



# Manual de agentes de IA

Trabalhe com  
inteligência.  
É sem  
dificuldade.

## Prefácio executivo

# Conheça sua nova equipe de agentes de IA

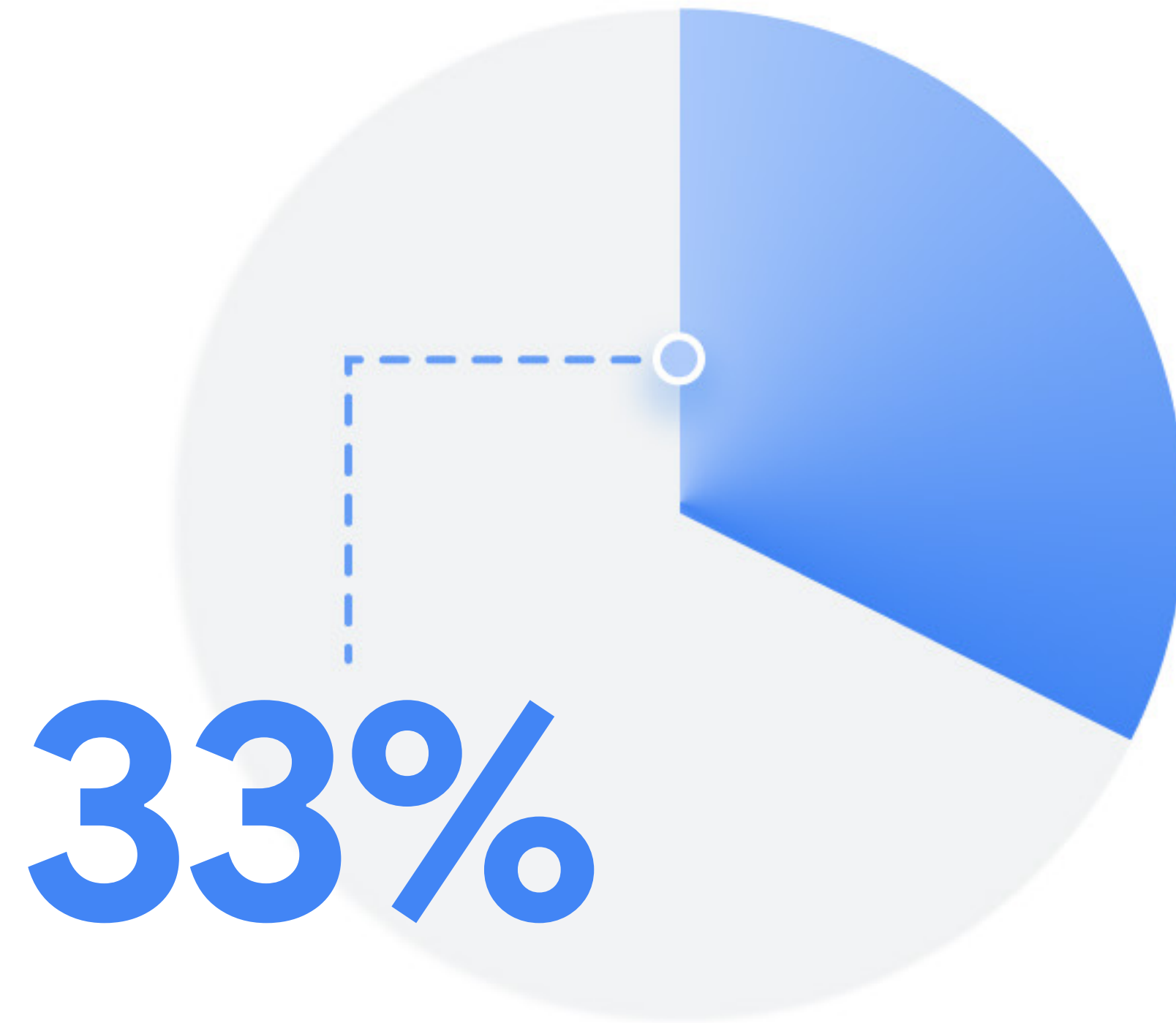


**Oliver Parker**

VP, Global Generative AI GTM,  
Google Cloud

Os agentes de IA representam um enorme avanço em relação às formas comuns de automação ou de chatbots. Eles conseguem realizar fluxos de trabalho complexos, como destrinchar dados financeiros em um podcast fácil de entender, gerar e testar novas ideias ou escrever e enviar e-mails. Tudo isso para agilizar o trabalho dos funcionários.

As organizações estão correndo para adotar os agentes de IA e poupar tempo e dinheiro, além de aproveitar a melhoria exponencial na criação de valor. Neste guia, você vai conhecer 10 maneiras de usar os agentes de IA hoje mesmo.



Em 2028, **33% dos aplicativos corporativos** vão incluir a IA agêntica, comparado a menos de 1% em 2024. Será possível automatizar 15% das decisões diárias de trabalho.<sup>1</sup>

## Os agentes de IA estão mudando a forma de trabalhar.

A grande maioria das equipes já adotou a IA como ferramenta de trabalho no dia a dia.<sup>2</sup> A IA é um recurso essencial para os profissionais intelectuais: 50% deles afirmam que a automatização das tarefas de rotina traz economia de tempo.<sup>3</sup>

E isso é só o começo. Os agentes de IA estão trazendo rápidas mudanças, graças à capacidade de encontrar dados em fontes internas ou externas e de entender conceitos avançados com conhecimento institucional e informações especializadas. E agentes especialmente criados podem realizar tarefas ou fluxos de trabalho para os funcionários. Cada funcionário pode trabalhar com agentes especializados on demand, enquanto outros agentes cuidam das tarefas automatizadas.

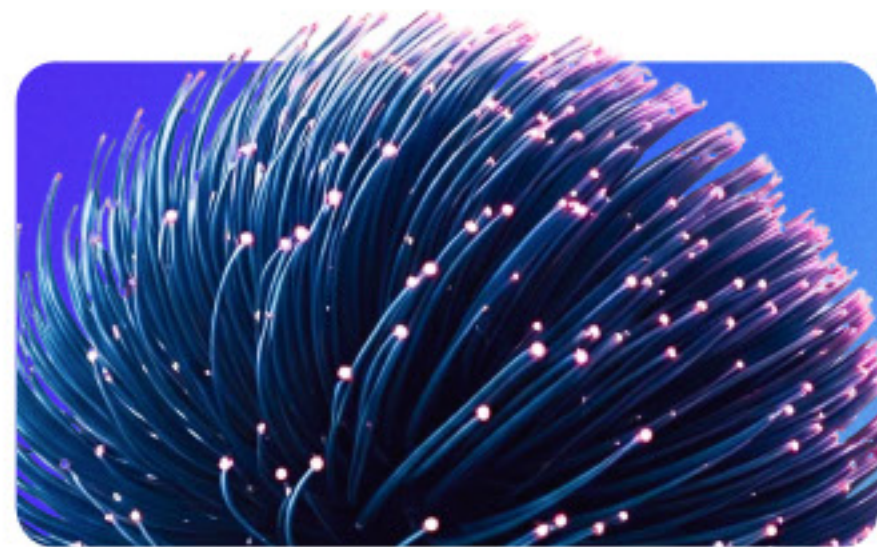
<sup>1</sup> Gartner (2024). [Intelligent Agents in AI Really Can Work Alone. Here's How.](#) ("Os agentes inteligentes na IA podem trabalhar sozinhos. Saiba como", em tradução livre)

<sup>2</sup> PRNewswire (2024). [New research from Google Workspace and The Harris Poll shows rising leaders are embracing AI to drive impact at work](#) ("Nova pesquisa do Google Workspace e da Harris Poll mostra que os líderes em ascensão estão adotando a IA para causar impacto no trabalho", em tradução livre)

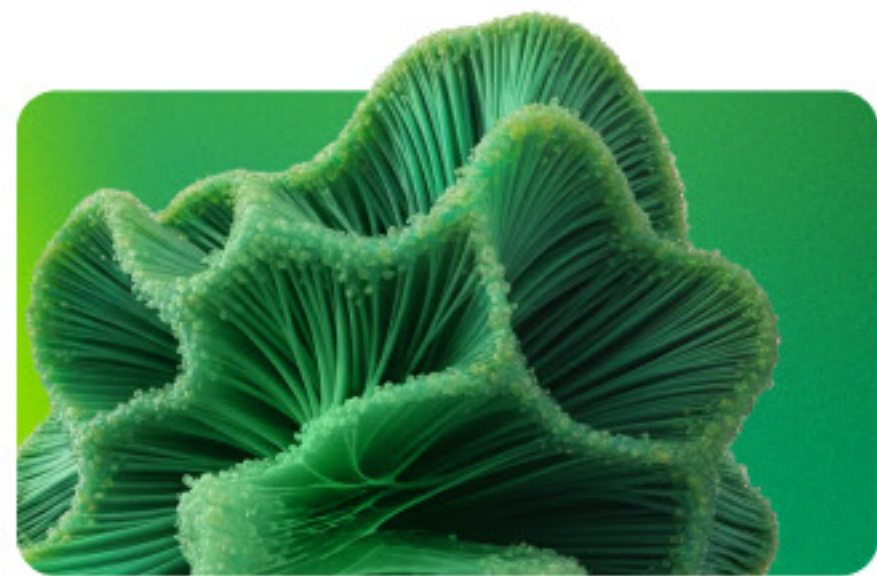
<sup>3</sup> Google Workspace (2024). [Poll uncovers how new and aspiring leaders deepen their impact with AI](#) ("Pesquisa revela como líderes novos e aspirantes aprofundam o impacto com a IA", em tradução livre)

# 10 maneiras

de deixar o trabalho  
mais inteligente com  
os agentes de IA hoje  
mesmo



**01** Pesquise dados corporativos sem esforço



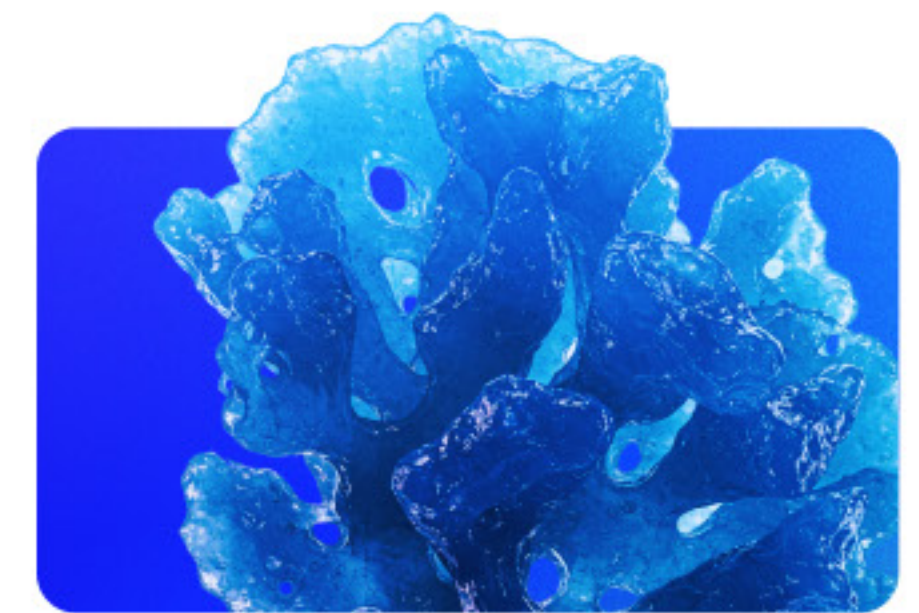
**02** Transforme documentos complexos em podcasts fáceis



**03** Gere grandes ideias em alguns minutos



**04** Consulte um especialista em tudo



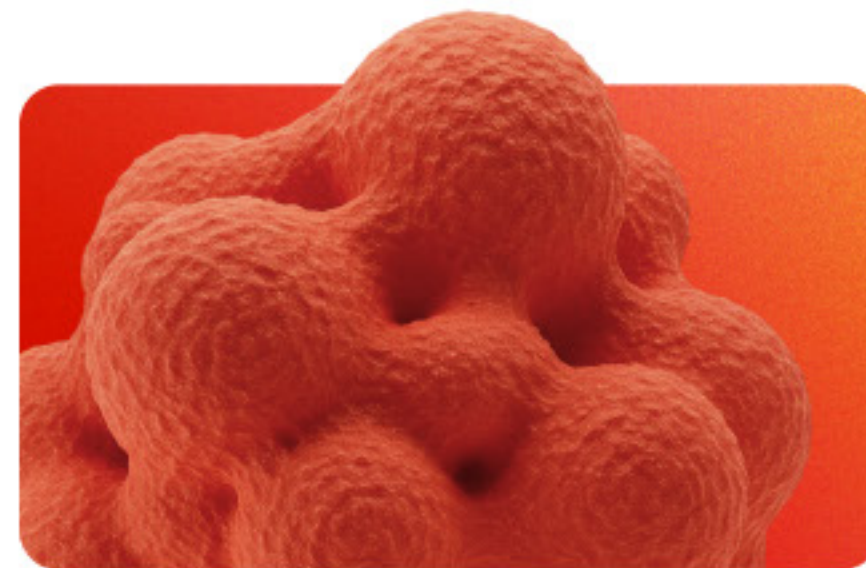
**05** Personalize a experiência do cliente em grande escala com a IA multiagente



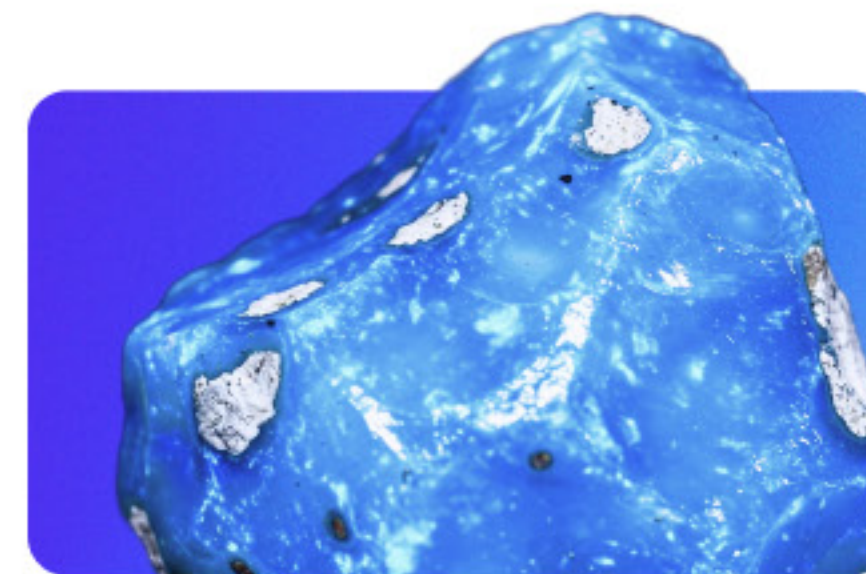
**06** Aumente o engajamento do marketing e a taxa de conversão



**07** Reduza o ciclo de vendas



**08** Ache bugs no seu código e corrija o problema com apenas um comando



**09** Simplifique a integração e outras ações do RH



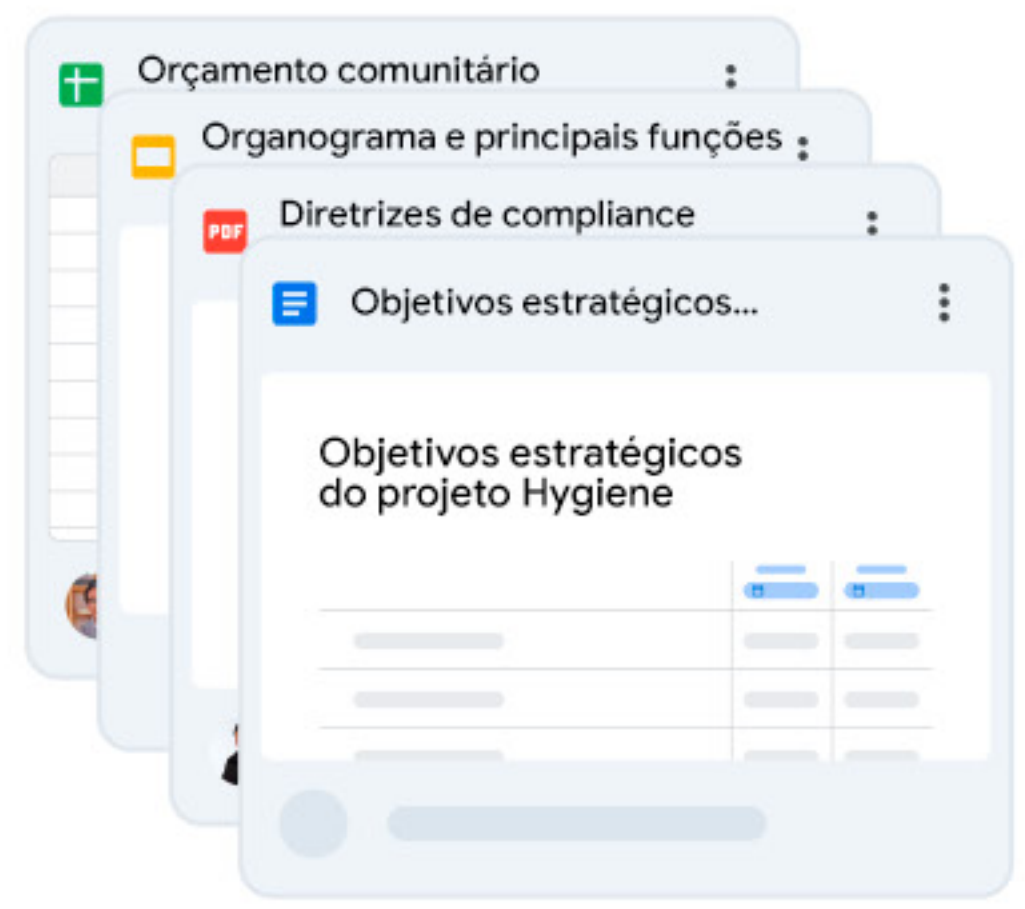
**10** Crie seu próprio agente

01



# Pesquisa dados corporativos sem esforço





# O desafio

Sua empresa tem informações espalhadas por todo canto. Há documentos, planilhas e arquivos no Google Drive. E-mails na caixa de entrada. Dados dos clientes no seu sistema CRM. Você precisa tomar decisões com base em todas essas fontes de dados, mas não existe um jeito fácil de juntar tudo. Com tanta complexidade, fica difícil acessar e consultar os dados com rapidez.

# A solução

Conecte uma poderosa pesquisa multimodal para que os funcionários e os agentes de IA tenham acesso fácil e instantâneo a todas as fontes de dados relevantes. Embora não seja um agente de IA, a pesquisa empresarial serve como base para a IA agêntica.





# Como começar

Com o **Gemini Enterprise**, você encontra logo o que está procurando nos sistemas da empresa sem ficar trocando de app. Ele procura informações em documentos, e-mails, chats, dados de CRM, sistemas de gestão de pedidos, sistemas de informações de RH, sistemas de emissão de tíquetes de TI, bases de conhecimento, políticas, controles de projeto e outras fontes. A pesquisa unificada está disponível bem na barra de pesquisa do Chrome Enterprise, então os funcionários podem acessar a inteligência agêntica multimodal no mesmo navegador que eles já usam.

Há conectores dos principais sistemas corporativos para dar acesso instantâneo aos dados organizacionais e às informações da Internet em tempo real. A solução também conta com o [Mapa de Informações do Google](#), que identifica relações entre o conteúdo e os usuários e traz uma experiência de pesquisa mais personalizada e contextual, embasada nas informações da empresa.

Sugestões de comandos



+ Mostre as interações recentes com o e-mail [endereço de e-mail].

+ Quais são as regras da empresa sobre a licença maternidade/paternidade?

+ Encontre o relatório de análise interno sobre o setor de semicondutores publicado no trimestre passado.

+ ↻ Deep Research    🌐 Pesquisa na Web    📄 Fontes





Recentemente começamos a implantar o Google AgentSpace (agora parte do Gemini Enterprise) para os funcionários da Gordon Food Service nos EUA para dar maior acesso às informações da empresa... Os funcionários têm acesso mais fácil porque podem pesquisar vários sistemas no mesmo lugar, aprimorando as decisões e reduzindo o trabalho para descobrir informações. O AgentSpace vai melhorar nossas operações internas e o desenvolvimento de produtos, para atendermos melhor os clientes."

**Matt Jansen**

Gerente de tecnologia emergente da Gordon Food Service

[Leia mais](#) →



O Seattle Children's, um dos 10 principais hospitais pediátricos dos EUA, trabalhou com o Google Cloud para criar o Pathway Assistant. Trata-se de um agente de IA que melhora o acesso dos profissionais de saúde a informações complexas e às mais recentes práticas comprovadas para tratamento dos pacientes.

Graças a uma revolucionária colaboração com o Google Cloud, os profissionais de saúde terão acesso a roteiros de Trabalho Clínico Padrão (CSW, na sigla em inglês) com o lançamento do Pathway Assistant, um agente de IA que simplifica o acesso a importantes informações comprovadas nos CSWs. Criado com os modelos Gemini na plataforma Vertex AI do Google Cloud, o Pathway Assistant resume rapidamente as informações dos CSWs (incluindo textos, imagens e os artigos médicos mais recentes). Os profissionais de saúde conseguem recuperar os dados necessários para tomar decisões corretas e salvar vidas. Em poucos segundos, o Pathway Assistant encontra informações que levariam 15 minutos na procura manual.

[Leia mais](#) →


02



# Transforme documentos complexos em podcasts fáceis





 Relatório de gastos

# O desafio

Você é gerente de uma equipe financeira, e seu dia já está chegando ao fim. Mas você ainda não encontrou aquele relatório detalhado de gastos que você precisa ler antes de definir o orçamento do próximo trimestre. Agora o cansaço mental já está pesando, e você só quer ir logo para a academia.



2:01 / 14:13

# A solução

Use um agente de IA para criar um podcast com um resumo do relatório, para você acompanhar enquanto faz seu treino.



# Como começar

O **NotebookLM** é um agente dentro do Gemini Enterprise para trabalhar com vários documentos ao mesmo tempo. Ele facilita o acesso às informações da empresa sem descumprir os controles de segurança e privacidade.

Para usar o NotebookLM, basta enviar vários documentos em um notebook e fazer perguntas. Por exemplo, um analista financeiro envia declarações de lucros e perdas, balancetes e relatórios de fluxo de caixa, depois pede um podcast resumindo todos os dados. Uma analista comercial envia relatórios de análise, notícias, documentos da empresa e anotações internas sobre determinada ideia de investimento, depois pede uma lista dos prós e contras. Um analista de marketing envia pesquisas de clientes, comentários nas redes sociais ou documentos de avaliações, depois pede um relatório do sentimento dos clientes.

Sugestões de comandos



+ Com base nestes relatórios, faça uma comparação entre o ROI da campanha das redes sociais e da campanha de marketing de e-mail do primeiro trimestre.

+ Encontre as objeções recorrentes levantadas por [nome do cliente em potencial] nestes documentos.

+ Analise a tendência do crescimento da receita da [nome da empresa] nos últimos 3 anos com base nos documentos enviados.

+ ↻ Deep Research    🌐 Pesquisa na Web    ≡ Fontes





# Deloitte.



Como profissional de estratégia, meu trabalho envolve várias análises de mercado. Geralmente precisamos de algumas semanas para ler todo o material de pesquisa.

Com o NotebookLM, conseguimos entender os primeiros insights em poucos minutos e passar o resto do tempo nos aprofundando. Ele ajuda minha equipe a colaborar usando uma só fonte, reunindo anotações e links. Podemos dedicar mais tempo para raciocínios estratégicos e criação de ideias, entregando insights convincentes aos clientes."

## Parinda Gandevikar

Consultora sênior da  
Deloitte Consulting LLP

[Leia mais](#) →



03



# Gere grandes ideias em alguns minutos





Qui  
2

✓ Teste de protótipo  
9h

Geração de ideias com a equipe  
10h - 11h30

Workshop sobre alpinismo  
12h - 15h

# O desafio

Sua equipe de produto precisa desenvolver um novo modelo de sapatos para alpinismo que evite lesões. Vocês passam semanas debatendo ideias. E passam meses as refinando, até voltar ao começo para criar mais. Vocês não estão progredindo.



# A solução

Dê a tarefa a uma equipe de agentes de IA. Eles vão gerar 1.000 ideias e classificar as melhores. O resultado será uma lista das melhores ideias (com prós e contras) para levar à equipe de liderança.



Ideias para um novo tênis de alpinismo que ajuda a evitar lesões

01

02

03





# Como começar

O **agente de geração de ideias** é um agente predefinido do Gemini Enterprise, que ajuda os funcionários a criarem ideias e inovar. Ele usa centenas de agentes de IA para gerar e refinar ideias inovadoras, depois as classifica com avaliação de vários ângulos para chegar à melhor solução.

Sugestões de comandos



+ Gere ideias para um novo app Android para monitorar o inventário em um restaurante familiar de médio porte. A ideia precisa passar por testes com os usuários em até 2 semanas e estar alinhada às metas de sustentabilidade do restaurante.

+ Gere ideias para melhorar a experiência dos desenvolvedores ao programar com IA.

+ Identifique e desenvolva parcerias estratégicas de alto valor que gerem crescimento e valor mútuos.

+ Deep Research Pesquisa na Web Fontes





# NOKIA

“

Na Nokia, criamos tecnologia para o mundo agir em conjunto para se conectar e melhorar o mundo. O Google AgentSpace (agora parte do Gemini Enterprise) tem o potencial de revolucionar a forma como as equipes da Nokia encontram e usam insights importantes. O que mais nos impressiona é a capacidade do Google AgentSpace de combinar citações de várias fontes de dados e dar respostas relevantes e personalizadas. Com a unificação dos recursos de conhecimento, a assistência de IA e a automatização de fluxos de trabalho, buscamos reduzir o tempo de pesquisa de informações, agilizar as decisões e aprimorar a colaboração e a produtividade.”

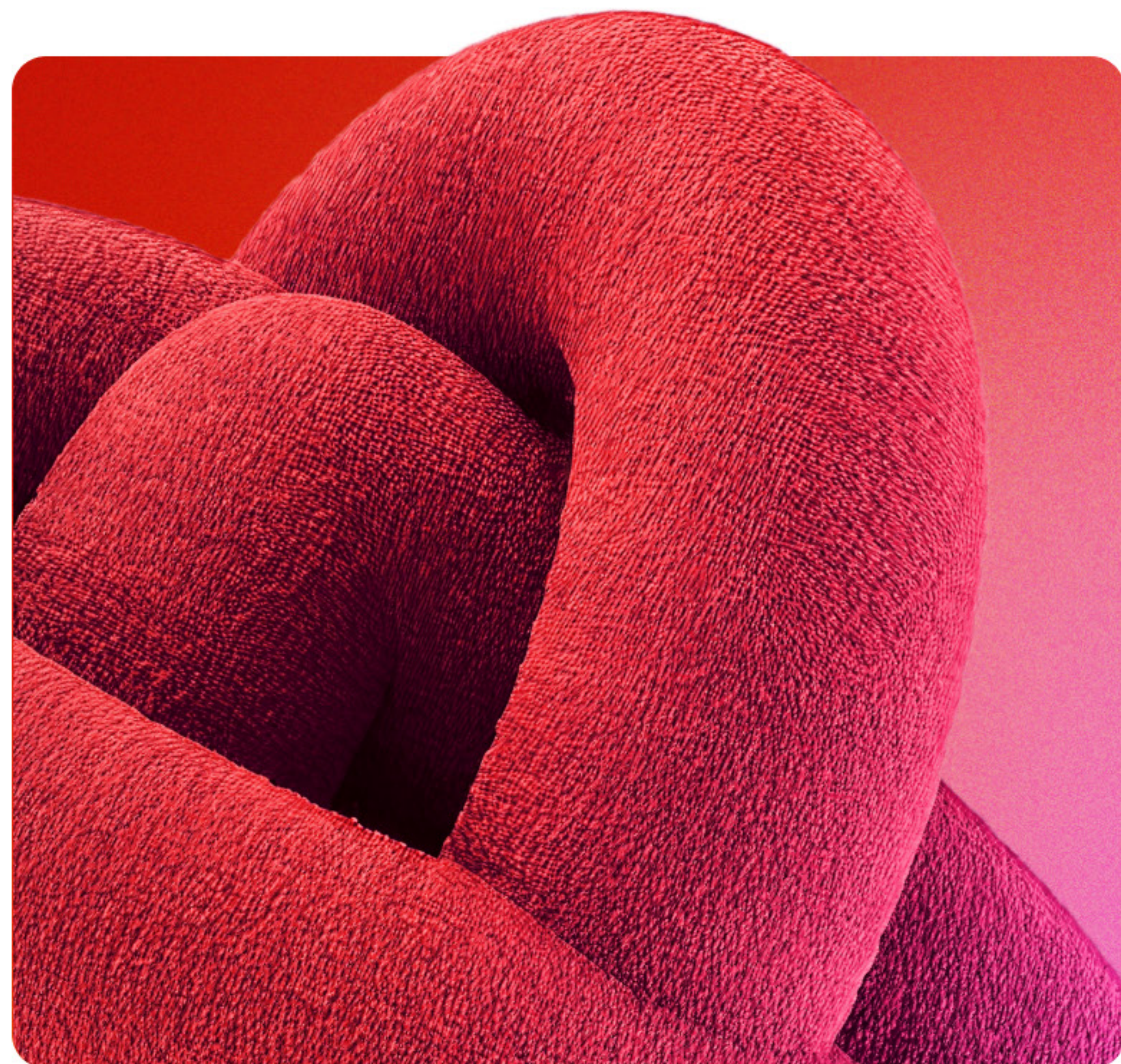
**Alan Triggs**

Diretor Digital da  
Nokia

[Leia mais](#) →



04



# Consulte um especialista em tudo





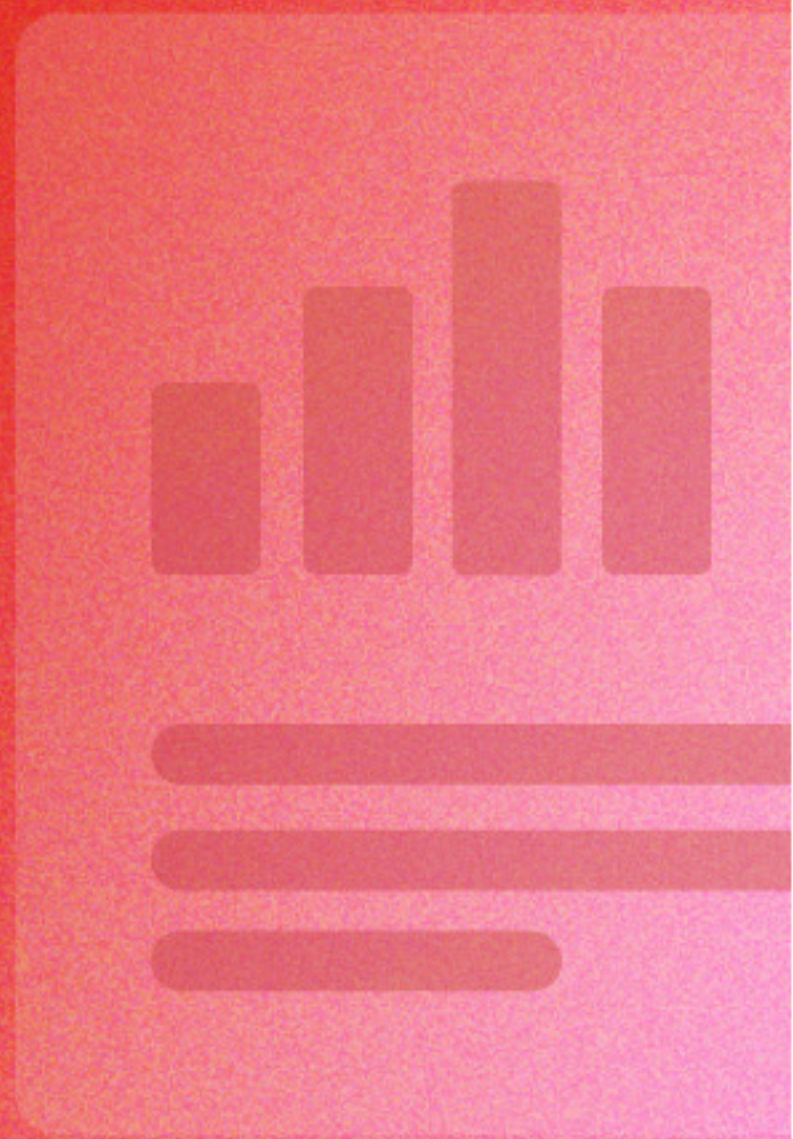
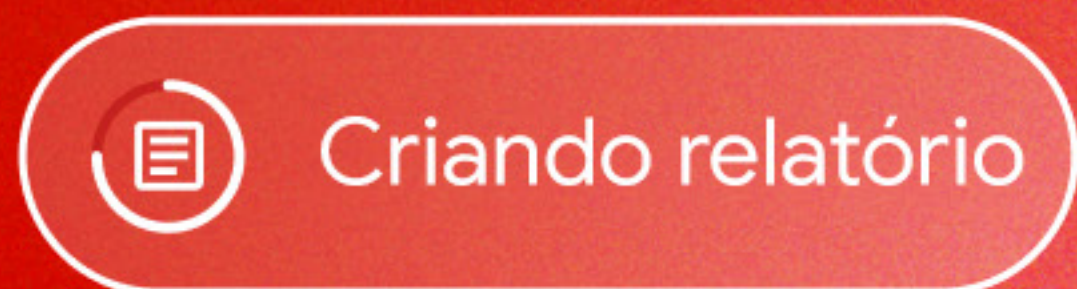
# O desafio

Seus colegas andam conversando sobre um assunto que você não conhece. Você logo percebe que o tal assunto será muito importante e que você precisa se inteirar de tudo, para ontem. O problema são todos os detalhes. Há vários relatórios, planilhas e artigos circulando. E você não tem um dia livre para ler tudo isso.



# A solução

Peça a um agente de IA para criar um resumo de todos os documentos e informações disponíveis sobre o assunto. Ele vai gerar um relatório completo de todas as descobertas para você ler antes de participar das conversas.





# Como começar

Agora os funcionários podem transformar conjuntos de dados separados em insights e relatórios úteis no Gemini Advanced e no Enterprise. Basta usar o **agente Deep Research**, criado com a inteligência multimodal do Gemini. Com apenas um comando, o agente cria e executa planos personalizados de pesquisa. Ele também usa os recursos de raciocínio, planejamento e pesquisa para descobrir informações em centenas de fontes da Web e nos dados da empresa com acesso restrito. Depois ele resume as descobertas em um relatório completo.

O recurso é ideal para pesquisas de mercado e outros casos em que é preciso entender bem determinado tópico. Com ele, qualquer pessoa na força de trabalho entende os principais pontos e agiliza as decisões.

Sugestões de comandos



+ Pesquise os principais comparativos sobre compensação e benefícios em empresas de tecnologia do mesmo porte, com base nos dados de mercado informados.

+ Pesquise os produtos recém-lançados pela concorrência na área de [categoria de produto].

+ Pesquise as mudanças recentes na taxa de juros feitas pelo Federal Reserve e resuma o possível impacto delas no setor de tecnologia.

+ Deep Research Pesquisa na Web Fontes





O Banco BV tem o compromisso de entregar à nossa equipe as ferramentas e tecnologias mais inovadoras para a colaboração... Estamos animados porque os primeiros usuários estão usando o Google AgentSpace (agora parte do Gemini Enterprise) para fazer análises mais rápidas e completas e interagir com o conteúdo de novas maneiras multimodais, que refletem nossa visão do trabalho como mais relaxado e colaborativo."

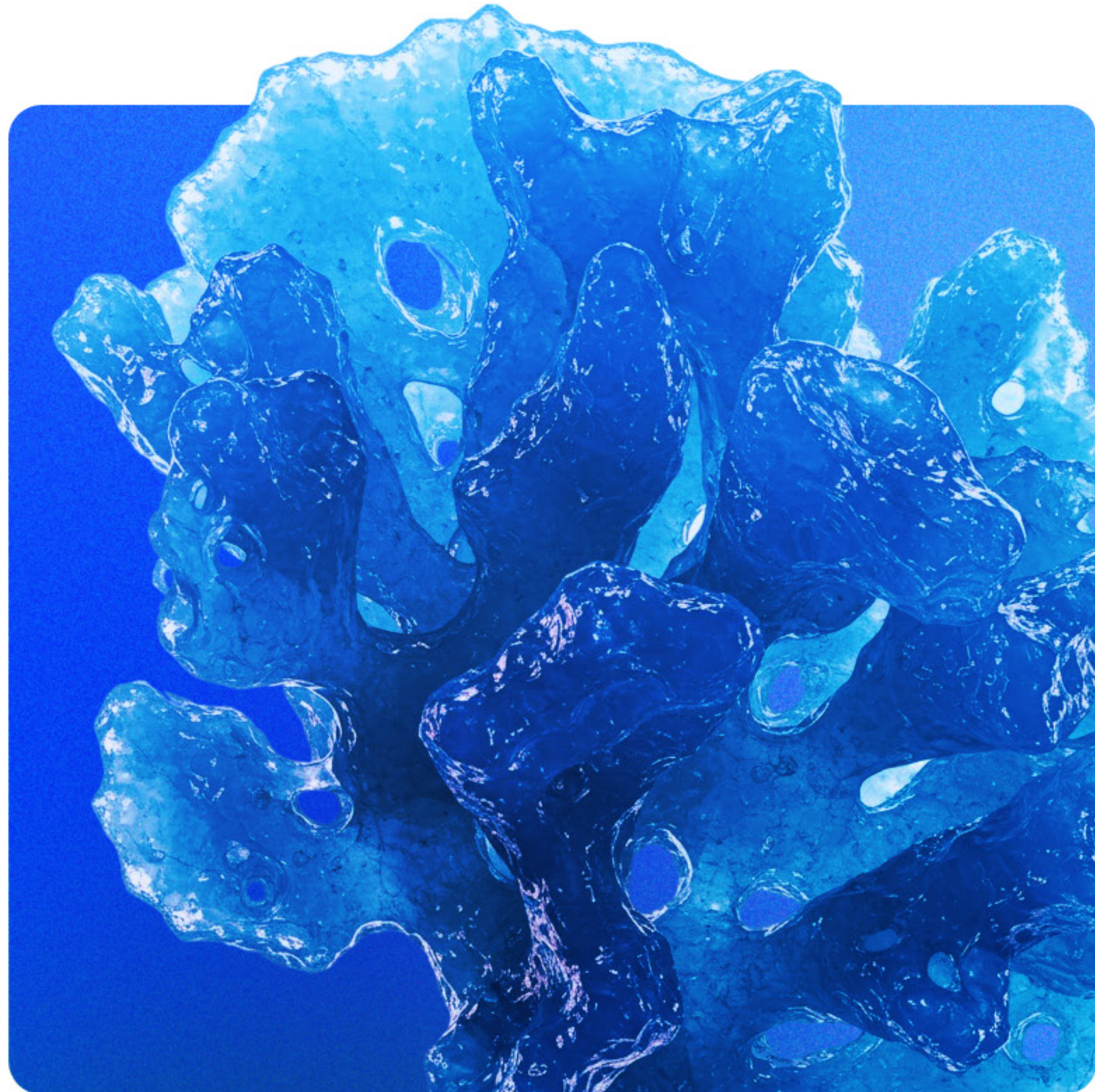
**Fabio Jabur**

Diretor de Dados e IA do  
Banco BV

[Leia mais](#) →

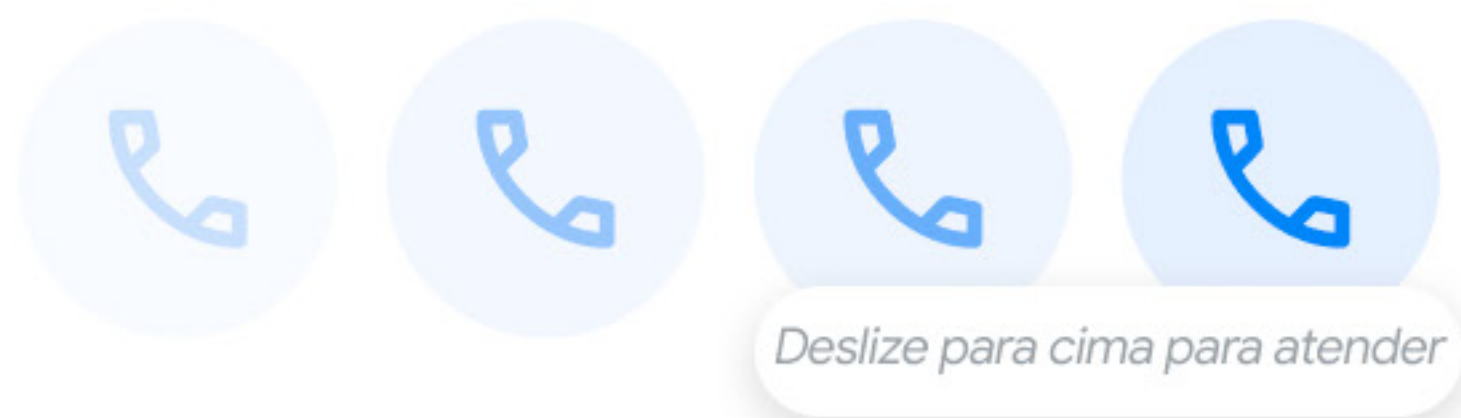


05



# Personalize a experiência do cliente em grande escala com a IA multiagente





# O desafio

Você administra uma movimentada central de atendimento. O lançamento de um importante produto coincidiu com um problema não relacionado, mas muito disseminado, e a equipe de atendimento está se afundando em ligações. Os funcionários estão com dificuldade para encontrar as informações necessárias para responder às perguntas dos clientes e processar a crescente fila de chamadas.

# A solução

Os agentes de IA de conversação escalonam as operações de atendimento ao cliente em todos os canais. Eles respondem automaticamente aos pedidos recebidos em vários idiomas e encaminham os casos mais complexos. O resultado: respostas mais rápidas, mais casos resolvidos e mais clientes satisfeitos. Outros agentes de IA dão coaching e recomendações de resposta em tempo real aos funcionários da central de atendimento para resolver os problemas dos clientes, além de gerar automaticamente resumos de chamadas para reduzir a carga de trabalho. E os agentes de IA também analisam todas as interações com os clientes e montam um painel central. Nele os gerentes de atendimento ao cliente encontram insights baseados em dados para aprimorar a eficiência operacional, incrementar o desempenho da central e criar melhores experiências para os clientes.





# Como começar

As empresas podem criar experiências conectadas para os clientes com agentes e sistemas usando o **Pacote de Engajamento do Cliente com IA do Google** e o **Gemini Enterprise**.

O Pacote de Engajamento do Cliente com IA do Google é um aplicativo de vários agentes que oferece experiências excepcionais aos clientes em todos os pontos de contato, usando agentes de conversa, Agent Assist e Insights de Conversação. Os clientes podem fazer autoatendimento por voz ou chat. Os representantes de atendimento ao cliente solucionam problemas com mais rapidez e recebem treinamento mais direcionado. E os gerentes têm acesso a amplas informações sobre tendências e desempenho.

Nos bastidores, usuários com pouco ou nenhum conhecimento técnico podem criar facilmente agentes de conversação para diversos casos de uso em um ambiente sem código ou com pouco código. O Gemini Enterprise. expande esses recursos ao conectar os agentes a agentes terceirizados, aplicativos e dados corporativos.

## Conectores para fontes de dados e CRMs:



BigQuery



SharePoint



Jira

# servicenow

ServiceNow

e mais

## Conectores para sistemas de telefonia, UCaaS e CCaaS:

AVAYA



GENESYS

VONAGE

dialpad

NICE

Mitel

twilio

Five9





**verizon**



Na Verizon, nosso foco é transformar toda interação com os clientes em um momento de conexão real. Com o Pacote de Engajamento do Cliente do Google, desenvolvido com o Gemini, oferecemos um atendimento mais rápido e personalizado, reduzindo o tempo das chamadas e capacitando nossa equipe para dedicar tempo ao que realmente importa: nossos clientes. Essa tecnologia human in the loop não é só questão de facilidade e simplicidade. É também uma forma de fidelizar clientes com experiências excepcionais."

**Sampath Sowmyanarayan**

Diretor Executivo do  
Verizon Consumer Group

[Leia mais](#) →



06



# Aumente o engajamento do marketing e a taxa de conversão





Q2 2024	Q2 2024
50%	23%
28%	46%
80%	30%

# O desafio

Você está planejando a campanha de marketing do próximo trimestre. O objetivo é aumentar o engajamento e a taxa de conversão com o uso dos dados dos clientes para personalizar mensagens e recomendações de produtos. Mas, para fazer isso, você precisa analisar as campanhas anteriores, extrair dados de várias fontes internas e externas e criar conteúdo.

# A solução

Use um agente de IA para planejar, produzir e otimizar uma campanha de marketing com alto engajamento e alta conversão. O agente vai acessar os sistemas de marketing da empresa para encontrar as campanhas publicitárias com melhor performance e informações sobre o público. Ele vai analisar os dados dos clientes, criando insights sobre as preferências do público-alvo, e vai usá-los para gerar conteúdo de alta qualidade que combine com a identidade da marca.





# Como começar

O **Gemini Enterprise** se conecta aos sistemas mais importantes usados pelos profissionais de marketing, permitindo o acesso aos dados para geração de conteúdo com agentes. Ele agiliza as análises e revela insights mais detalhados além das métricas superficiais, então os profissionais de marketing podem dedicar mais tempo à análise estratégica.

## Apps conectáveis:

**servicenow**

**Dropbox**

**Adobe**

**box**



Google Ads



Google Trends

**YouTube**

Sugestões de comandos



Encontre o PDF do relatório de performance da última campanha publicitária on-line em [plataforma].

+

Resuma os destaques e os pontos ocultos do relatório final da campanha anexada [nome da campanha].

+

Mostre alguns conceitos criativos para uma campanha publicitária visual voltada para [segmento do público-alvo] com foco em [principal benefício].

+



Deep Research



Pesquisa na Web



Fontes





Na Decathlon, promovemos a paixão pelos esportes e o compromisso com a inovação. A capacidade do Google AgentSpace (agora parte do Gemini Enterprise) de conectar as equipes às informações certas de toda a organização e de prestar autoatendimento é muito promissora. O Google AgentSpace pode se tornar uma ferramenta essencial para designers de produtos, profissionais de mercado e pesquisadores, já que eles podem tomar decisões mais rápidas e informadas, oferecendo experiências ainda melhores para os clientes. Nossas equipes multifuncionais, dos dados às ferramentas de trabalho, consideram a solução uma grande promessa para atender às nossas necessidades.

**Youssef Bakkali**

Gerente de Produtos do  
Grupo Decathlon

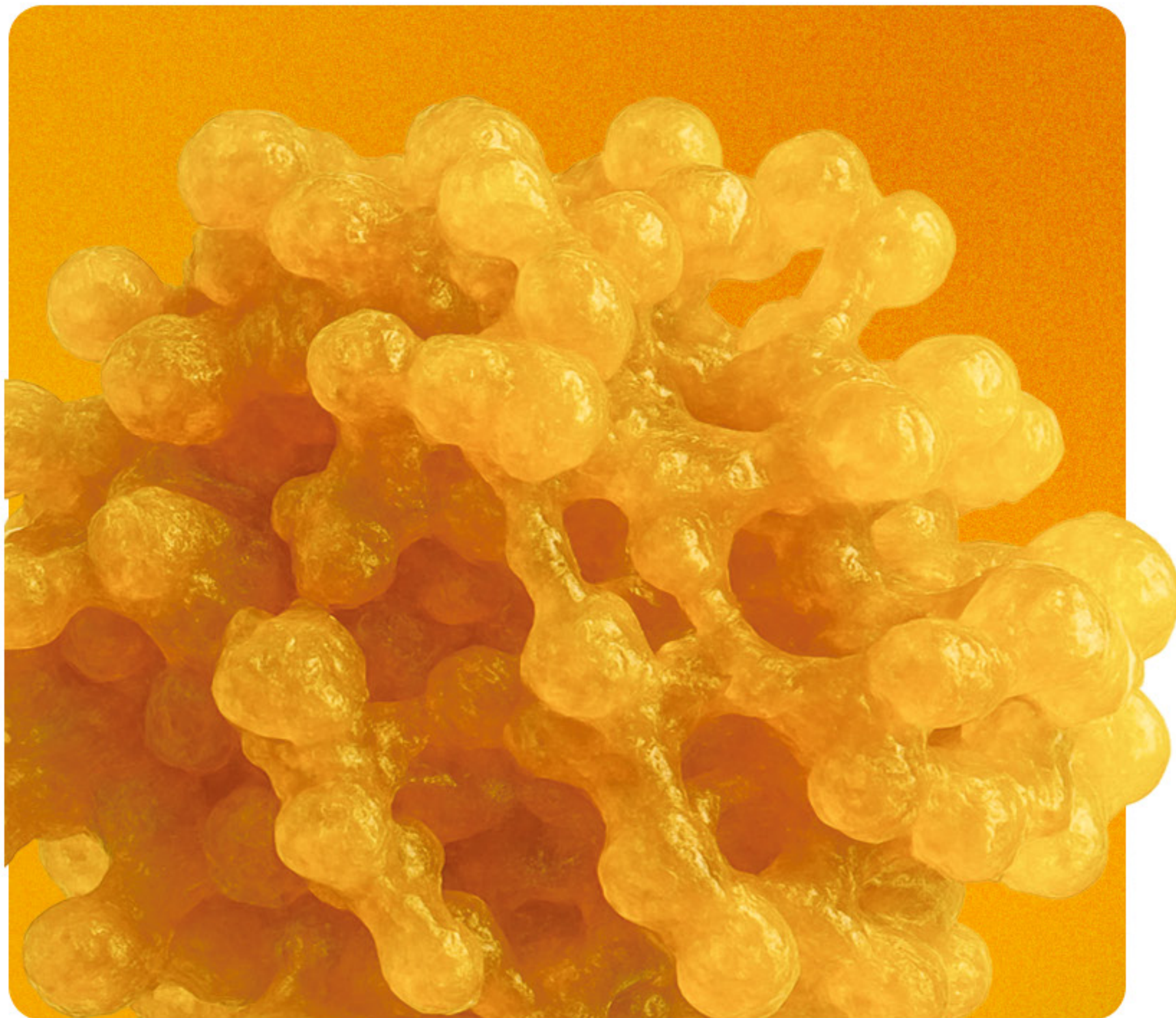
[Leia mais](#) →



07



# Reduza o ciclo de vendas





# O desafio

No mundo superconectado de hoje, as perguntas dos clientes chegam de todos os lados. Web. E-mail. Central de atendimento. Redes sociais. E assim por diante. Para profissionais de vendas ocupados, é difícil acompanhar todas as perguntas. Sem contar que é preciso acompanhar as práticas recomendadas em vendas e as mais recentes pesquisas sobre clientes.

# A solução

Para trabalhar de um jeito mais inteligente, as equipes de vendas podem deixar o trabalho pesado com os agentes de IA, por exemplo, localizar documentos e manuais de vendas usados por outras equipes para o contato com novos clientes e monitorar os pedidos dos clientes nos sistemas conectados. Os agentes também podem analisar qual é o melhor caminho a ser seguido. Assim a equipe de vendas pode se concentrar no que é mais importante: cultivar clientes em potencial e fortalecer as relações com os clientes.





# Como começar

Com o **Gemini Enterprise**, as equipes de vendas têm acesso direto aos recursos de toda a empresa sobre os clientes. São itens como dados de contato, históricos de interações, status de negociações, compras anteriores e tíquetes de suporte. Assim você encontra rapidamente todas as informações relevantes sobre o cliente, no momento mais importante. A solução ajuda as equipes de vendas a se inteirar dos insights sobre novos clientes antes de reuniões importantes. E também cuida de tarefas administrativas entediantes como desduplicar nomes de contas, para a equipe ter mais tempo para cultivar as relações com os clientes.

## Apps conectáveis:

servicenow

box

Dropbox

Adobe

31

## Sugestões de comandos



Encontre as objeções recorrentes levantadas por [nome do cliente em potencial] nestes documentos.

+

Analise os dados sobre leads e mostre quais são os dez leads mais promissores em [setor] com base nas anotações anexadas de análises.

+

Exclua os registros de leads duplicados no nosso CRM.

+ 🔍 Deep Research 🌐 Pesquisa na Web 📄 Fontes



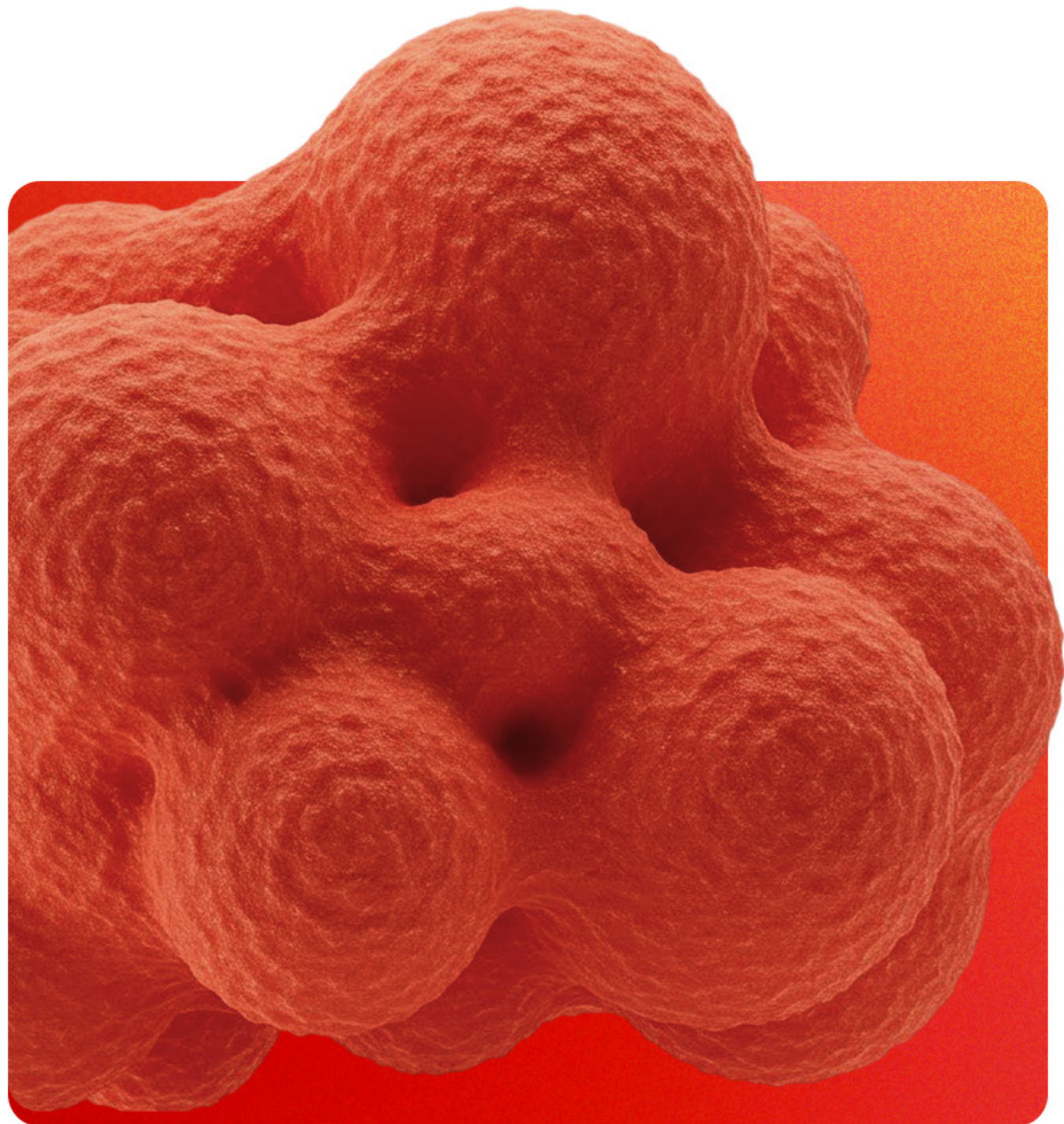


Rubrik, empresa de cibersegurança, usa agentes de conhecimento no Gemini Enterprise para desenvolver insights mais profundos sobre os clientes e se preparar para interações de vendas.

[Leia mais](#) →



08



**Ache bugs  
no seu código  
e corrija  
o problema  
com apenas  
um comando**





# O desafio

Você acaba de programar uma grande quantidade de código para um novo recurso. Nos testes, você encontra um bug: o aplicativo falha em condições específicas, que parecem ser aleatórias. A mensagem de erro é vaga e não indica o local exato do problema. Agora você precisa tirar tempo para analisar todo o código, os registros e os stack traces até encontrar o problema. É um processo lento e frustrante.

# A solução

Integrado ao IDE ou ao fluxo de trabalho do desenvolvedor, um agente de IA poderia simplificar muito a depuração usando a análise de registros ou o reconhecimento de padrões. O agente também pode analisar o código com base nas práticas recomendadas para encontrar gargalos, além de localizar e reutilizar código e documentação, evitando o trabalho redundante. Tudo isso dá mais tempo ao desenvolvedor para se dedicar a tarefas mais importantes.





# Como começar

O **Gemini Enterprise** e o Gemini Code Assist ajudam as equipes de desenvolvimento a evitar trabalhos redundantes: eles encontram e reutilizam códigos e documentações que já existem e automatizam tarefas de engenharia, como sintetizar relatórios de bugs em toda a organização para facilitar a solução de problemas.

**Apps conectáveis:**

- servicenow
- Dropbox
- Adobe
- box
- CO
- Firestore
- Gemini Code Assist

Sugestões de comandos



Encontre exemplos de código no repositório para implementar a autenticação com [nome da biblioteca].

+

Resuma as principais responsabilidades de [nome do microsserviço] com base na documentação.

+

Gere o código Python para uma função que lê dados em arquivos CSV.

+ 🔍 Deep Research 🌐 Pesquisa na Web 📄 Fontes

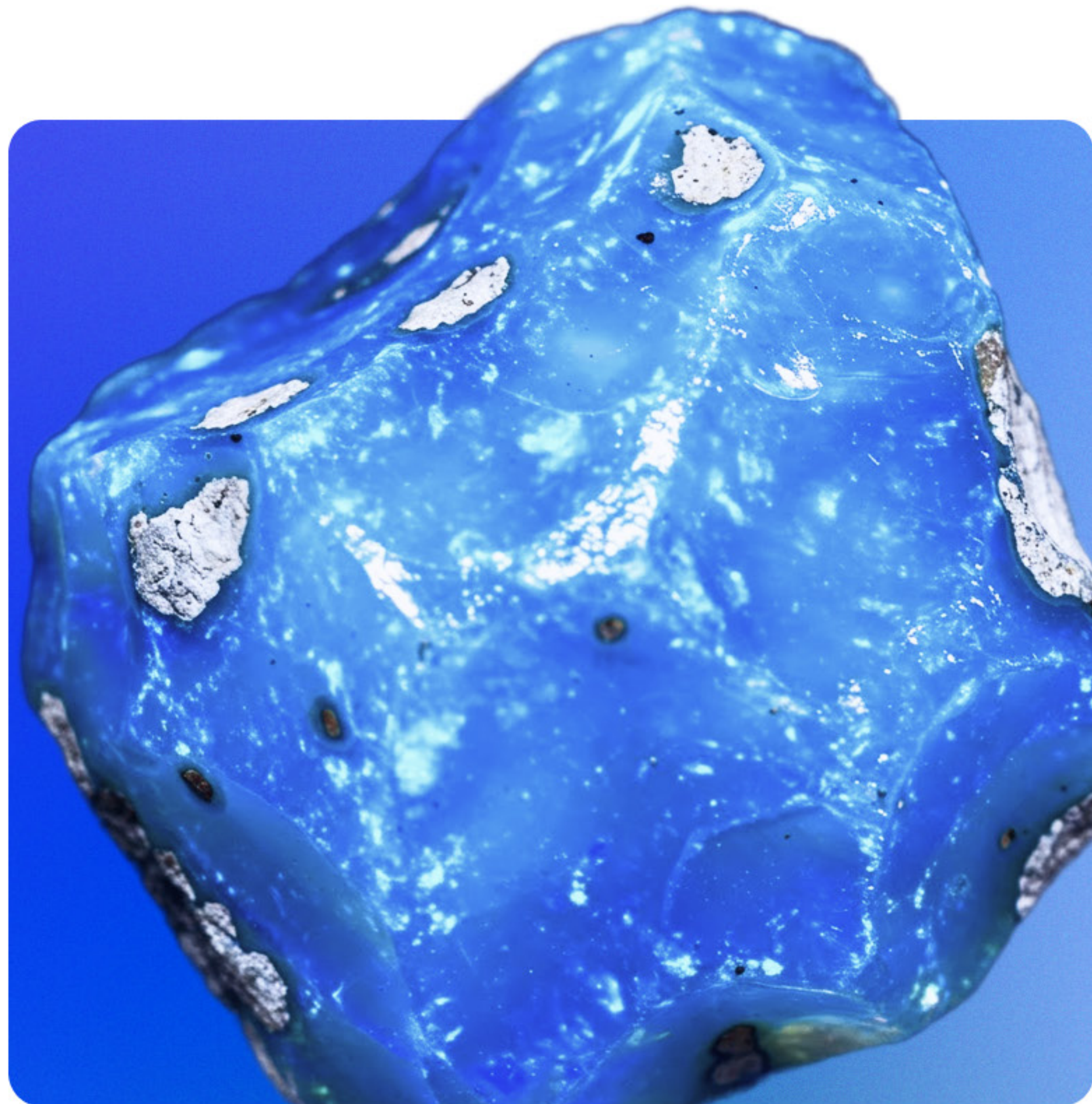


**A Tata Consultancy Services (TCS)**  
ajuda a desenvolver agentes de IA  
com personalidades no Google Cloud,  
contextualizados com o conhecimento  
da empresa para agilizar  
o desenvolvimento de softwares.

[Leia mais](#) →



09



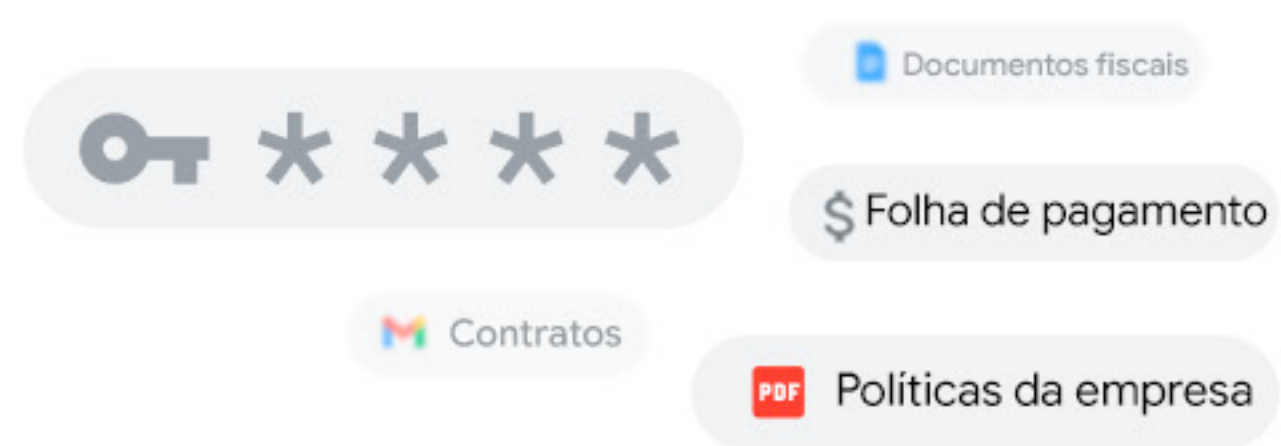
# Simplifique a integração e outras ações do RH





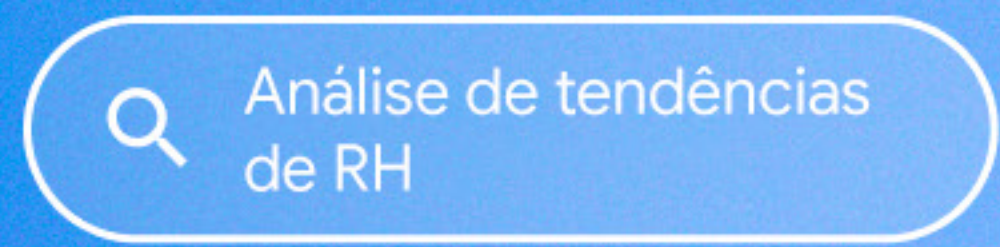
# O desafio

Você precisa fazer a integração de seis novos funcionários nesta semana. Você precisa preparar e distribuir os contratos, os documentos fiscais, as políticas da empresa e os requisitos de acesso de TI. Você precisa que eles assinem alguns documentos. Você precisa coordenar o acesso ao prédio e as senhas dos sistemas de TI, além de incluir os funcionários na folha de pagamentos. Essa integração manual demora tanto que não sobra tempo para tomar um cafezinho e mostrar o escritório para os novatos.



# A solução

Os agentes de IA podem cuidar das tarefas administrativas da integração, oferecendo uma experiência tranquila para os novos funcionários e dando mais tempo para o RH organizar uma experiência personalizada e calorosa. E os agentes podem ajudar o RH de outras maneiras. Por exemplo, um agente de feedback pode elaborar e gerenciar pesquisas de funcionários, coletando e analisando os dados para identificar áreas de melhoria. E um agente de pesquisa pode encontrar e analisar as tendências e as práticas recomendadas de equipes de RH de todo o mundo.





# Como começar

O **Gemini Enterprise** se conecta aos sistemas essenciais usados pelas equipes de RH, dando acesso aos dados para os agentes interagirem com os funcionários. Com ele, você encontra políticas e informações num piscar de olhos. Você ainda entende melhor o sentimento dos funcionários, os resultados de pesquisa, os dados de saída e qual treinamento é necessário. A solução simplifica os processos de RH como recrutamento e integração. E ajuda a oferecer uma experiência melhor aos funcionários.

## Apps conectáveis:

servicenow

box

Dropbox

Adobe

## Sugestões de comandos



+ Analise estas entrevistas e resuma os principais motivos para a saída de funcionários no último trimestre.

+ Com base nas perguntas feitas no sistema de suporte de RH neste mês, mostre quais são as áreas em que os funcionários mais têm dúvidas.

+ Crie um plano de aprendizado e desenvolvimento personalizado para um novo contratado que precisa aprender sobre [tópico]. Organize o plano por dia e sugira arquivos relevantes.

+ Deep Research Pesquisa na Web Fontes





A **UKG**, fornecedora de soluções para gestão de RH e mão de obra, aprimora a experiência no local de trabalho com o UKG Bryte AI. É um agente de conversação confiável, criado com o Google Cloud, que ajuda os administradores de RH e os gerentes de pessoal a pedir informações sobre as políticas da empresa, insights comerciais e mais.

[Leia mais](#) →



10



# Crie seu próprio agente





Aguarde, você está na décima posição da fila



# O desafio

Você ficou sabendo que os profissionais da sua área estão usando agentes de IA para automatizar tarefas trabalhosas e demoradas. E você já pensou em um fluxo de trabalho que seria perfeito para a IA agêntica. O problema é que há nove pedidos na sua frente na fila do departamento de TI, e você não quer esperar que a equipe de tecnologia venha criar seu agente personalizado.



Criando o agente...

# A solução

Ninguém conhece tão bem uma atividade quanto as pessoas que a fazem todos os dias. Quando uma empresa capacita todos os funcionários a criarem ou adaptarem agentes para fazer tarefas específicas do trabalho, o resultado é a ampla adoção escalonável.



# Como começar

Dependendo do nível de conhecimento e do tipo de agente desejado, há algumas opções para criar os agentes de IA.

[Confira instruções detalhadas para criar agentes sem código](#) →



**Agentes prontos:** A Galeria de Agentes mostra todos os agentes de IA disponíveis no ecossistema da empresa, sem que os funcionários precisem de conhecimento técnico. Acesse agentes de IA prontos para usar, desenvolvidos pelo Google, pelos desenvolvedores internos ou por parceiros. Confira o [Google Cloud Marketplace](#) e ative os agentes na Galeria de Agentes para estender suas opções.



O **Agent Designer** é uma interface sem código que é fácil de usar. Com ele, os funcionários criam agentes personalizados com uma conexão segura aos dados da empresa. Use a interface simples de chat, as ferramentas prontas e as ações automatizadas para criar agentes especializados nos seus fluxos de trabalho e tarefas.



Depois os desenvolvedores e os engenheiros podem aprimorar esse agente no **Vertex AI Agent Builder**, ou começar um novo agente do zero.

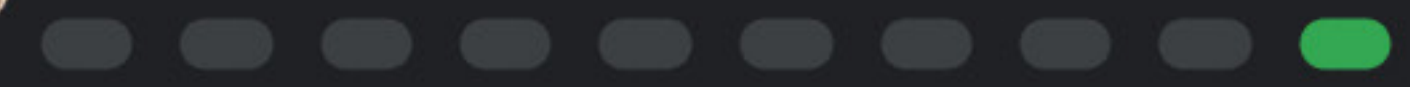
O Gemini Enterprise oferece suporte ao protocolo aberto Agent2Agent, o que garante a interoperabilidade com as fontes de dados conectadas pelo Gemini Enterprise e com agentes criados em outras plataformas.





Com o **NetApp**, as organizações criam agentes de IA com o Gemini Enterprise diretamente com os dados do NetApp, sem duplicar os dados.

[Leia mais](#) →



# Comece já a usar os agentes de IA

Os exemplos deste guia são só uma pequena demonstração das possibilidades dos agentes de IA. Como as principais empresas do mundo já comprovaram, a nova geração de agentes de IA está transformando tudo, da aquisição à contabilidade, da engenharia ao suporte ao cliente. A IA do Google cuida da sua estratégia de agentes de IA.

[Confira e comece hoje mesmo](#) →

Os agentes estão integrados aos produtos do Google, desde agentes de conversação que melhoram o suporte ao cliente até parceiros sempre prontos para gerar ideias. E com o Gemini Enterprise, você acessa todos os seus agentes, incluindo os personalizados criados na Vertex.

Mais de 100 comandos para começar a usar o Gemini Enterprise, para todas as funções e setores. E sem código.

Adotar e personalizar agentes é cada vez mais essencial, e nós estamos aqui para fazer a jornada com você. Confira o artigo com comandos que os profissionais podem usar para começar com os agentes de IA, com base nos fluxos de trabalho mais usados em RH, vendas, marketing, finanças, jurídico e outras áreas.

[Acesse o guia](#) →