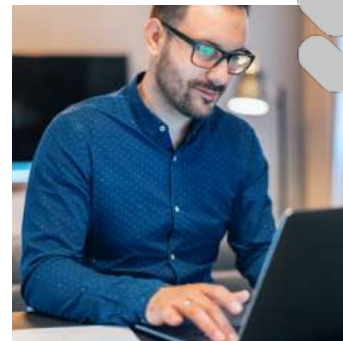


## Los Retos

Según el informe de **Gartner** "Elegir al proveedor que mejor se adapte a tus necesidades para Comunicaciones Unificadas y Colaboración", seleccionar cualquier inversión tecnológica estratégica puede ser una tarea abrumadora debido a la gran cantidad de dinero, tiempo y recursos dedicados a encontrar e implementar la mejor opción para su organización.

A continuación te presentamos algunos desafíos que enfrentan las soluciones de comunicaciones unificadas (UC), según el informe de Gartner:

- **Soluciones UC basadas en las instalaciones:** Están viendo poca innovación debido a la menor inversión en comparación con las soluciones en la nube. Se recomiendan solo si las soluciones en la nube no cumplen con requisitos específicos, como el cumplimiento normativo o la cobertura regional.
- **Preferencia por UCaaS:** Las organizaciones de TI prefieren soluciones basadas en la nube (UCaaS) porque se alinean mejor con las iniciativas de lugares de trabajo digitales, en lugar de gestionar plataformas tradicionales de UC.
- **Requisitos de SLA para UCaaS:** Los servicios UCaaS deben tener acuerdos de nivel de servicio (SLA) respaldados por créditos para garantizar la disponibilidad y el tiempo de actividad.
- **Superposición con otras herramientas:** Las soluciones UC tienden a superponerse con otras herramientas de comunicación y colaboración ya implementadas por las organizaciones, como las plataformas de reuniones y colaboración en flujos de trabajo.
- **Movilidad y trabajo remoto:** Muchos trabajadores digitales necesitan la capacidad de trabajar desde cualquier lugar, pero las soluciones actuales no siempre cuentan con las características de movilidad necesarias.
- **Limitaciones de las soluciones UC:** Las soluciones UC no siempre pueden satisfacer todas las necesidades de los trabajadores digitales. Suelen ser seleccionadas por sus capacidades básicas de telefonía, reuniones y mensajería, complementándolas con otras herramientas de colaboración.



## Recomendaciones

Te presentamos unas recomendaciones que, según este reporte de Gartner, los líderes responsables de la selección de soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración para el entorno de trabajo digital deben seguir:

- **Realizar una evaluación integral** que incluya una combinación de partes interesadas funcionales, técnicas y de líneas de negocio (LOB), así como "usuarios finales representativos", asegurando una visión completa y diversa en el proceso de selección.
- **Alinear el proceso de selección del proveedor con la estrategia general de comunicaciones unificadas y colaboración**, considerando las integraciones necesarias con los sistemas existentes. Definir los resultados deseados utilizando casos de uso clave para desarrollar requisitos detallados en el RFI/RFP y en cualquier demostración o prueba de concepto (POC) posterior.
- **Evaluar el ecosistema que rodea la solución UC del proveedor**, investigando las comunidades de clientes, socios y desarrolladores

asociadas. Analizar cómo estas comunidades influyen en la evolución de los productos y servicios ofrecidos.

Estas recomendaciones contribuirán a que las organizaciones seleccionen las soluciones de comunicación más adecuadas, mejorando la eficiencia laboral y facilitando la transición a entornos híbridos.

## Casos de estudio

Te presentamos algunos casos de estudio de empresas que han implementado servicios tecnológicos de comunicaciones unificadas en sus entornos híbridos de forma exitosa:

### 1. Empresa A (Empresa de tecnología mexicana)

- **Tecnología Implementada:** Microsoft Teams
- **Descripción:** Esta empresa adoptó Microsoft Teams para mejorar la colaboración diaria y facilitar la transición hacia un espacio de trabajo moderno y colaborativo.
- **Desafío resuelto:** Mejora de la colaboración y comunicación interna, reduciendo la dependencia de teléfonos físicos y optimizando la integración de servicios de telefonía pública.

### 2. Empresa B (Institución financiera española)

- **Tecnología Implementada:** Cisco Webex
- **Descripción:** Esta institución implementó Cisco Webex para facilitar la comunicación y colaboración entre sus empleados en diferentes ubicaciones.
- **Desafío resuelto:** Reducción de la fragmentación en la comunicación y mejora de la eficiencia en la colaboración entre equipos dispersos.

### 3. Empresa C (Empresa de alimentos mexicana)

- **Tecnología Implementada:** Microsoft Teams
- **Descripción:** Esta empresa implementó Microsoft Teams para mejorar la comunicación y colaboración entre sus empleados en diferentes países.
- **Desafío resuelto:** Reducción de los costos de comunicación y mejora de la coordinación entre equipos internacionales.

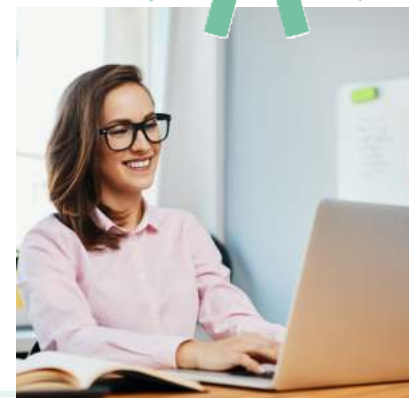
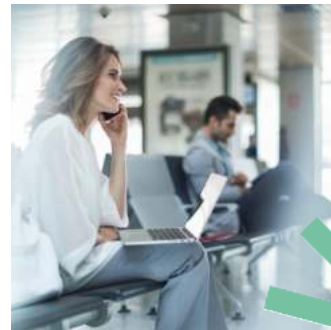
### 4. Empresa D (Empresa de materiales de construcción mexicana)

- **Tecnología Implementada:** Cisco Webex y Microsoft Teams
- **Descripción:** Esta empresa adoptó Cisco Webex y Microsoft Teams para facilitar la colaboración y comunicación en sus entornos híbridos.
- **Desafío resuelto:** Mejora de la eficiencia operativa y reducción de los tiempos de respuesta en la comunicación interna.

### 5. Empresa E (Empresa de comercio mexicana)

- **Tecnología Implementada:** Microsoft Teams
- **Descripción:** Esta empresa adoptó Microsoft Teams para unificar sus herramientas de comunicación y colaboración en un entorno híbrido.
- **Desafío resuelto:** Mejora de la eficiencia en la gestión de proyectos y reducción de la duplicidad de esfuerzos.

Estos casos demuestran cómo diversas empresas de distintas industrias han logrado una transición exitosa a entornos híbridos mediante la implementación de soluciones tecnológicas de comunicaciones unificadas. Esto no solo mejoró la colaboración y la productividad, sino también facilitó una gestión más eficiente de equipos distribuidos globalmente.



# IKUSI CLOUD COLLABORATION

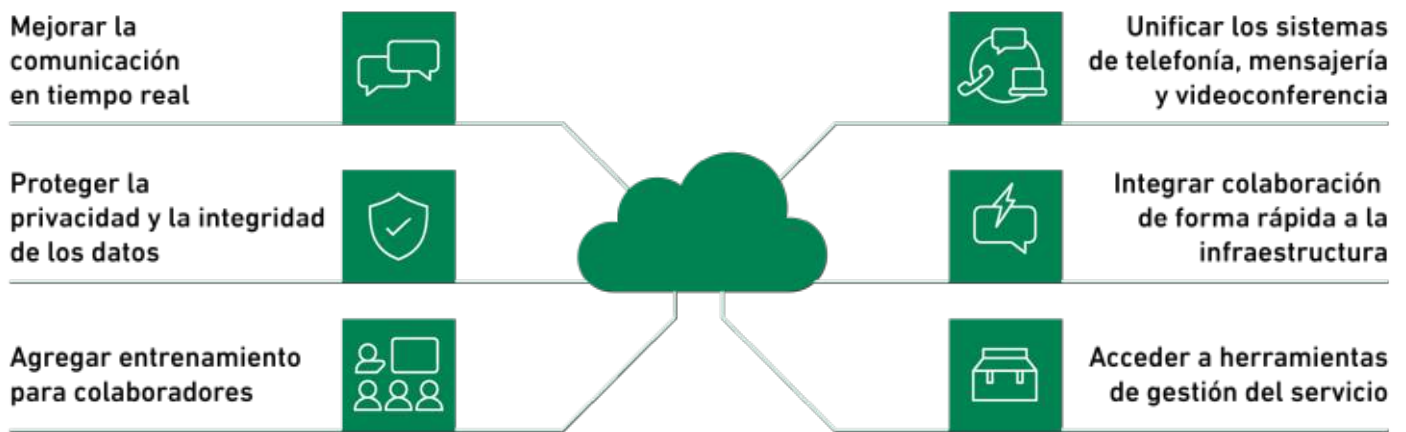
Nuestro servicio Cloud Collaboration está basado en un modelo de comunicaciones unificadas bajo demanda que reúne las características de un sistema de telefonía, mensajería empresarial y reuniones virtuales, todo en una sola aplicación y en cualquier dispositivo.

Este servicio especializado está diseñado para aquellas organizaciones que buscan dar un paso adelante en tecnologías de comunicaciones unificadas en un modelo de servicio y buscando la integración en una sola aplicación. Sin necesidad de hacer grandes inversiones o integraciones complejas, ya que este servicio se brinda desde la infraestructura de nube pública.

## Beneficios

- + Una sola aplicación que permita tener todas las herramientas colaborativas para tu organización.
- + Pago por uso (Flexibilidad al incrementar servicios).
- + Uso (capacitación) del servicio para maximizar tu inversión a través de nuestro Ikusi Customer Experience.
- + Servicio administrado y operación del servicio a través de nuestro Ikusi ONCE 24x7x365.
- + Tarificador mensual con reportes de telefonía.

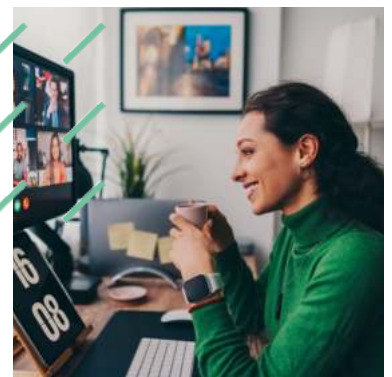
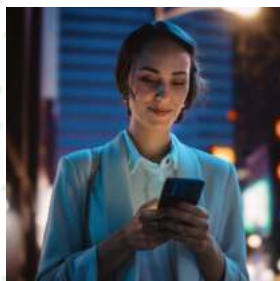
## Una solución que impulsa la eficiencia y la productividad



## Consolida y protege tus comunicaciones

Con Ikusi Cloud Collaboration es posible optimizar y proteger las comunicaciones en el ecosistema digital, evitando brechas de seguridad y mejorando la experiencia de los clientes.

La solución combina tecnologías avanzadas, como Webex Calling de Cisco, con herramientas de ciberseguridad, todo esto implementado y administrado por el equipo de profesionales de Ikusi.



## Pilares UCaaS de Ikusi

Nuestro servicio está diseñado para responder de forma inteligente a las continuas exigencias de los usuarios.

- Experiencia consistente y moderna: funciones nativas de nube
- Cumplimiento de métricas de negocio y satisfacción de los usuarios
- Procesos integrados a tecnología líder en el mercado
- Confiabilidad y disponibilidad garantizada de cinco nueves
- Escalabilidad y agilidad en el despliegue
- Nube dedicada y optimizada para Colaboración

## Ofrecemos 2 opciones para iniciar tu viaje de transformación colaborativa:

### 1. Estudio de Costo Total de Propiedad (TCO)

- Análisis tipo de solución On-Premise vs Administrada (UCaaS)
- Desvanecimiento de los ciclos tecnológicos de los componentes de la solución
- Retorno de inversión (ROI)

### 2. Prueba de concepto (PoC)

- Configuración de funcionalidades por hasta 60 días
- Acompañamiento y recomendaciones de uso durante la duración de la prueba
- Exploración conjunta de los resultados

## Casos de uso de IKUSI CLOUD COLLABORATION

### • Sector Financiero

La solución mejora la comunicación entre sus sucursales y oficinas centrales, permitiendo llamadas de voz de alta calidad y videoconferencias. Esto ayuda a reducir los costos de comunicación y a mejorar la eficiencia operativa.

### • Sector Educativo

La solución facilita la comunicación entre profesores, estudiantes y personal administrativo, tanto en el campus como en entornos remotos. Esto mejora la colaboración y comunicación en entornos híbridos de aprendizaje.

### • Sector Manufactura

La solución conecta las plantas de producción con las oficinas administrativas, permitiendo una comunicación fluida y eficiente. Esto mejora la coordinación y reduce los tiempos de respuesta en la cadena de suministro.

### • Sector Salud

La solución mejora la comunicación entre el personal médico y administrativo, facilitando consultas y reuniones virtuales. Esto mejora la eficiencia en la atención al paciente y la coordinación del personal.

### • Sector Retail

La solución conecta las tiendas con la sede central, permitiendo una comunicación rápida y eficiente. Esto mejora la coordinación entre tiendas y sede central, y reduce los tiempos de respuesta.

### • Sector Consultoría

La solución mejora la comunicación interna y con los clientes, facilitando reuniones virtuales y llamadas de voz de alta calidad. Esto mejora la eficiencia en la gestión de proyectos y la comunicación con clientes.



## ¿Por qué Ikusi?

En Ikusi desplegamos servicios de integración, ingeniería y desarrollo tecnológico para la transformación digital de negocios. Colaboramos con los clientes para comprender las peculiaridades de su negocio y, a partir de ahí, hacer que evolucione utilizando todo el potencial de la tecnología y de los servicios asociados.

Somos una empresa de servicios tecnológicos, especializada en digitalización, ciberseguridad, centros de datos, herramientas de colaboración y observabilidad.

## El valor diferencial de Ikusi Once

Llevamos a cabo toda la operación de los servicios gestionados a través del centro de operaciones unificado, Ikusi Once. Desde él monitorizamos, damos soporte y gestionamos proactivamente tus infraestructuras de TI.

Te ofrecemos atención, resolución y análisis de incidentes para asegurar la continuidad de tu negocio.

## Ikusi Customer Experience

Te asesoramos para que logres transformar tu empresa y obtener los resultados deseados mediante un plan estratégico de adopción personalizado. Analizamos el uso de tus aplicaciones, identificamos áreas de mejora y te acompañamos en todo el proceso, desde el entrenamiento de usuarios hasta el seguimiento de indicadores clave.

Aseguramos que tus aplicaciones empresariales te brinden los resultados esperados.



**IKUSI MÉXICO**  
CIUDAD DE MÉXICO • MONTERREY • GUADALAJARA  
[mexico@ikusi.com](mailto:mexico@ikusi.com) • [www.ikusi.com](http://www.ikusi.com)

---

### Referencias

*Gartner, Choosing Your Best-Fit Vendor for Unified Communications and Collaboration. 10 April 2023 - By Analyst(s): Christopher Trueman. Initiatives: Digital Workplace Applications*

<https://www.datacenterdynamics.com/es/noticias/cirion-impulsa-la-adopcion-de-comunicaciones-unificadas-como-un-servicio/>

<https://www.tabulado.net/cirion-refuerza-la-transicion-hacia-comunicaciones-unificadas-con-microsoft-teams/>

<https://blog.growthinstitute.com/es/las-empresas-m%C3%A1s-exitosas-que-han-adaptado-la-tecnolog%C3%ADa-a-sus-procesos-y-sistemas>

## Gartner®

*Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación, y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen únicamente a aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación.*

*Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hecho. Gartner renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.*