud: uma das melhores opções de IA para negócios

87%

concordam que o Google Cloud é um provedor capaz de **atender às suas necessidades de transformação digital**

85%

acreditam que a plataforma **apoia a implementação de IA de forma eficaz**

73%

das empresas entrevistadas veem Google Cloud como **uma das melhores opções para aplicar IA em seus negócios**

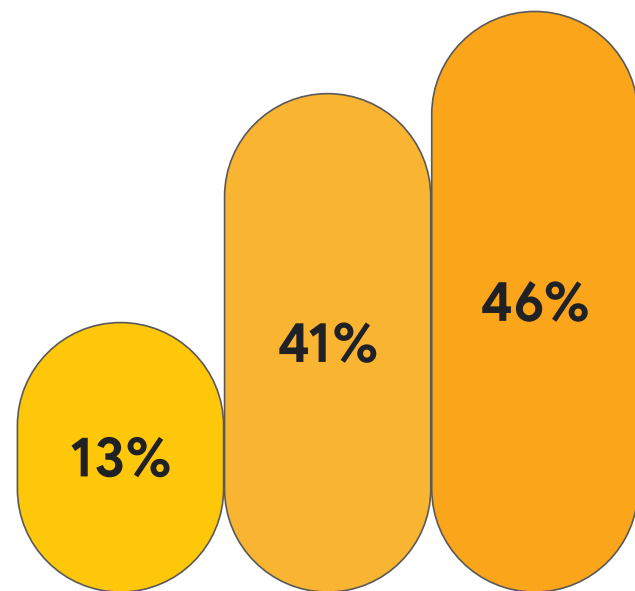
75%

consideram Google Cloud a **melhor opção quando se trata do impacto da IA em segurança da informação**

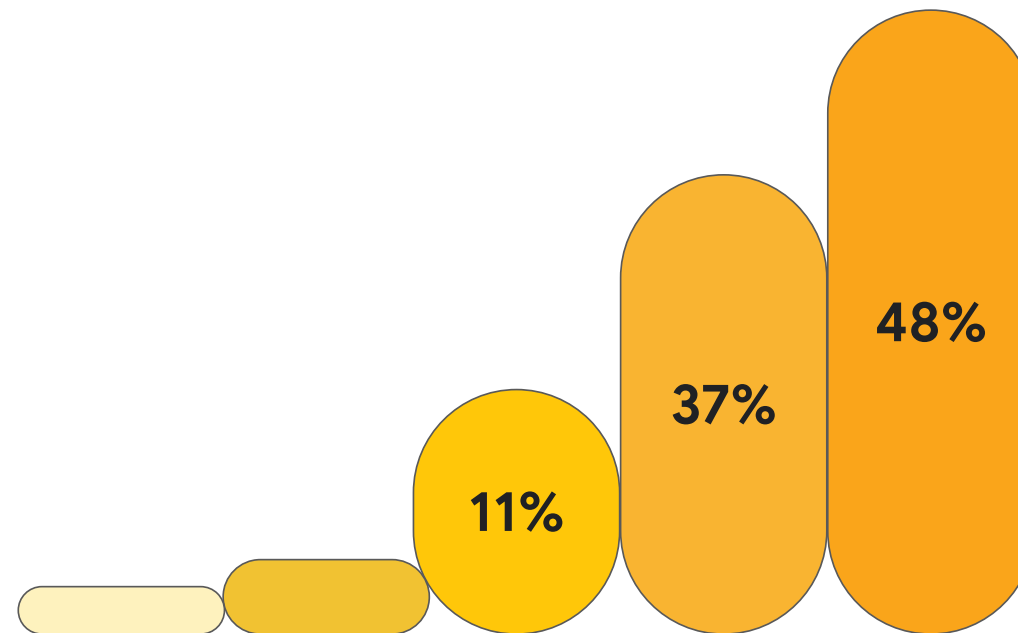
42%

já utilizam recursos e capacidades de IA do Google Cloud

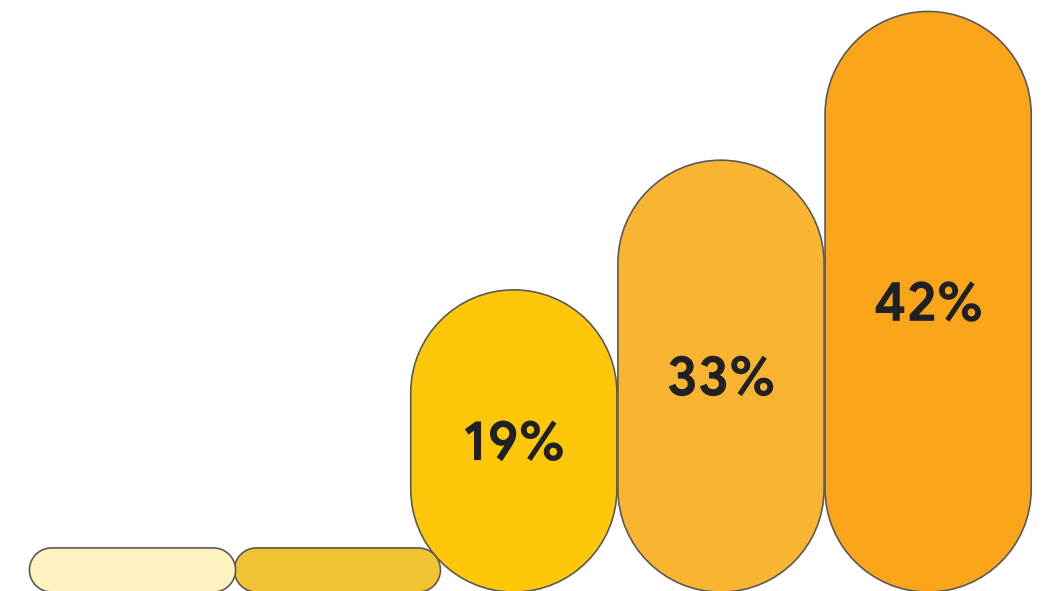
O que pensam os clientes Google Cloud



Este provedor é **capaz de atender às necessidades específicas** de uma empresa como a minha em relação à transformação digital



Este provedor é **capaz de dar suporte e auxiliar uma empresa** como a minha na implementação de IA



Este provedor é **a melhor opção disponível para uma empresa como a minha** quando consideramos o impacto da IA na segurança da informação





Dados unificados e segmentados

Em um mercado competitivo, entender a audiência é fundamental para o sucesso. O grupo Diários Associados, com suas 12 marcas de mídia, queria construir uma plataforma que coleta, unifica e analisa dados do público, mantendo o **foco na privacidade**.

Com o Google Cloud, os Diários Associados conseguiram:

+ 230%
taxa de cliques

+ 33%
desempenho dos anúncios

2 milhões
de usuários únicos identificados

“O Google Cloud nos apoiou desde o primeiro dia, técnica e estrategicamente, e sentimos que nossa visão foi realmente ouvida e acolhida.”

Mayara Souza
Head de Produtos,
IA e Inovação dos Diários Associados

Nuvem para quem sonha alto.

Quer sonhar ainda mais alto com a nuvem?

Comece seu próximo projeto
com o programa CloudUp!

[Se inscreva e receba um crédito
de até US\\$ 3.000 para implantar
uma prova de conceito.](#)

Google Cloud

